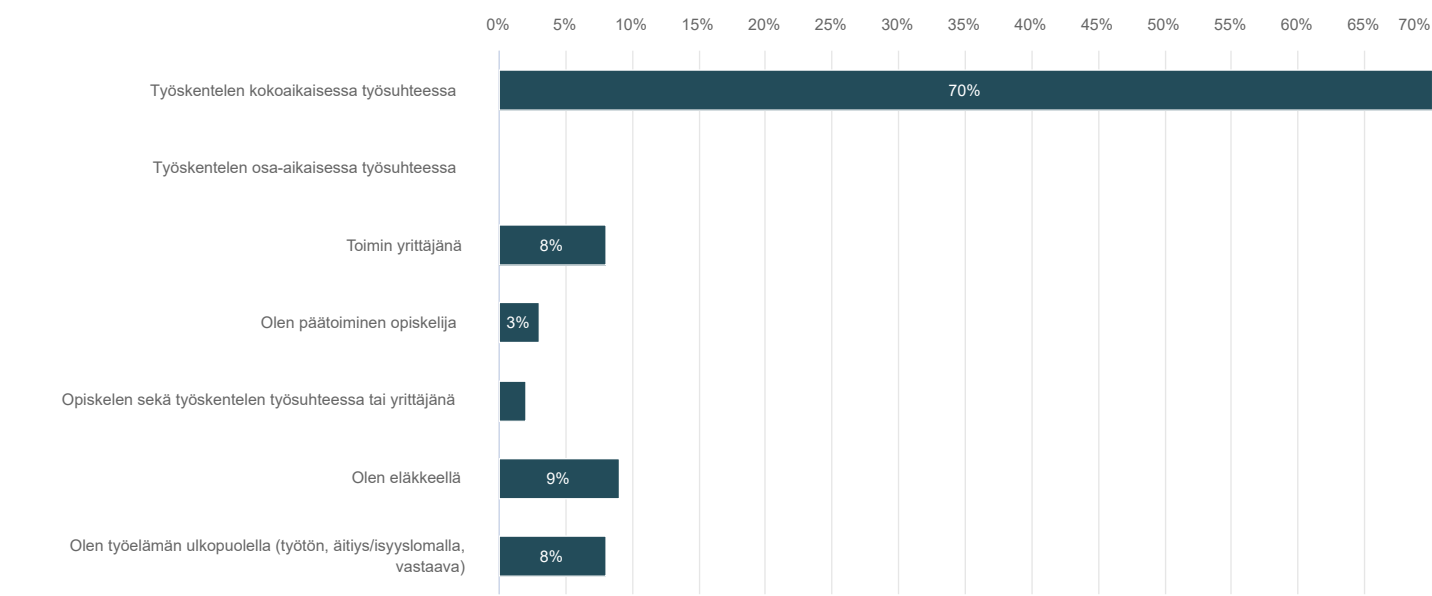


Etelä-Karjalan myynnin ja markkinoinnin ammattilaisten jäsenten ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY 2013

[illegible]

