



05.03.2013

Kokousaika 05.03.2013 16:15 - 18:06

Kokouspaikka Viikinkaari 2a, kokoushuone Fastholma

Läsnä

Jäsenet

Niemi, Matti	puheenjohtaja
Stranius, Leo	varapuheenjohtaja
Haavisto, Joonas	jäsen
Latikka, Timo	jäsen
Lähteenmäki, Hanna	jäsen
Norvio, Sirpa	jäsen
Pyhalahti, Timo	jäsen
Alametsä, Alviina	varajäsen

Muut

Puhakka, Sirpa	kaupunginhallituksen edustaja
Sauri, Pekka	apulaiskaupunginjohtaja
	paikalla 16:42 - 17:37, § 66 - 75
Forss, Pertti	ympäristöpäällikkö
Pääkkönen, Jari-pekka	vs. ympäristöpäällikkö
Åberg, Riikka	v.a. ympäristöterveyspäällikkö
Korkeakoski, Päivi	vs. hallintopäällikkö
Kiviniemi, Triina	tiedottaja
Moberg, Pirjo	hallintosihteeri
Pakarinen, Raimo	ympäristötarkastaja
	paikalla 16:15 - 16:37, § 65 - 66



05.03.2013

§	Asia	
65	Yj/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
66	Ypst/1	Lausunto kaupunkisuunnitteluvirastolle Vuosaari Meri-Rastilan länsirannan alueen osayleiskaavaehdotuksesta nro 12155
67	Yj/2	Ilmoitusasiat
68	Yj/3	Ympäristökeskuksen vuoden 2012 tilinpäätöstiedot
69	Yj/4	Helsingin kaupungin ympäristönsuojelun valvontasuunnitelman toteutuminen vuonna 2012
70	Yj/5	Helsingin kaupungin kemikaalivalvontasuunnitelman toteutuminen vuonna 2012
71	Yj/6	Terveydensuojelun valvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arviointi Helsingissä
72	Yj/7	Kuluttajaturvallisuusvalvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arviointi Helsingissä
73	Yj/8	Tupakkalain mukaisen valvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arviointi Helsingissä
74	Yj/9	Eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arviointi Helsingissä
75	Yj/10	Helsingin luonnonsuojeluyhdistys ry:n avustushakemus vuodelle 2013
76	Yj/11	Helsingin eläinsuojeluyhdistys HESY ry:n avustushakemus vuodelle 2013
77	Yj/12	Roihuvuoren Agenda 21 ryhmä ry:n avustushakemus vuodelle 2013
78	Yj/13	Natur och Miljö rf:n avustushakemus vuodelle 2013
79	Yj/14	Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:n avustushakemus vuodelle 2013
80	Ypst/2	Lausunto kaupunginhallitukselle Päivi Lipposen ym. valtuustoaloitteesta Tattarisuon asuinalueen viihtyvyyden kehittämiseksi
81	Ypv/1	Ilmoitusasiat
82	Ypv/2	Hanasaaren voimalaitoksen ja Katri Valan lämpö- ja jäähdytyslaitoksen jäähdytysvesien leviämiskartoitus



05.03.2013

83	Ypv/3	Ympäristölaivakunnan lausunto Staran ympäristölupahakemuksesta
84	Ypv/4	Ympäristölaivakunnan lausunto Helsingin Sataman Eteläsataman ja Katajanokan sataman ympäristölupahakemuksesta
85	Ypv/5	Etelä-Suomen aluehallintoviraston päätös Suomen Hyötykeskus Oy:n ympäristölupahakemuksesta
86	Ypv/6	Lausunto As Oy Isonniitynlaakson hakemuksesta Pasilan kaatopaikan kunnostamista koskevan ympäristöluvan lupamääräyksen muuttamiseksi
87	Ypv/7	Lausunto Helsingin kaupungin rakennusviraston ympäristölupahakemuksesta
88	Ypv/8	Ympäristölaivakunnan lausunto valtuustoaloitteeseen virastojen asiakaspalvelun parantamisesta
89	Ytp/1	Elintarvikevaaratilanteet Helsingissä 2012
90	Pj/1	Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen
91	Yj/15	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



§ 65

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Ympäristölautekunta päätti todeta kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi sekä valita jäsenet Sirpa Norvio (varalla Timo Pyhälähti) ja Timo Latikka (varalla Hanna Lähteenmäki) tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Päätösehdotus

Ympäristölautekunta päättäneet todeta kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi sekä valita jäsenet Sirpa Norvio (varalla Anita Vihervaara) ja Timo Latikka (varalla Hanna Lähteenmäki) tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen



§ 66

**Lausunto kaupunkisuunnitteluvirastolle Vuosaari Meri-Rastilan
länsirannan alueen osayleiskaavaehdotuksesta nro 12155**

HEL 2012-005546 T 10 03 02 00

Päätös

Ympäristölausunto päätti antaa seuraavan lausunnon
kaupunkisuunnitteluvirastolle.

Meri-Rastilan länsirannan suunnittelu on ollut monivaiheista, ja
maankäyttösuunnitelmaa on onnistuttu kehittämään hyvin.
Osayleiskaavaehdotus säästää maisemallisesti ja virkistyskäytön
kannalta arvokkaan rantametsän sekä säilyttää seudullisen
virkistysyhteyden ja muinaisrantamuodostuman.

Alueella ja sen välittömässä läheisyydessä on arvokkaita
kääpäesiintymiä ja pitkään muussa kuin talousmetsäkäytössä
kehittyntä metsää. METSO-selvityksen mukaan kaava-alue on
Helsingin mittakaavassa huomattavan laaja ja
luonnonsuojelubiologisesti arvokkaista kangas-, kallio-, lehto- ja
korpimetsistä koostuva kokonaisuus. Alue on kokonaisuutena arvokas,
mikä johtuu suurelta osin sen laajuudesta. Kääpäselvityksessä alueelta
havaittiin yhden vuoden aikana peräti 90 kääpälajia, joista 12 on
luokiteltu alueellisesti tai valtakunnallisesti uhanalaisiksi tai
silmläpidettäväksi. Vaatelioiden lajien esiintymisen perusteella alue
kuuluu Helsingin arvokkaimpiin kääpäalueisiin.

Alueella sijaitsevaan muinaisrantaan kohdistuisi läheisen uuden
asutuksen kautta todennäköisesti merkittävää kulumista.

Vuotien reunaan on suunniteltu asutuskortteli, jonka tavoitteena on
myös suojata eteläpuolista aluetta liikennemelulta. Ympäristölausunto
huomauttaa, että asemakaavavaiheessa on huolehdittava riittävästä
suojaetäisyydestä liikenteen päästöjen takia eivätkä Vuotien reunaan
suunniteltavan asuinrakennuksen asunnot saa suuntautua yksinomaan
Vuotielle päin.

Meri-Rastilan länsirannan asemakaavoituksessa, kuten muillakin
uusilla alueilla, on otettava huomioon 0-energiatavoite, jota EU
edellyttää vuoden 2020 alusta.

Alue sijaitsee hyvien joukkoliikenneyhteyksien äärellä ja metroaseman
lähellä. Tämä on myös vahvin perustelu alueen rakentamiselle.
Asemakaavavaiheessa tulee löytää uusia pysäköintipoliittisia
ratkaisuja: tehostaa pysäköintipaikkojen käyttöä, toteuttaa

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



autopaikattomia tai vähäpaikkaisia asuinrakennuksia ja erottaa autopaikan ja pysäköinnin kustannukset toisistaan.

Käsittely

Vastaehdotus 1:

Leo Stranius: Korvataan lausunnon ensimmäinen kappale seuraavalla:

”Tiivis rakentaminen metroaseman läheisyyteen on perusteltua. Meri-Rastilassa tämä voidaan toteuttaa arvokasta luontoaluetta uhraamatta täydennysrakentamisella, mikä voidaan tehdä OurCityn vaihtoehtokaavan pohjalta, sekä rakentamalla metroradan ja Vuotien muodostaman kuilun päälle yleiskaavasta poiketen.”

Kannattajat: Timo Pyhälähti

Vastaehdotus 2:

Leo Stranius: Lisätään pohjaesityksen ensimmäisen ja toisen kappaleen väliin uudeksi kappaleeksi:

”Alueella ja sen välittömässä läheisyydessä on arvokkaita kääpäesiintymiä ja pitkään muussa kuin talousmetsäkäytössä kehittyntä metsää. METSO-selvityksen mukaan kaava-alue on Helsingin mittakaavassa huomattavan laaja ja luonnonsuojelubiologisesti arvokkaista kangas-, kallio-, lehto- ja korpimetsistä koostuva kokonaisuus. Alue on kokonaisuutena arvokas, mikä johtuu suurelta osin sen laajuudesta. Kääpäselvityksessä alueelta havaittiin yhden vuoden aikana peräti 90 kääpälajia, joista 12 on luokiteltu alueellisesti tai valtakunnallisesti uhanalaisiksi tai silmälläpidettäviksi. Vaateliiden lajien esiintymisen perusteella alue kuuluu Helsingin arvokkaimpiin kääpäalueisiin.

Kannattajat: Timo Pyhälähti

Todettiin, että ympäristölautakunta päätti yksimielisesti hyväksyä lisäyksen.

Vastaehdotus 6:

Leo Stranius: Lisätään pohjaesityksen ensimmäisen ja toisen kappaleen väliin uudeksi kappaleeksi:

”Lisärakentaminen metsäalueen sisään ja siitä johtuva maaston kulumisen kasvu ei tue tätä kaupunkiasutuksen välittömässä läheisyydessä sijaitsevan metsäluonnon runsaan monimuotoisuuden säilymistä.”

Kannattajat: Timo Pyhälähti



Vastaehdotus 3:

Leo Stranius: Lisätään pohjaesityksen ensimmäisen ja toisen kappaleen väliin jälkimmäiseksi uudeksi kappaleeksi:

”Alueella on sekä tunnistettu lepakoiden esiintymisalue että laajemmalla alueella havaintoja myös muista lepakkolajeista kuin pohjanlepakosta. Alueen valaistusolosuhteiden merkittävät muutokset voivat häiritä näiden vahvasti suojeltujen lajien elinolosuhteisiin, eikä merkittäviä haittavaikutuksia voida muidenkaan muutosten takia sulkea pois nykytiedon valossa.”

Kannattajat: Timo Pyhälähti

Vastaehdotus 4:

Leo Stranius: Lisätään pohjaesityksen ensimmäisen ja toisen kappaleen väliin jälkimmäiseksi uudeksi kappaleeksi:

”Alueella sijaitsevaan muinaisrantaan kohdistuisi läheisen uuden asutuksen kautta todennäköisesti merkittävää kulumista.”

Kannattajat: Timo Pyhälähti

Vastaehdotus 5:

Leo Stranius: Mikäli ensimmäinen kappale jää paikalleen pohjaehdotuksen mukaisena, ehdotetaan tarpeettomana poistettavaksi sen viimeinen virke:

”Ympäristökeskuksen biologian ja geologian asiantuntijat ovat osallistuneet luontoalueiden ja muinaisrannan rajaamiseen.”

Todettiin, että esittelijä otti muutoksen esittelyynsä.

1 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan

Ei-ehdotus: Korvataan lausunnon ensimmäinen kappale seuraavalla:
”Tiivis rakentaminen metroaseman läheisyyteen on perusteltua. Meri-Rastilassa tämä voidaan toteuttaa arvokasta luontoaluetta uhraamatta täydennysrakentamisella, mikä voidaan tehdä OurCityn vaihtoehtokaavan pohjalta, sekä rakentamalla metroradan ja Vuotien muodostaman kuilun päälle yleiskaavasta poiketen.”

Jaa-äänet: 5

Matti Niemi, Joona Haavisto, Timo Latikka, Hanna Lähteenmäki, Sirpa Norvio

Ei-äänet: 3

Alviina Alametsä, Timo Pyhälähti, Leo Stranius



Tyhjä: 0

Poissa: 1
Anita Vihervaara

2 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan
EI-ehdotus: Lisätään pohjaesityksen ensimmäisen ja toisen kappaleen väliin uudeksi kappaleeksi: "Lisärakentaminen metsäalueen sisään ja siitä johtuva maaston kulumisen kasvu ei tue tätä kaupunkiasutuksen välittömässä läheisyydessä sijaitsevan metsäluonnon runsaan monimuotoisuuden säilymistä."