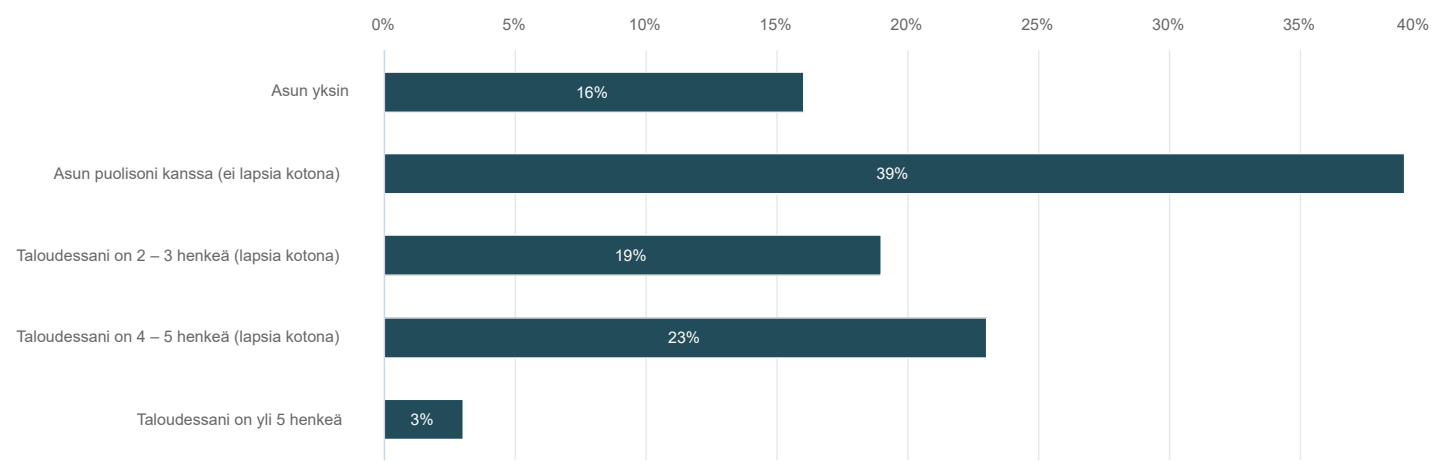
3. Työtilanteeni

Vastaajien määrä: 106



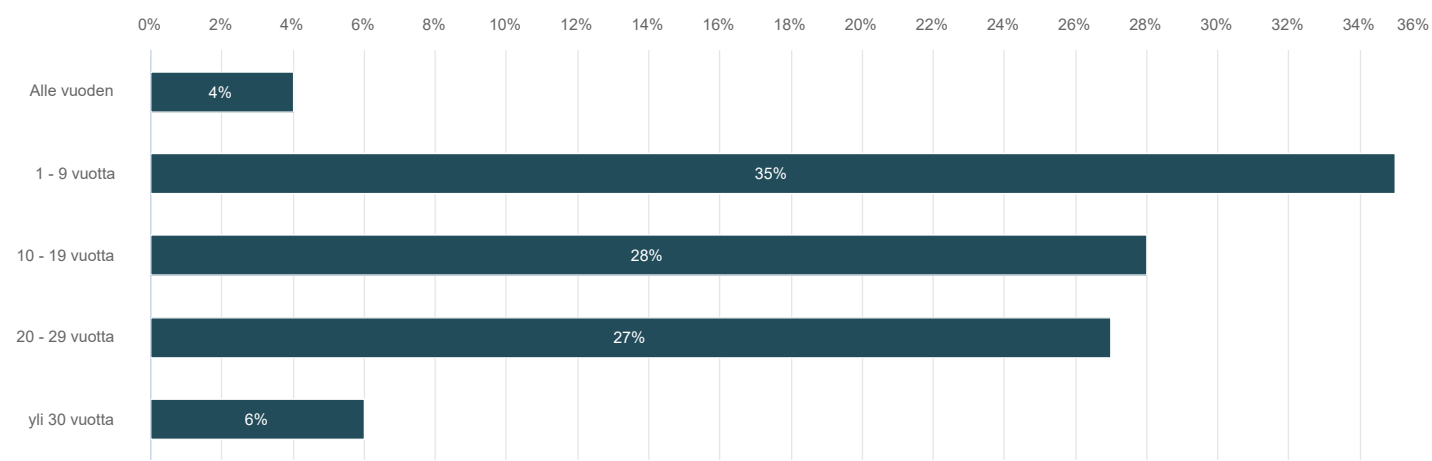
4. Kuinka monta henkeä talouteenne kuuluu?

Vastaajien määrä: 106



5. Kuinka kauan olet ollut SMKJ:n jäsen?

Vastaajien määrä: 106



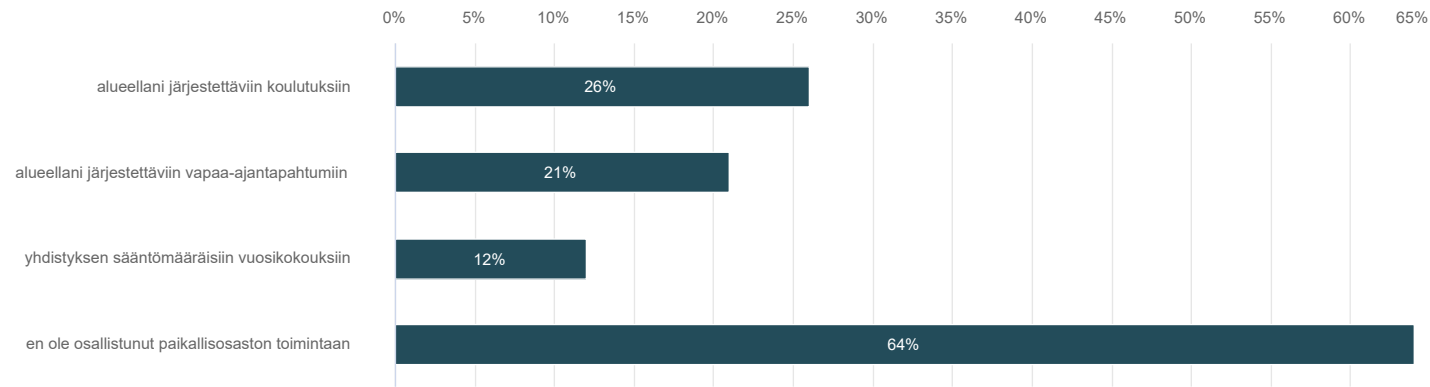
6. Käyttättekö tai aiotteko jatkossa käyttää seuraavia SMKJ:n tai oman jäsenyhdistyksenne verkkosivuja ?

Vastaajien määrä: 106

	Kyllä	En	Ehkä	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
SMKJ:n verkkosivut www.smkj.fi	73,1%	2,9%	23,1%	0,9%	1,5	1,0
Etelä-Karjalan myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset ry:n kotisivut http://etela-karjala.smkj.fi	34,9%	14,2%	48,1%	2,8%	2,2	3,0
Etelä-Karjalan myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset ry:n Facebook-sivut	13,9%	54,4%	23,8%	7,9%	2,3	2,0
SMKJ:n Facebook-sivut www.facebook.com/smkj.fi	10,9%	57,4%	23,8%	7,9%	2,3	2,0
SMKJ:n LinkedIn-sivut	6,9%	53,5%	22,8%	16,8%	2,5	2,0

7. Etelä-Karjalan myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset ry eli paikallisyhdistys järjestää myös omaa koulutusta ja vapaa-ajantoimintaa. Olen osallistunut seuraaviin:

Vastaajien määrä: 105 , valittujen vastausten lukumäärä: 129



8. Jos ette ole osallistunut säännöllisesti toimintaan niin, pyydämme teitä vastaamaan seuraaviin kysymyksiin. En ole osallistunut paikallisyhdistyksen toimintaan, koska:

Vastaajien määrä: 85

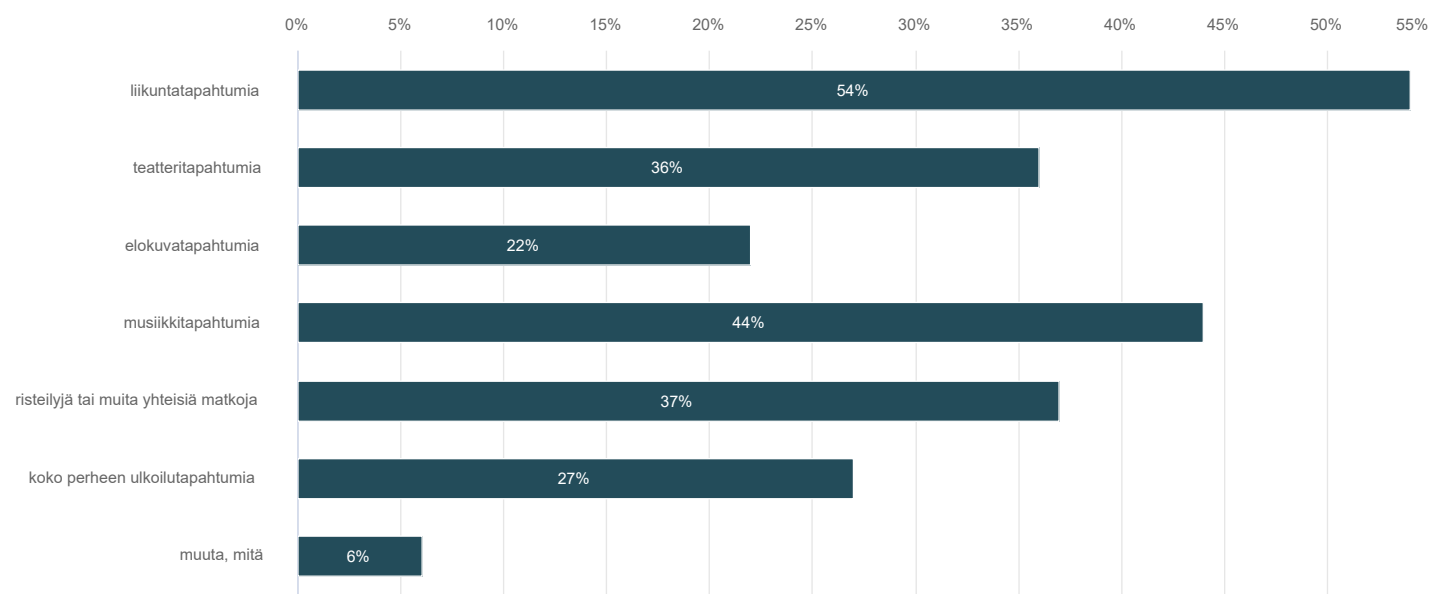
	Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Eri mieltä	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
Minulla ei ole ollut aikaa	26,8%	48,8%	4,9%	14,6%	4,9%	2,2	2,0
Tapahtuma on ollut mielestäni liian kallis	3,7%	12,3%	19,8%	27,2%	37,0%	3,8	4,0
Tapahtuma on ollut liian kaukana	2,5%	8,8%	28,7%	30,0%	30,0%	3,8	4,0
Tapahtuman ajankohta ei ole ollut minulle sopiva	22,9%	53,0%	8,4%	3,6%	12,1%	2,3	2,0
Koulutukset eivät ole olleet kiinnostavia	10,0%	25,0%	30,0%	12,5%	22,5%	3,1	3,0
Vapaa-ajantapahtumat eivät ole olleet kiinnostavia	7,2%	21,7%	33,7%	10,9%	26,5%	3,3	3,0
En ole ollut tietoinen tapahtumista	2,4%	19,5%	29,3%	39,0%	9,8%	3,3	3,0
En ole ollut kiinnostunut paikallisyhdistyksen toiminnasta	9,6%	33,7%	24,1%	19,3%	13,3%	2,9	3,0
Muu syy, mikä	38,5%	0,0%	7,7%	0,0%	53,8%	3,3	5,0

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Muu syy, mikä	ei tuttuja mukana toiminnassa
Muu syy, mikä	kun ei saa lähdettyä pitkien työpäivien jälkeen tai viikonloppuna
Muu syy, mikä	terveydelliset syyt
Muu syy, mikä	asunut vasta 10 kk LPR:ssa
Muu syy, mikä	en välitä minkäänlaisesta järjestötoiminnasta

9. Millaisia vapaa-ajan tapahtumia toivoisitte Etelä-Karjalan myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset ry:n eli paikallisyhdistyksen järjestävän?

Vastaajien määrä: 95 , valittujen vastausten lukumäärä: 215

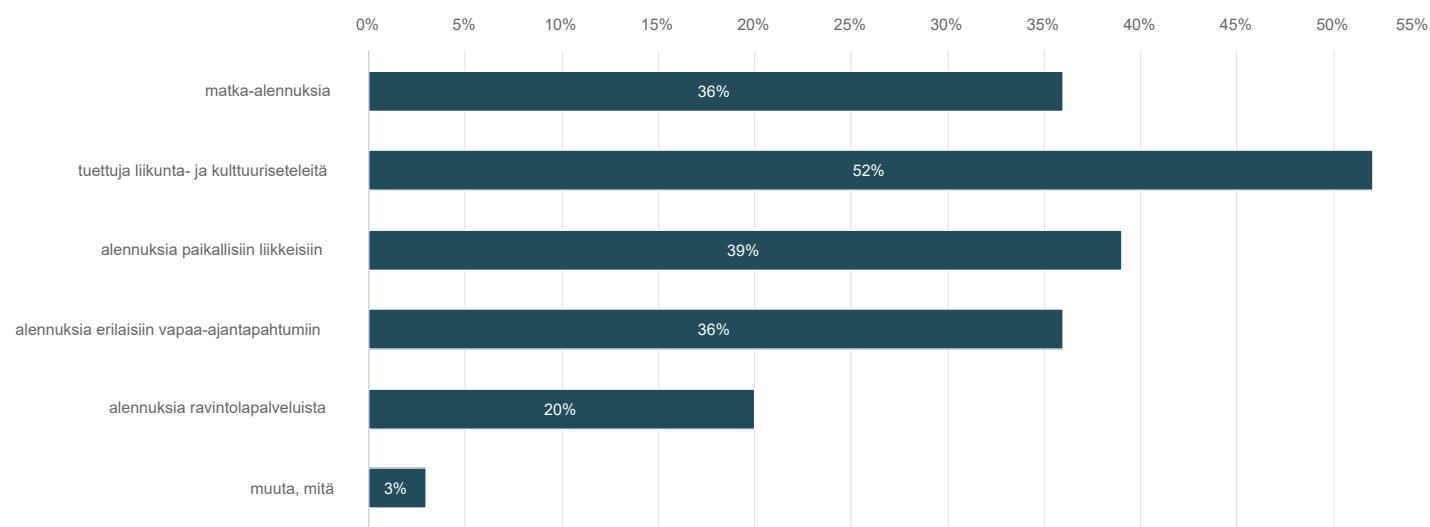


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muuta, mitä	Ei mitään
muuta, mitä	vuokrattavia mökkejä alueelta
muuta, mitä	ei mitään
muuta, mitä	rantasaunailtoja
muuta, mitä	taidenäyttelyitä
muuta, mitä	ravintola/ ruokailu