Jaa-äännet: 4
Matti Niemi, Joona Haavisto, Hanna Lähteenmäki, Sirpa Norvio

Ei-äännet: 4
Alviina Alametsä, Timo Latikka, Timo Pyhälähti, Leo Stranius

Tyhjä: 0

Poissa: 1
Anita Vihervaara

Todettiin, että puheenjohtajan ääni ratkaisi eli tulos oli esityksen mukaan.

3 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan
EI-ehdotus: Lisätään pohjaesityksen ensimmäisen ja toisen kappaleen väliin jälkimmäiseksi uudeksi kappaleeksi: "Alueella on sekä tunnistettu lepakoiden esiintymisalue että laajemmalla alueella havaintoja myös muista lepakkolajeista kuin pohjanlepakosta. Alueen valaistusolosuhteiden merkittävät muutokset voivat häiritä näiden vahvasti suojeltujen lajien elinolosuhteisiin, eikä merkittäviä haittavaikutuksia voida muidenkaan muutosten takia sulkea pois nykytiedon valossa."

Jaa-äännet: 5
Matti Niemi, Joona Haavisto, Timo Latikka, Hanna Lähteenmäki, Sirpa Norvio

Ei-äännet: 3
Alviina Alametsä, Timo Pyhälähti, Leo Stranius



Tyhjä: 0

Poissa: 1
Anita Vihervaara

4 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan
EI-ehdotus: Lisätään pohjaesityksen ensimmäisen ja toisen kappaleen väliin jälkimmäiseksi uudeksi kappaleeksi: "Alueella sijaitsevaan muinaisrantaan kohdistuisi läheisen uuden asutuksen kautta todennäköisesti merkittävää kulumista."

Jaa-äännet: 2
Matti Niemi, Timo Latikka

Ei-äännet: 6
Alviina Alametsä, Joonas Haavisto, Hanna Lähteenmäki, Sirpa Norvio, Timo Pyhälähti, Leo Stranius

Tyhjä: 0

Poissa: 1
Anita Vihervaara

Todettiin, että Leo Stranius, Timo Pyhälähti ja Alviina Alametsä halusivat jättää eriävän mielipiteen:

Tiivis rakentaminen metroaseman läheisyyteen on perusteltua. Meri-Rastilassa tämä voidaan toteuttaa arvokasta luontoaluetta uhraamatta täydennysrakentamisella, mikä voidaan tehdä OurCityn vaihtoehtokaavan pohjalta, sekä rakentamalla metroradan ja Vuotien muodostaman kuilun päälle.

Alueella on sekä tunnistettu lepakoiden esiintymisalue että laajemmalla alueella havaintoja myös muista lepakkolajeista kuin pohjanlepakosta.

Alueen valaistusolosuhteiden merkittävät muutokset voivat häiritä näiden vahvasti suojeltujen lajien elinolosuhteisiin, eikä merkittäviä haittavaikutuksia voida muidenkaan muutosten takia sulkea pois nykytiedon valossa.

Lisärakentaminen metsäalueen sisään ja siitä johtuva maaston kulumisen kasvu ei tue tätä kaupunkiasutuksen välittömässä läheisyydessä sijaitsevan metsäluonnon runsaan monimuotoisuuden säilymistä.



Tämän johdosta emme voi yhtyä ympäristölautekunnan enemmistön kantaan. Alle olemme listanneet keskeiset perustelut Meri-Rastilan osayleiskaavaa koskien.

Perustelut:

1. Osayleiskaava supistaa maakunnallisesti arvokasta luontoaluetta ja heikentää alueen luontoarvoja.
2. Metso- ja kääpäselvitykset tulee huomioida.
3. Alueen virkistysarvot heikkenevät.
4. Asuntotavoite on saavutettavissa uhraamatta luontoaluetta.

1. Kaava supistaa maakunnallisesti arvokasta luontoaluetta ja heikentää alueen luontoarvoja.

Meri-Rastilan metsä kuuluu lajistoltaan ja luontoarvoiltaan Helsingin parhaaseen 10 prosenttiin ja sen suojelua on edistetty monelta eri taholta. Kaavaehdotuksessa viidennessä metsäalueesta rakennetaan tai joutuu rakentamisalueiden lähivyöhykkeeseen. Tämä uhkaa vakavasti alueen luontoarvoja. Muun muassa vanhan metsän lajisto (käävät) on arvokkaampaa kuin iso osa hemiboreaalisien vyöhykkeen vanhojen metsien suojeluohjelman kohteista.

2. Metso- ja kääpäselvitykset tulee huomioida.

METSO-selvityksen mukaan kaava-alue on Helsingin mittakaavassa huomattavan laaja ja luonnonsuojelubiologisesti arvokkaista kangas-, kallio-, lehto- ja korpimetsistä koostuva kokonaisuus. Alue on kokonaisuutena arvokas, mikä johtuu suurelta osin sen laajuudesta.

Kääpäselvityksessä alueelta havaittiin yhden vuoden aikana peräti 90 kääpälajia, joista 12 on luokiteltu alueellisesti tai valtakunnallisesti uhanalaisiksi tai silmälläpidettäviksi. Vaatelioiden lajien esiintymisen perusteella alue kuuluu Helsingin arvokkaimpiin kääpäalueisiin.

3. Alueen virkistysarvot heikkenevät.

Meri-Rastilan kaava-alueen metsä on tärkeä virkistysalue tuhansille asukkaille Vuosaaren alueella. Kun tutkimustieto luonnon vaikutuksista asukkaiden hyvinvointiin on lisääntynyt ja ympäristöhaasteet korostuvat jatkossa, viheralueiden merkitys kasvaa. Ehdotettu ratkaisu säästäisi laajaa muinaisrantakokonaisuutta.

4. Asuntotavoite on saavutettavissa uhraamatta luontoaluetta.



OURCityn vaihtoehtosuunnitelman mukaisessa rakentamisessa 30 prosentilla uusista asukkaista olisi alle viiden minuutin kävelymatka metroasemalle, kun taas osayleiskaavaehdotuksessa näin olisi vain 13 prosentilla.