10. Millaisia etuja ja hyötyjä haluaisitte jäsenyhdistykseltä? Valitkaa 2 tärkeintä listalta.

Vastaajien määrä: 102 , valittujen vastausten lukumäärä: 190

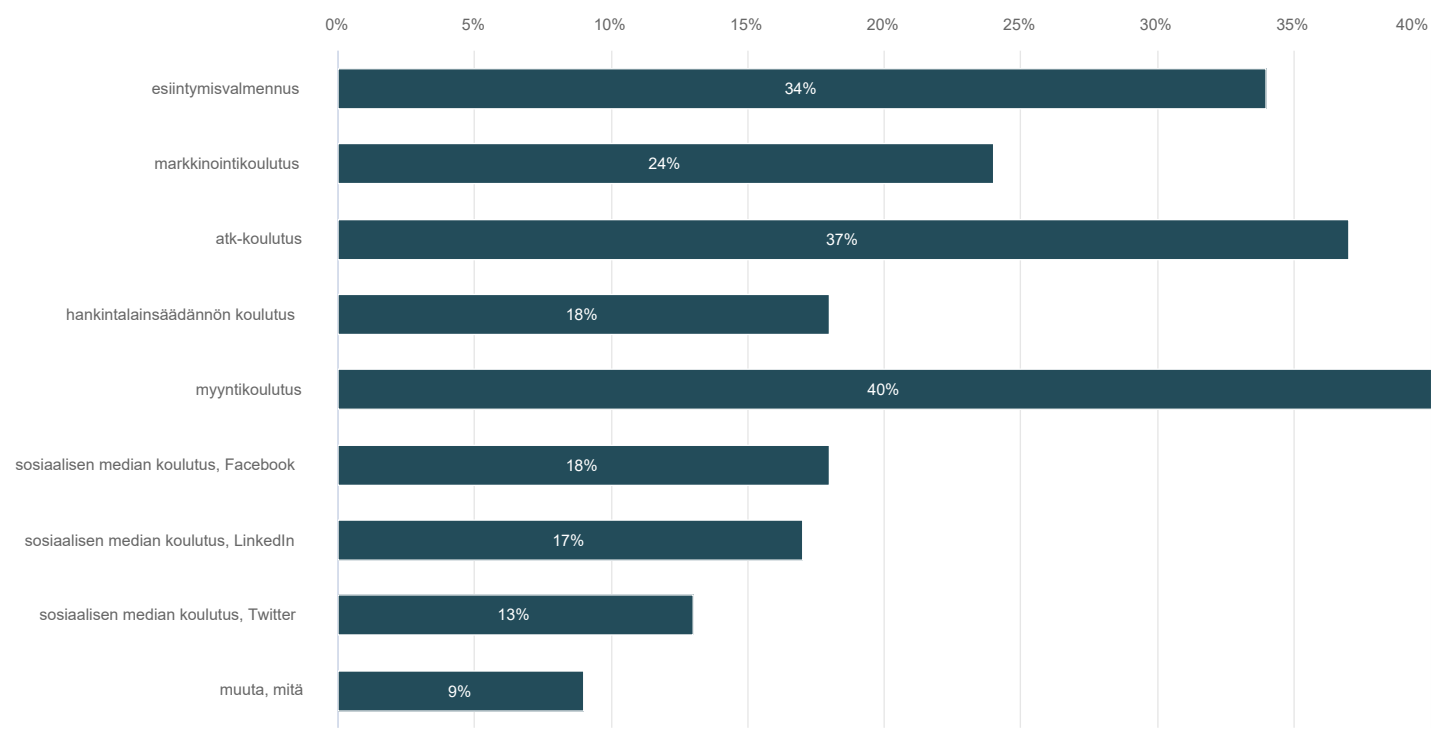


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muuta, mitä	alennuksia esim. urheilu-koskimies, pankkipalvelut, optikkopalvelut, matkapalvelut...
muuta, mitä	alennuksia mökeistä
muuta, mitä	en mitään,jäsenyys riittää

11. Millaista koulutusta toivoisitte paikallisyhdistyksen järjestävän?

Vastaajien määrä: 82 , valittujen vastausten lukumäärä: 173

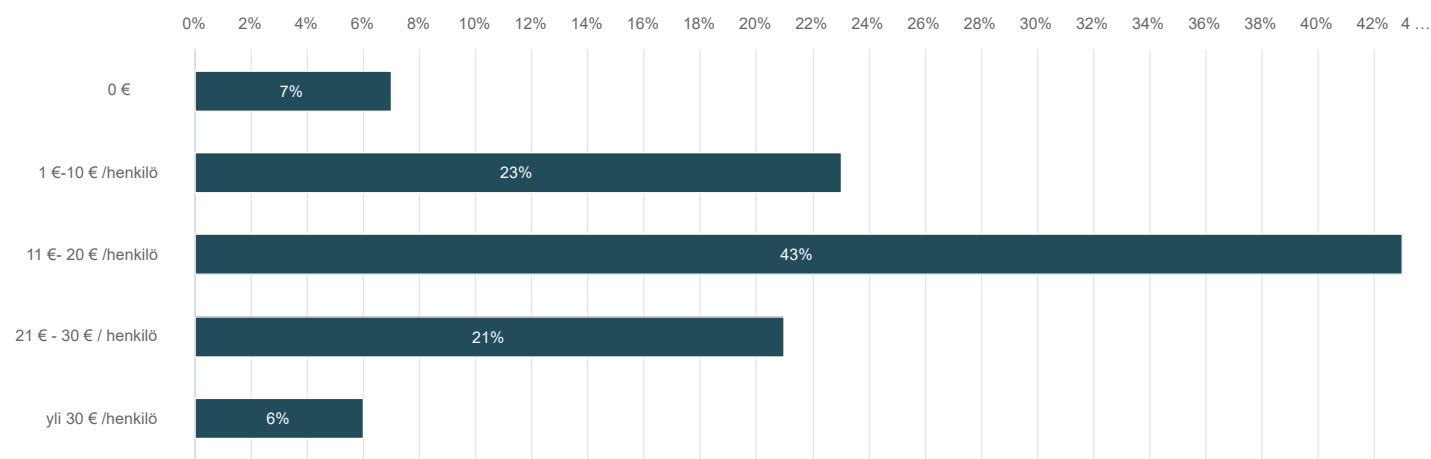


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muuta, mitä	kuinka otan palautetta vastaan
muuta, mitä	ilmainen green card golffiin =)
muuta, mitä	Ei enää koulutusta
muuta, mitä	Yrittäjä koulutusta
muuta, mitä	en enää tarvitse koulutusta, ikä!
muuta, mitä	ATK-peruskurssit Lpr:ssa

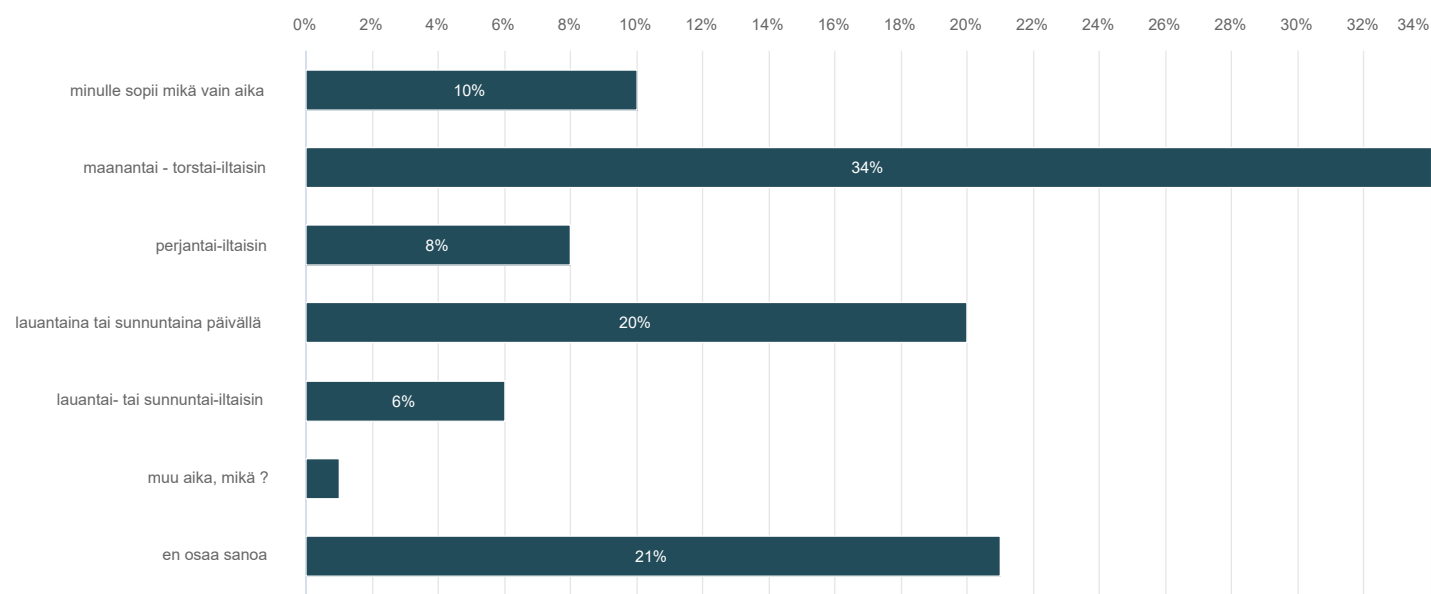
12. Paljonko olisitte enintään valmis maksamaan vapaa-ajantapahtumaan osallistumisesta / aikuinen henkilö?

Vastaajien määrä: 101



13. Mikä olisi paras tapahtuma-aika, jotta pystyisitte osallistumaan toimintaan?

Vastaajien määrä: 104



Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muu aika, mikä ?	riippuu tapahtumasta

14. Paikallisyhdistyksen lisäksi myös pääliitto eli SMKJ tarjoaa jäsenille lukuisia etuja. Käyttekö tai aiotteko jatkossa käyttää SMKJ:n tarjoamia palveluja: Edut ja palvelut voit tarkistaa osoitteesta <http://www.smkj.fi>.