Sitra on selvittänyt osayleiskaavaehdotuksen ja OURCityn suunnitelman taloudellisia ja ympäristövaikutuksia. Sitran mukaan: "Halusimme tutkia OURCityn tuottamaa selvitystä asukaslähtöisenä yhteiskehittelynä erityisesti tulosten laadun näkökulmasta. FCG Suunnittelu ja Tekniikka Oy:n laatima tarkastelu osoittaa, että vaihtoehtona esitetty asukaslähtöinen suunnitteluratkaisu voi olla kokonaistaloudellisesti jopa edullisempi, kun otetaan huomioon kunnallistekniikan ja katujen investointi- ja ylläpitokustannukset, asukkaisiin kohdistuvat vaikutukset ja suorat ympäristövaikutukset." <http://www.sitra.fi/artikkelit/2013/suomesta-maailman-paras-rakennettu-ymparisto>

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Päivi Kippo-Edlund

Lisätiedot

Pirkko Pulkkinen, johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31518
[pirkko.pulkkinen\(a\)hel.fi](mailto:pirkko.pulkkinen(a)hel.fi)

Liitteet

- 1 Osayleiskaavaehdotuksen nro 12155 selostus, päivätty 27.11.2012, päivitetty Kslk:n 11.12.2012 päätöksen mukaisesti
- 2 Osayleiskaavaehdotuksen nro 12155 kartta, päivätty 27.11.2012
- 3 Kslk 11.12.2012 § 444
- 4 Havainnekuva 24.4.2012
- 5 Vuorovaikutusraportti päivätty 28.4.2012, täydennetty 24.4.2012 ja 27.11.2012 sekä liitteet

Otteet

Ote
Kaupunkisuunnitteluvirasto
Ympäristönsuojelu- ja
tutkimusyksikkö

Päätösehdotus

Ympäristölautekunta päättäne antaa seuraavan lausunnon kaupunkisuunnitteluvirastolle.

Meri-Rastilan länsirannan suunnittelu on ollut monivaiheista, ja maankäyttösuunnitelmaa on onnistuttu kehittämään hyvin. Osayleiskaavaehdotus säästää maisemallisesti ja virkistyskäytön

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



kannalta arvokkaan rantametsän sekä säilyttää seudullisen virkistysyhteyden ja muinaisrantamuodostuman. Ympäristökeskuksen biologian ja geologian asiantuntijat ovat osallistuneet luontoalueiden ja muinaisrannan rajaamiseen.

Vuotien reunaan on suunniteltu asuntokortteli, jonka tavoitteena on myös suojata eteläpuolista aluetta liikennemelulta. Ympäristölaivakunta huomauttaa, että asemakaavavaiheessa on huolehdittava riittävästä suojaetäisyydestä liikenteen päästöjen takia eivätkä Vuotien reunaan suunniteltavan asuinrakennuksen asunnot saa suuntautua yksinomaan Vuotielle päin.

Meri-Rastilan länsirannan asemakaavoituksessa, kuten muillakin uusilla alueilla, on otettava huomioon 0-energiatavoite, jota EU edellyttää vuoden 2020 alusta.

Alue sijaitsee hyvien joukkoliikenneyhteyksien äärellä ja metroaseman lähellä. Tämä on myös vahvin perustelu alueen rakentamiselle. Asemakaavavaiheessa tulee löytää uusia pysäköintipoliittisia ratkaisuja: tehostaa pysäköintipaikkojen käyttöä, toteuttaa autopaikattomia tai vähäpaikkaisia asuinrakennuksia ja erottaa autopaikan ja pysäköinnin kustannukset toisistaan.

Esittelijä

Kaupunkisuunnitteluvirasto pyytää ympäristölaivakunnan lausuntoa 28.2.2013 mennessä.

Suunnittelualue sijaitsee Vuosaaren kaupunginosassa Vartiokylänlahden rannalla. Alueeseen kuuluu Meri-Rastilan ja Vartiokylänlahden välinen rakentamaton metsäalue, osa Rysäpuistosta sekä ostoskeskus ja Rastilan metroasema ympäristöineen.

Maakuntakaavassa alue on taajamatoimintojen aluetta ja virkistysaluetta. Valmisteilla olevassa Uudenmaan 2. vaihemaakuntakaavaehdotuksessa alue on taajamatoimintojen aluetta, jolle on merkitty viheryhteystarve. Yleiskaava 2002:ssa suunnittelualue on osin kerrostalovaltaisen asuin- ja toimitilarakentamisen aluetta ja osin virkistysaluetta.

Alueen nykytila

Osayleiskaava-alue on pääosin virkistyskäytössä olevaa metsä- ja ranta-aluetta. Maaston korkeimmalla kohdalla sijaitsee noin 8 000 vuotta vanha Litorinameren aikainen muinaisrantamuodostuma. Suunnittelualueella on runsaasti metsien monimuotoisuuden kannalta arvokkaita kohteita, ja alue on hyvin arvokas kääpääalue. Alueella ja lähellä on myös kasvillisuus-, linnusto- ja lepakkokohteita.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Metsä on suosittua virkistys- ja liikunta-aluetta. Suunnittelalueen läpi kulkee Vuosaaren etelä- ja länsirantaa seuraileva seudullinen virkistysreitti. Vuosaaren sillan eteläpuolella on venesatama.

Osayleiskaava-alue liittyy 1990-luvun alussa rakennettuun Meri-Rastilan kerrostaloalueeseen.

Vuotie ja metrorata aiheuttavat liikenteen haittoja. Liikennemääräksi Vuotien länsipäässä vuonna 2035 on ennustettu 25 500 ajoneuvoa vuorokaudessa.

Alue osayleiskaavaehdotuksen mukaan

Kaava-alueen pinta-ala on noin 34 ha, josta uutta kortteli- ja katualuetta on noin 7,5 ha, virkistysaluetta noin 17 ha ja vesialuetta noin 7 ha. Uusia asukkaita alueelle tulee suunnitelman mukaan noin 2000 ja työpaikkoja noin 500.

Meri-Rastilan asuntoaluetta laajennetaan nykyisen asuntoalueen ja Vartiokylänlahden väliselle metsäalueelle, joka sijaitsee kävelyetäisyydellä (noin 600 m) Rastilan metroasemasta. Kerrostalovaltaisella asuinalueella (AK) voi olla kerrostalojen lisäksi pientaloja tai rakennustyyppien yhdistelmiä monipuolisen asuntokannan aikaansaamiseksi. Asuntoalueeseen sisältyvät palvelut, liiketilat, pysäköinnin tilat sekä yhdyskuntateknisen huollon alueet.

Keskustatoimintojen alueen (C) merkintä mahdollistaa liike- ja myymälätilan, myös vähittäiskaupan suuryksikön, sijoittamisen metroaseman lähelle.

Virkistysalueiksi (VL, VP) on merkitty ranta-alue, mäen laen geologisen muodostuman alue ja asuntoalueiden eteläpuolinen metsä. Virkistysalueet sisältävät suojeltavia ja luonnon monimuotoisuuden kannalta merkittäviä alueen osia (slge- ja luo –merkinnät). Alueen läpi kulkeva seudullinen virkistysreitti säilyy. Vuotien alitse on osoitettu viheryhteystarve-merkintä.

Liikuntaviraston nykyisen venesataman alue on merkitty venesatama-alueeksi (lv) niin, että sitä voidaan laajentaa jonkin verran esimerkiksi tulevan asuinalueen asukkaiden tarpeisiin tai vierasvenesataman vaatimalla tavalla.

Osayleiskaavassa ei ole määritelty yksityiskohtaisesti pysäköintiratkaisuja. Alueen tehokas rakentaminen edellyttää kuitenkin laitospysäköintiä pihakansien alla tai keskitetysti maanalaisessa pysäköintiluolassa.



Kaavaa valmisteltaessa on testattu kaupunkisuunnitteluviraston ekotehokkuustyökalu HEKO:a. Viitesuunnitelma kuten sen edelliset versiotkin ovat saaneet ekotehokkuusmittarissa noin 103 pistettä (skaala 70-130) ja arvosanan ”hyvä”. Suunnitelmaa tarkennettaessa tulosta on mahdollisuus parantaa esimerkiksi puurakentamisen, passiivitalojen ja aurinkopaneeleilla tapahtuvan alueellisen sähköntuotannon kautta. Helsingin Energian käyttämät fossiiliset polttoaineet, metsän monimuotoisuustappiot ja suuri louhinnan määrä estävät huipputulosten saavuttamisen.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Päivi Kippo-Edlund

Lisätiedot

Pirkko Pulkkinen, johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31518
pirkko.pulkkinen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Osayleiskaavaehdotuksen nro 12155 selostus, päivätty 27.11.2012, päivitetty Kslk:n 11.12.2012 päätöksen mukaisesti
- 2 Osayleiskaavaehdotuksen nro 12155 kartta, päivätty 27.11.2012
- 3 Kslk 11.12.2012 § 444
- 4 Havainnekuva 24.4.2012
- 5 Vuorovaikutusraportti päivätty 28.4.2012, täydennetty 24.4.2012 ja 27.11.2012 sekä liitteet

Otteet

Ote
Kaupunkisuunnitteluvirasto
Ympäristönsuojelu- ja
tutkimusyksikkö

Päätöshistoria

Opetusvirasto Opetustoimen johtaja 1.3.2013

HEL 2012-005546 T 10 03 02 00

Meri-Rastilan osayleiskaava mahdollistaa asuntojen kaavoittamisen noin 2 000 uudelle asukkaalle ja keskustatoimintojen kehittämisen metroaseman ympäristössä.

Suunnittelualueen vieressä on 1990-luvun alussa rakennettu Meri-Rastilan kerrostaloalue, jota laajennetaan nykyisen asuntoalueen ja Vartiokylänlahden väliselle metsäalueelle, joka sijaitsee kävelyetäisyydellä Rastilan metroasemasta. Rantavyöhyke säilyy

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



virkestyskäytössä osana seudullista virkestysreittiä. Uuden asuntoalueen ympäröimänä mäen laella sijaitseva geologinen muodostuma suojellaan ja merkitään virkestysalueeksi. Metroaseman ja ostoskeskuksen ympäristöt, jossa alueen palvelut pääosin sijaitsevat, merkitään keskustatoimintojen alueeksi.

Hankkeen konkreettisenä tavoitteena on laajentaa asuntoaluetta ja tiivistää kaupunkirakennetta Rastilan metroaseman lähialueella. Uudet asunnot pyritään sijoittamaan kävelyetäisyydelle metroasemasta ja hyvien virkestysmahdollisuuksien äärelle liikenteen hiilipäästöjen minimoimiseksi.

Alueen merellinen ja luonnonläheinen sijainti hyvien liikenneyhteyksien äärellä luo edellytyksiä omistusasuntopainotteiselle asuntotuotannolle.

Tavoitteena on ehkäistä alueellista eriarvoistumista ja katkaista kehitys, jossa Meri-Rastila on muuttumassa leimallisesti maahanmuuttajien ja huono-osaisten alueeksi. Myönteinen kehitys on tarkoitus saada alkuun tasapainottamalla ja monipuolistamalla Meri-Rastilan vuokra-asuntovaltaista ja keskimääräistä pienemmistä asunnoista koostuvaa asuntokantaa. Uusilla asukkailla pyritään myös vahvistamaan alueen väestöpohjaa palvelutason turvaamiseksi.

Tavoitteena on samalla vahvistaa mielikuvaa koko Meri-Rastilasta merenrantakaupunginosana.

Osayleiskaavan viitesuunnitelmaan sisältyy korttelitalo päiväkotiryhmiä ja alkuopetuksen luokkia varten muinaisrantapuiston reunalla.

Opetusvirasto puoltaa Meri-Rastilan osayleiskaavan hyväksymistä yhdellä poikkeuksella: Uudelle kaava-alueelle ei rakenneta koulutiloja, vaan Meri-Rastilan kaava-alueen oppilaille rakennetaan koulutilat nykyisen Meri-Rastilan koulun yhteyteen - joko nykyisen koulurakennuksen laajennuksena ja/tai toimintoja siirtämällä tai erillisen sivukouluna vanha Meri-Rastilan puolelle joko olemassa olevaan rakennuskantaan tai uudishankkeena. Samalla Meri-Rastilan ostoskeskuksen vuokratiloissa olevat oppilaat pääsisivät asianmukaisiin koulutiloihin. Tämän asian selvittäminen tulisi käynnistää välittömästi. Tällainen ratkaisu tukee parhaiten sekä opetustoiminnan kehittämistä että tavoitetta ehkäistä alueellinen eriarvoistuminen. Uudelle kaava-alueella mahdollisesti rakennettava erillinen alkuopetuskoulu pikemminkin erottaisi kuin yhdistäisi vanhaa ja uutta Meri-Rastilaa.