Vastaajien määrä: 105

	Kyllä	Ei	Ehkä	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
Koulutukset	24,5%	22,4%	39,8%	13,3%	2,4	3,0
Erilaiset lakipalvelut	33,7%	11,2%	42,9%	12,2%	2,3	3,0
Työttömyyskassapalvelut	33,7%	13,2%	33,7%	19,4%	2,4	3,0
Erilaiset liiton neuvottelemat jäsenalennukset	60,0%	3,2%	28,4%	8,4%	1,9	1,0
Lomamökit	28,3%	9,1%	47,5%	15,1%	2,5	3,0
Rekrytointipalvelut	21,3%	23,4%	36,2%	19,1%	2,5	3,0
Palkkaneuvonta	20,9%	18,7%	41,7%	18,7%	2,6	3,0

15. Millä tavoin haluaisitte saada tietoa jäsenyhdistyksen tapahtumista ja toiminnasta?

Vastaajien määrä: 106

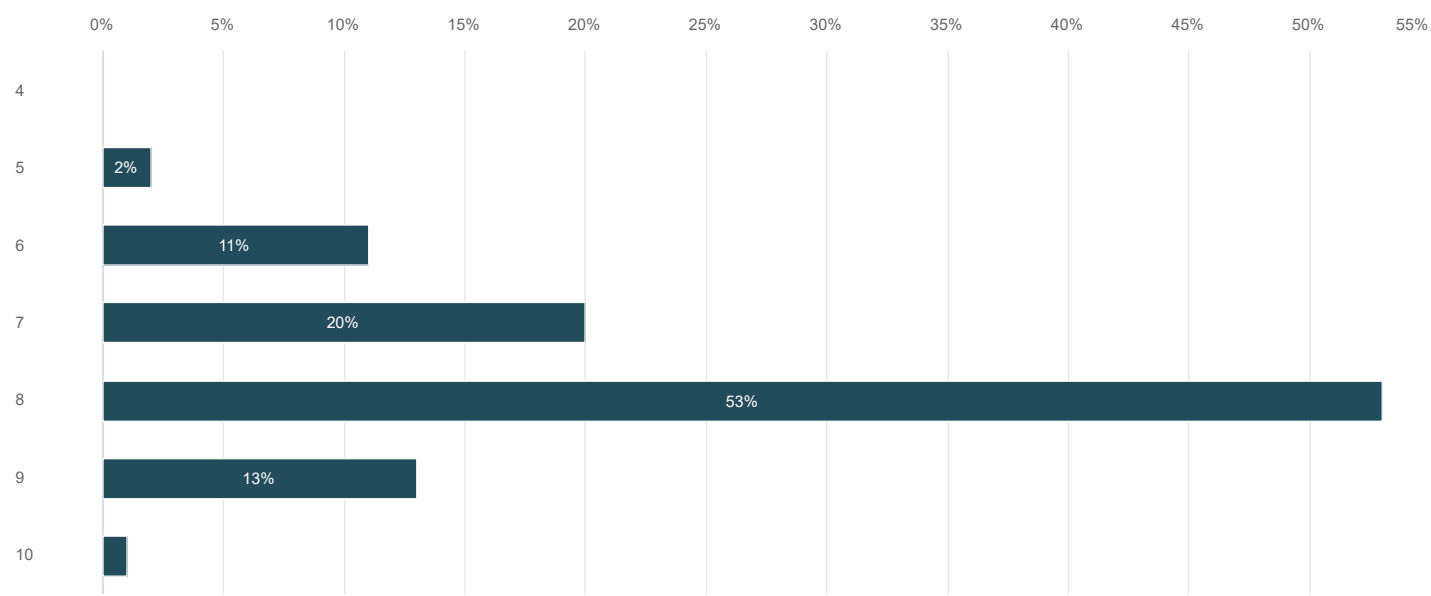
	Kyllä	Ei	Ehkä	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
Sähköpostilla	91,3%	1,0%	5,8%	1,9%	1,2	1,0
Tekstiviestillä	15,0%	62,5%	18,7%	3,8%	2,1	2,0
Etelä-Karjalan myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset ry:n:n kotisivuilta http://etela-karjala.smkj.fi	56,7%	13,4%	22,7%	7,2%	1,8	1,0
Etelä-Karjalan myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset ry:n Facebook-sivuilta	21,7%	59,0%	12,1%	7,2%	2,0	2,0
myynti&markkinointi-jäsenlehestä	68,6%	10,5%	17,4%	3,5%	1,6	1,0
muulla tavoin, miten	0,0%	8,7%	0,0%	91,3%	3,8	4,0

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

16. Minkä kouluarvosanan antaisitte Etelä Karjalan myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset ry:n toiminnalle asteikolla 4 - 10?

Vastaajien määrä: 106



17. Ruusuja, risuja ja kehitysehdotuksia?

Vastaajien määrä: 19

Vastaukset
Kiitos Hyvistä koulutuksista,niitä lisää!erilaisia puhujia,joku seminaari tai muu vastaava.
kuntosali etuja kiitos
Yhdistyksen kokoukset keskellä päivää????
En osaa vielä sanoa :)
Talvikautena voisi olla hyvä esim. jokin vakio sählyvuoro mihin voi osallistua koko perhe.
-en edes tiennyt oman sivuosaston olemassaolosta ennenkuin sain jokin aika sitten ensimmäisen e-mailin ☐alueelta vuokrattavia mökkejä
Toiminta liian johtokunta keskeistä, tuntuu salaseura toiminnalta. Esim. kesäpäivät tapahtumasta ei ole kerrottu juuri muuta kuin päivämäärä.
Varaa on mutta taitaa mennä johdon kuluihin ja kuitteihin.
Tiedottaminen jäsenille aktiivisempaa?!
Jossakin vaiheessa toiminta on alkanut vaikuttaa lähes golf-kerhon toiminnalta. Kaikkia jäseniä ei kuitenkaan golf kiinnosta.
Kiitos palvelusta!
Olen joskus kysellyt mökkejä talviviikoiksi,eivät tuloksia.En enää kysele.
Huom! Olen kyllä seurannut E-Karjan yhdistyksen toimintaa, mutta jatkoon ei "kai" ole tarjottavaa allekirjoittaneen iän (jäsenyys mahdollista 68 vuoteen?) vuoksi.
Hyviä koulutuksia. ☐Yhteisiä teatteri, konsertti ym. tapahtumia.
En kyllä tunne juurikaan tätä toimintaa, mutta se ei ole ekmmma:n vika, vaan ihan omaa laiskuuttani. ☐Ainakin viestejä on tullut kiitettävästi.
Kiitos Hinkanrannan saunailloista, se on ollut virkistävä juttu arkeen sekä siellä on voinut tavata rennoissa merkeissä muita jäseniä. Kiitos hyvästä viestinnästä jota on toteutettu.
Päivittäkää yhteystietonne ajan tasalle siis jäsenet ;)
naisille liikuntatoimintaa
ATK-peruskurssia toivoisin Lappeenrantaan lauantai-sunnuntai ohjelmalla (vaikka useampi viikonloppu), koska töistä vaikea "irrotautua" arkipäivisin.