Lisätiedot

Kaisa Nuikkinen, johtava arkkitehti, puhelin: 310 86291
kaisa.nuikkinen(a)hel.fi



Nuorisoasiainkeskus 28.2.2013

HEL 2012-005546 T 10 03 02 00

Nuorisoasiainkeskus pitää Meri-Rastilan länsirannan suunnittelua laadukkaana ja asukkaiden toiveita huomioonottavana. Osayleiskaavaehdotus säästää maisemallisesti ja virkistyskäytön kannalta arvokkaan rantametsän sekä säilyttää seudullisen virkistysyhteyden ja pitää ranta-alueen asukkaiden käytössä.

Lisätiedot

Harri Taponen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 89036
harri.taponen(a)hel.fi

Helsingin Energia -liikelaitos 28.2.2013

HEL 2012-005546 T 10 03 02 00

Helsingin Energian lausunto liitteenä.

Lisätiedot

Jouni Kivirinne, Kehityspäällikkö, puhelin: +358 9 617 2936
jouni.kivirinne(a)helen.fi

Kaupunginmuseon johtokunta 26.02.2013 § 16

HEL 2012-005546 T 10 03 02 00

Päätös

Kaupunginmuseon johtokunta päätti antaa Vuosaaren Meri-Rastilan länsirannan osayleiskaavaehdotuksesta seuraavan lausunnon:

Meri-Rastilan asuntoaluetta halutaan laajentaa nykyisen asuntoalueen ja Vartiokylänlahden väliselle metsäalueelle. Maakuntakaavassa alue on taajamatoimintojen aluetta ja virkistysaluetta. Valmisteilla olevassa Uudenmaan 2. vaihemaakuntakaavaehdotuksessa alue on taajamatoimintojen aluetta, jolle on merkitty viheryhteystarve. Yleiskaava 2002:ssa suunnittelualue on osin kerrostalovaltaisen asuin- ja toimitilarakentamisen aluetta ja osin virkistysaluetta.

Suunnittelualue sijaitsee keskellä yhtenäistä virkistyskäytössä olevaa rantavyöhykettä, mistä on virkistysyhteydet Kallahteen ja Uutelaan asti. Helsingin sisälahtia tarkasteltaessa alue erottuu poikkeuksellisen pitkistä lähes luonnonmukaisesta rannastaan.

Suunnittelualueen kohdalla rannalla on luontoarvoja ja alueen korkeimmalla kohdalla sijaitsee Litorina-meren aikainen muinaisranta. Tehdyssä geologisessa kartoituksessa todetaan, että Meri-Rastilan



muodostuma on Helsingin laajin muinaisrantakivikko, ja se on nykyään noin 17–31 metriä meren pinnan yläpuolella. Kallioselänteen lounaispäässä Kortlahden rannalla kivikko jatkuu kuitenkin alemmaksi lähes nykyiseen rantaan asti.

Osayleiskaavaehdotuksessa uuden asuntoalueen ympäröimä mäen laella sijaitseva geologinen muodostuma suojellaan ja merkitään virkistysalueeksi, slge -suojeltava geologinen muodostuma. Suunnittelualueen virkistysalueella on merkintä luo, luonnon monimuotoisuuden kannalta tärkeä alue.

Rantapuistosta ja Muinaisrantapuistosta on tehty ideasuunnitelma, jossa muinaisranta rajataan omaksi kokonaisuudekseen selkeäreunaisella raitilla.

Esitetty asuinrakentaminen sijoittuu muuta ympäristöä korkeammalle jyrkkään kalliomaastoon. Rakennukset nousevat metsänrajan yläpuolelle näkyvästi esille. Näkymä Vartiokylänlahdelta katsottuna muuttuu huomattavasti, kun metsäiseen rinteeseen rakennetaan ketjumainen rakennusrivistö.

Kaupunginmuseon johtokunnan näkemyksen mukaan on valitettavaa, pinta-alaltaan laaja virkistyskäyttöön vakiintunut ja luontoarvoiltaan arvokas metsäalue muuttuu rakennetuksi alueeksi. Alueelle ominainen rantavyöhyke tervaleppineen säilyy kuitenkin edelleen puistoalueena. Lisäksi Muinaisrantapuiston hienovarainen toteuttaminen voi parantaa arvokkaan geologisen kohteen saavutettavuutta ja näin lisätä asukkaiden tietämystä alueen muinaishistoriasta. Kaupunginmuseon johtokunta pitää uutta, metsärinnettä halkovaa rakennusten muuria maiseman vaalimisen kannalta ongelmallisena. Kaupunginmuseon johtokunta esittää, että rakennuksien korkeuksia madalletaan siten, etteivät ne liiaksi hallitsisi maisemaa.

Kaupunginmuseon johtokunta puoltaa osayleiskaavaehdotuksen hyväksymistä edellä mainituin huomautuksin.

Esittelijä

yksikön päällikkö
Anne Mäkinen

Lisätiedot

Sari Saresto, tutkija, puhelin: +358 9 310 36483
sari.saresto(a)hel.fi

Ympäristölautakunta 19.02.2013 § 51

Pöydälle 19.02.2013

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



05.03.2013

HEL 2012-005546 T 10 03 02 00

Päätös

Ympäristölausun päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

19.02.2013 Pöydälle

Pöydällepanoehdotus:

Tuula Palaste-Eerola: Pyydän asian pöydälle.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Päivi Kippo-Edlund

Lisätiedot

Pirkko Pulkkinen, johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31518
pirkko.pulkkinen(a)hel.fi

Pelastuslausun 29.01.2013 § 18

HEL 2012-005546 T 10 03 02 00

Päätös

Pelastuslausun päätti todeta, ettei sillä ole huomautettavaa
54.kaupunginosan (Vuosaari) osayleiskaavaehdotukseen nro 12155.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian
valmistelua. Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 91 §.