18. Yhteyslomake arvontaa varten:

Vastaajien määrä: 95

Nimi	Osoite	Puhelin	Sähköposti jäsenyhdistyksen tiedotuksia varten
Timo Virtanen	Huhtiniemenkatu 27 i 28 53810 Lappeenranta	050 5093481	timo.virtanen@elektroskandia.fi
Antti Soutukorva	Pasintie 1 B 2, 53300 Lappeenranta	0447119131	antti.soutukorva@starkki.fi
Saku Puhakainen	Maaherrankatu 27 as 2	0440-728 888	saku.puhakainen@go-on.fi
Olli Kurhinen	Torikatu 1 C 36, 53100 Lpr	0451131167	kurhinen@gmail.com

Nimi	Osoite	Puhelin	Sähköposti jäsenyhdistyksen tiedotuksia varten
Tommi Malmi	Aaltokatu 17	0400254264	tommi@malmi.net
Pasi Ruoko	Junailijankatu 2 B 31, 33560 Tampere		pasi.ruoko@pp.inet.fi
Markku Tarhonen	Käpälämäenkatu 24A 53850 LPR	0505228118	markku.tarhonen@elisa.fi
Jouko Ihalainen	Marjankatu 9 As 1 53600 Lappeenranta	040-159 6617	jouko.ihalainen@onninen.com
Tiina	Kilkinen	0442700904	tiina.kilkinen@tiimari.fi
Markku Arminen	Sirkkelimiehenkatu 8 B 13. 53300 Lappeenranta	040 5638511	markku.arminen@pp1.inet.fi
Jesse Kieksi	Variksenmarjankatu 12 as. 4	0440339631	jesse@kieksi.com
Terhi Ellonen	Niittylahti 2,54920 Taipalsaari	0407556170	terhi.ellonen@onninen.com
Toni Melto	Mustolankatu 13	0401598074	toni.melto@ahlsell.fi
Jukka Ärttö	siilinkuja 6 55420 imatra	0443287251	jukka.artto@gmail.com
janne juuti	kievarintie 20 54800 savitaipale	0440338057	janne.juuti@dnakauppa.fi
mikko vaittinen	hietalanakatu 16-18	0445310051	mikkovaittinen@hotmail.com
sami saari	tirilänkatu 30, 53500 lpr	040 8292 040	saari.sami@gmail.com
			anssi.kiander@wippies.fi
Juha	Latto	010 401 3012	juha.latto@vianor.com
Timo Piiparinen	Korsukatu 7, 53850 LAPPEENRANTA	0400555743	timo.piiparinen@multicom.fi
Tarja Penttinen	Näätäkarankatu 14 A 4 53850 Lappeenranta	040 5957699	tarja.h.penttinen@gmail.com
Hannu Kujala	Köliikaari 9 A 54915 Saimaanharju	0408332620	kujala.h@gmail.com
Joonas Lanki	Kaskipolku 11 D 13 48400 Kotka	0503522326	
Matti Muhonen	Happotie 6 53920 KPR		matti.muhonen@pp.sonera.net
Teijo Björkholm	Merenlahdentie 48 c 13	0405218277	teijo.bjorkholm@kypm.net
Tommi Haakana	Kiskotie 7 as 5	0443246658	tommi.haakana@gmail.com
Johan Raukko	Korpisuonkatu 11A2, 53850 Lpr	0400662060	johanrauikko@gmail.com
Antti Utunen	Ankkurikaari 8, 54915 Saimaanharju	0400-580137	antti_utunen@campbellsoup.com
kari lipsanen	hatisentie 91, 54750 väljoki	050 5398111	kari.lipsanen1@gmail.com
Raimo Auvinen	Laurinkatu 22	040 055 8127	raimo.auvinen@pp.inet.fi
Anne Ruokoniemi	Marssitie 11 A19,53600 LPR	0408335774	anne.ruokoniemi@gmail.com
Anette Kokko	Etelärinteentie 28	0445854875	anette.kokko@student.saimia.fi
Hannu Laamanen	Katajasaarenkatu 2 as 23 53900 LPR		hannu.laamanen@quicknet.inet.fi
Tero Kokkonen	Tallisentie 7, 54850 Kuukanniemi	0405653266	tero.kokkonen@onninen.com
Tero-Matti Forsström	Nuottaaruohonkatu 5 B 34	040-5458266	tero-matti.forsstrom@sci.fi
Esa Hämäläinen	Heikinkatu 49B 55100 Imatra	0445920227	esa.hamalainen@gmail.com
Onni Kärkkäinen	Harjustie 15 54915 Saimaanharju		karkkainen.onni@gmail.com
Sari	Äyräväinen	0468124761	sari.ayravainen@hotmail.com
Martti Louhelainen	Konstunkaari 5 B 7	0400-558 140	martti.louhelainen@nordicprogress.fi
jari valjakka	kaukolankuja 155610 imatra	0405658799	jari.valjakka@laakerikeskus.fi
Seppo Hynynen	Kalvontkatu 48 As 5	0207912573	seppo.hynynen@autohatakka.fi
Marko Aliranta	Pikisaarenkatu 52a13	050-5526353	marko.aliranta@koneosapalvelu.fi
Tero Thil	Röytyntie 8 54920 Taipalsaari	0400979137	tero.thil@suomi24.fi
Jäppinen Juha	Vuohenkatu 4	040 7265262	juha.jappinen@camfil.fi
Jouni Tiainen	Orioninkatu 1 A 3, 53850 LPR	0405663953	jouni.tiainen@plastilon.fi
Mauri Rasi	Kuusimäenkatu 1 H	0400552068	mauri.rasi@multicom.fi
Lasse Loikkanen	Lappeentie 34 A 6 55100 Imatra	0400-656436	lasse.loikkanen@dunlophiflex.fi
Ludmila Vihanto	Kauppakatu 12	0405132264	milavillikissa.libra63@pp.inet.fi
arto seppänen	kahilanniementie 14 a 1	0401490510	arto.seppanen@lannencenter.fi
Mika Hiltunen	Tyysterniementie 11 B	0407206548	mika.hiltunen@lansiauto.fi
Tomi Lampinen	Tuiskutie 3	0400292292	tomi.lampinen@autohatakka.fi