Esittelijä

pelastuskomentaja
Simo Wecksten

Lisätiedot

Pulmu Waitinen, palotarkastaja, puhelin
pulmu.waitinen(a)hel.fi

Kaupunkisuunnittelulausun 11.12.2012 § 444

HEL 2012-005546 T 10 03 02 00

Ksv 0608_1, karttaruutu K4

Päätös

Kaupunkisuunnittelulausun päätti



- lähettää 27.11.2012 päivätyin 54. kaupunginosa (Vuosaari) Meri-Rastilan länsirannan osayleiskaavaehdotuksen nro 12155 kaupunginhallitukselle puoltaen sen hyväksymistä.
- antaa vuorovaikutusraportin mukaiset vastineet OurCity -ryhmän sekä KaupSu-yhdistys/Rastila-työryhmän vaihtoehtosuunnitelmiin.

Samalla lautekunta päätti esittää kaupunginhallitukselle, että osayleiskaavaehdotus asetetaan nähtäville 30 päiväksi maankäyttö- ja rakennusasetuksen 19 §:n mukaisesti.

Lautakunta pitää tärkeänä, että Meri-Rastilan alueen jatkokaavoituksessa tutkitaan mahdollisuuksia ryhmä- ja omatoimirakentamiseen.

Päätösjaelu:

- kaupunginhallitus
- hallintokeskus/Kaj:n rooteli, Suvi Rämö

Käsittely

11.12.2012 Esittelijän ehdotuksesta poiketen

Kaupunkisuunnittelulautekunta päätti muuttaa asioiden käsittelyjärjestystä siten, että asemakaavapäällikön asia 1 käsiteltiin ennen yleiskaavapäällikön asiaa 1.

Merkittiin, että lautekunnalle jaettiin KaupSu/Rastila -työryhmän vaihtoehtosuunnitelma.

Palautusehdotus:

Mari Holopainen: Lautakunta esittää tavoitteeksi yleiskaavaluonnoksen mukaisen asukasmäärän, mutta palauttaa asian sen selvittämiseksi, missä määrin tavoiteltu asukasluvun lisäys on mahdollista toteuttaa asukkaiden esittämien tiivistämisvaihtojen avulla.

Kannattajat: Sampo Villanen

Vastaehdotus:

Mari Holopainen: Lautakunta pitää tärkeänä, että Meri-Rastilan alueen jatkokaavoituksessa tutkitaan mahdollisuuksia ryhmä- ja omatoimirakentamiseen.

Kannattajat: Sampo Villanen

1 äänestys



JAA-ehdotus: Esityksen mukaan

Ei-ehdotus: Lautakunta esittää tavoitteeksi yleiskaavaluonnoksen mukaisen asukasmäärän, mutta palauttaa asian sen selvittämiseksi, missä määrin tavoiteltu asukasluvun lisäys on mahdollista toteuttaa asukkaiden esittämien tiivistämisvaihtojen avulla.

Jaa-äännet: 5

Arja Karhuvaara, Matti Niemi, Elina Palmroth-Leino, Heli Puura, Hannu Sipilä

Ei-äännet: 4

Mari Holopainen, Stefan Johansson, Mikko Särelä, Sampo Villanen

Suoritettuna äänestyksessä lautakunta päätti jatkaa asian käsittelyä äänin 5-4.

Kaupunkisuunnittelulautakunta päätti yksimielisesti ilman äänestystä hyväksyä jäsen Holopaisen vastaehdotuksen.

27.11.2012 Pöydälle

08.05.2012 Ehdotuksen mukaan

24.04.2012 Pöydälle

Esittelijä

asemakaavapäällikkö
Olavi Veltheim

Lisätiedot

Ilkka Laine, projektipäällikkö, puhelin: 310 37055

ilkka.laine(a)hel.fi

Anne Karlsson, johtava yleiskaavasuunnittelija, kaupalliset selvitykset, puhelin: 310 37444

anne.karlsson(a)hel.fi

Raisa Kiljunen-Siirola, maisema-arkkitehti, puhelin: 310 37209

raisa.kiljunen-siirola(a)hel.fi

Eeva Pirhonen, arkkitehti, maankäytön suunnittelu, puhelin: 310 37053

eeva.pirhonen(a)hel.fi

Peik Salonen, insinööri, teknistaloudellinen suunnittelu, puhelin: 310 37248

peik.salonen(a)hel.fi

Inga Valjakka, liikenneinsinööri, liikennesuunnittelu, puhelin: +358931037087

inga.valjakka(a)hel.fi

Juha-Pekka Turunen, vuorovaikutussuunnittelija, puhelin: 310 37403

juha-pekka.turunen(a)hel.fi

Postiosoite

PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin

+358 9 310 13702

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

IBAN FI06 8000 1200
0626 37

Alvno

FI02012566



§ 67

Ilmoitusasiat

Päätös

Ympäristölautakunta päätti merkitä tiedoksi kohdat 1. - 7.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Päätösehdotus

Ympäristölautakunta päättäneen merkitä tiedoksi kohdat 1. - 7.

Tiivistelmä

Kaupunginhallituksen kokous 28.1.2013

1. § 126 V Tapanilan tonttien 39219/1 ja 39220/1 sekä katualueen asemakaavan muutosehdotus (nro 12107; Päivöläntie 15 ja Seunalantie 4)

Kaupunginhallitus päätti esittää kaupunginvaltuustolle, että se päättäisi seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto päättäneen hyväksyä 39. kaupunginosan (Tapanila) korttelin nro 39219 tontin nro 1 ja korttelin nro 39220 tontin nro 1 sekä katualueen asemakaavan muutoksen 6.3.2012 päivätyn piirustuksen nro 12107 mukaisena ja 6.3.2012 päivätystä ja 6.11.2012 muutetusta asemakaavaselostuksesta ilmenevin perustein.