Nimi	Osoite	Puhelin	Sähköposti jäsenyhdistyksen tiedotuksia varten
Jari Lukkarinen	Pääskysenkatu 15	0408402695	jari.lukkarinen@auto-suni.fi
Pekka Koivu	Koppelontie 6 Lpr	0400-922531	
anssi rouhiainen	tirilänkatu 18, 53500 lappeenranta	0407580353	anssiro@gmail.com
Jukka-Pekka Koskinen	Salmenrannantie 161, 53300 Lappeenranta	0400 554866	jp.koskinen@xenter.fi
Timo Pellinen	Leirikatu 3 as 5, 53600 Lpr	0408336029	timo.pellinen@gmail.com
Pirjo Kosonen	Huhmarniemenkatu 7	040-5423409	pirjo.kosonen@karto.fi
Pekka Lecklin	Piiluvankatu 31 a 24 Lpr	0400 - 429920	
Lasse Gustafsson	Olkikatu 7, 53500 Lappeenranta	0400150470	lasse.gustafsson@lahitapiola.fi
Liukka Harri	Sollinpellonkatu 26 53300 Lpr	0408402686	harri.liukka@auto-suni.fi
Laapas Kyllikki	Laappaantie 664 54550 Suo-Anttila	0400-954751	kyllikki.laapas@gmail.com
Juha Romo	Linnunrata 10 F6	0503430661	juha_romo86@hotmail.com
Antero Saraperä	Riutanpolku 25 54770	0400784398	saraperantero@gmail.com
Matti Ålander	Valtakatu 5 as 11, 53600 Lpr	0456347630	matti.alander@gmail.com
Jukka Kaipainen	Kariniementie 6 A 5, 53920 LPR	045 803 8191	jukka.k.kaipainen@gmail.com
Kari Saarelma	Kanava-aukio 3 As 10	0400921307	kari.saarelma@netti.fi
Jarmo Okko	Vennonkatu 24	0400 862052	jarmo.okko@gmail.com
Petri Hallikas	Saratie 5 B 28	040-1598022	
Risto oinonen	Topinkuja 8 as.1 55100 IMATRA	+358 400 556951	risto.tuomas.oinonen@gmail.com
Esa Tötterman	Kuutostie 146	0505319595	tottees@gmail.com
pirjo leva	kanalammentie 390 54330 simola	040 7737290	pirjo.leva@hkagri.fi
Harry	Granö	044-5411609	harry.grano@gmail.com
Pekkanen Jouni	Kiviharjunkatu 10 as 21 53100 LPR	0408260220	pekkanenjouni@gmail.com
Mari Haaparanta	Sadekuja 4, 55100 Imatra	0405063996	mari_haaparanta@hotmail.com
Mika Levänen	Voimakatu 6	044 0330263	mika.levanen@pp.nic.fi
Mika Varpoila	Sallinkuja 9, 55100 Imatra	0400832400	mika.varpoila@skilux.fi
Merja Saarinen	Mastotie 3. 55320 Rauha	040 723 6274	merja.saarinen@sanofi.com
Jukka Heinonen	Yrjönkuja 5 as15 53600 Lpr	0505522804	jukka.heinonen@starkki.fi
Kultanen Leena Maria	Porarinpolku 7 as2	0400 137 969	leenamaria.kultanen@hotmail.com
Tomi Behm	Kylväjänkatu 4	0505093482	tomi.behm@elektroskandia.fi
Timo Liikanen	Repsikankatu 12 B 53300 LPR	0400926985	timo.liikanen@pp3.inet.fi
veli-matti ahonen	herkkutatinkatu 13	050 66962	vema.ahonen@gmail.com
Markku Koikkalainen	Rantakatu 8B35, 53900 LPR	0400-424819	
Ulla Kojo	Halkolantie 106, 56800 SIMPELE	050-3686470	kojoulla@gmail.com
sirpa orkoniva	Happotie 6 as 40, 53920 lappeenranta	0505348906	sisustussiru@gmail.com
Anssi	Muukkonen	0407399815	anssi.muukkonen@plannja.fi
Ilkka Marttinen	Kiiskinmäenkatu 30, 53400 LPR	040 5030 559	ilkka.marttinen@kolumbus.fi
Sari Saarinen	Kapteeninkatu 23, 53600 LPR	040 527 2725	sjtsaarinen@gmail.com
Nina Haukemmaa	Turjantie 34B	0405192968	nina.haukemmaa@pp.inet.fi
Vesa	Kouvo	0400584751	vesa.kouvo@pp.inet.fi
Ari Soini	Kahintie 117, 54100 Joutseno		
Jukka Ikävalko	Nyyrikinkatu 2 as. 4 55100 Imatra	0400453129	jukka.ikavalko@pp.inet.fi
Sami Hämäläinen	Myrskykuja 9	0400801643	sami.hamalainen@gmail.com
Kairulahti, Tuula	Lyhtyrinne 2, 54915 Saimaanharju	+358400256862	tuula.kairulahti@pfizer.com
Jani Hyvärinen	Tillolantie 29, 55100 Imatra	0405280869	jani.hyvarinen@pp4.inet.fi