Kaupunginhallituksen kokous 4.2.2013

2. § 148 V Suutarilan Tapulikaupungin tonttien 40125/1-4, kortteleiden 40126 ja 40127 sekä katualueen asemakaavan muuttaminen (nro 12133; Hatuntekijänkuja 1-11)

Kaupunginhallitus päätti esittää kaupunginvaltuustolle, että kaupunginvaltuusto päättäisi seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto päättäneen hyväksyä 40. kaupunginosan (Suutarila, Tapulikaupunki) korttelin nro 40125 tonttien nro 1–4, kortteleiden nro 40126–40127 sekä katualueiden asemakaavan muutoksen 5.6.2012 päivätyn asemakaavakartan nro 12133 mukaisena ja asemakaavaselostuksesta ilmenevin perustein. Asemakaavan muutoksella muodostuu uusi kortteli nro 40189.

http://www.hel.fi/static/public/hela/Kaupunginhallitus/Suomi/Paatos/2013/Halke_2013-02-04_Khs_5_Pk/0DEBAB44-2534-4CBF-A7C0-2D404C337992/V_Suutarilan_Tapulikaupungin_tonttien_40125-1-4,_k.pdf



Kaupunginhallituksen kokous 11.2.2013

3. § 180 V Tapaninkylän tonttien 39060/1 ja 2 sekä tonttien 39061/6 ja 11 ym. alueiden asemakaavan muuttaminen (nro 12132; Hiirakonkujan alue)

Kaupunginhallitus päätti esittää kaupunginvaltuustolle, että kaupunginvaltuusto päättäisi seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto päättäneen hyväksyä 39. kaupunginosan (Tapaninkylä, Tapaninvainio) korttelin nro 39060 tonttien nro 1 ja 2, korttelin nro 39061 tonttien nro 6 ja 11 sekä katu-, lähivirkistys-, puisto- ja suojaviheralueiden asemakaavan muutoksen 12.6.2012 päivätyn ja 12.12.2012 muutetun asemakaavakartan nro 12132 mukaisena ja asemakaavaselostuksesta ilmenevin perustein.

http://www.hel.fi/static/public/hela/Kaupunginhallitus/Suomi/Paatos/2013/Halke_2013-02-11_Khs_6_Pk/A4359A52-775A-482F-B09F-26172A3B4389/V_Tapaninkylan_tonttien_39060-1_ja_2_seka_tonttien.pdf

4. § 181 V Pitäjänmäen pientaloalueen sekä katu- ja puistoalueiden asemakaavan muuttaminen (nro 12067; Länsi-Reimarla)

Kaupunginhallitus päätti esittää kaupunginvaltuustolle, että se päättäisi seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto päättäneen hyväksyä 46. kaupunginosan (Pitäjänmäki, Reimarla) korttelin nro 46122 tonttien nro 4–6, 8, 9, 16 ja 17, korttelin nro 46140 tonttien nro 6, 8, 9, 16, 17, 19 ja 24–26, korttelin nro 46142, korttelin nro 46143 tonttien 9–11, 34 ja 35, kortteleiden nro 46146–46152, kortteleiden nro 46154–46157, korttelin nro 46158 tonttien nro 2–4, kortteleiden nro 46166 ja 46167 sekä katu- ja puistoalueiden asemakaavan muutoksen 24.4.2012 päivätyn ja 13.11.2012 sekä 17.12.2012 muutetun piirustuksen nro 12067 mukaisena ja asemakaavaselostuksesta ilmenevin perustein.

http://www.hel.fi/static/public/hela/Kaupunginhallitus/Suomi/Paatos/2013/Halke_2013-02-11_Khs_6_Pk/9F1D29F8-9256-4A64-9512-3B15E0B76531/V_Pitajanmaen_pientaloalueen_seka_katu-ja_puistoa.pdf

5. § 187 Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

Kaupunginhallitus päätti, ettei se ota ympäristölautekunnan 29.1.2013 tekemiä päätöksiä käsiteltäväkseen.

Kaupunginvaltuuston kokous 30.1.2013

6. § 24 Kluuvin tontin 2005/8 ja katualueen asemakaavan muuttaminen (nro 12027; Läntinen Teatterikuja 1)

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Kaupunginvaltuusto päätti kaupunginhallituksen ehdotuksen mukaisesti hyväksyä 2. kaupunginosan (Kluuvi) korttelin nro 2005 tontin nro 8 tason -15.0 yläpuolisia alueita sekä katualuetta koskevan asemakaavan muutoksen 20.1.2011 päivätyn ja 19.11.2012 muutetun asemakaavakartan nro 12027 mukaisena ja asemakaavaselostuksesta ilmenevin perustein.

http://www.hel.fi/static/public/hela/Kaupunginvaltuusto/Suomi/Paatos/2013/Halke_2013-01-30_Kvsto_2_Pk/C390D6F0-3A6A-44D8-BEF2-D0EED664079A/Kluuvin_tontin_2005-8_ja_katualueen_asemakaavan_mu.pdf

7. § 25 Suutarilan Sarastustien alueen tonttien 40045/13 ja 40046/1 asemakaavan muuttaminen (nro 12108; Pohjantähdentie 59 ja Sarastustie 3)

Kaupunginvaltuusto päätti kaupunginhallituksen ehdotuksen mukaisesti hyväksyä 40. kaupunginosan (Suutarila, Siltämäki) korttelin nro 40045 tontin nro 13 ja korttelin nro 40046 tontin nro 1 asemakaavan muutoksen 6.3.2012 päivätyn asemakaavakartan nro 12108 mukaisena ja asemakaavaselostuksesta ilmenevin perustein.

http://www.hel.fi/static/public/hela/Kaupunginvaltuusto/Suomi/Paatos/2013/Halke_2013-01-30_Kvsto_2_Pk/2B2C5F4A-B2B7-4BB3-8A5D-B7AAB1202418/Suutarilan_Sarastustien_alueen_tonttien_40045-13_j.pdf

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen



§ 68

Ympäristökeskuksen vuoden 2012 tilinpäätöstiedot

HEL 2013-002637 T 02 06 01 00

Päätös

Ympäristölautakunta päätti merkitä tiedoksi vuoden 2012 tilinpäätöstiedot.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Johanna Salo, controller, puhelin: +358 9 310 31569
johanna.salo(a)hel.fi

Liitteet

- 1 RH ja siva selonteko.pdf
- 2 Sitovat tavoitteet Dokumentointikuvaus.pdf

Otteet

Ote

Taloussuunnittelu- ja
varainhallintaosasto

Otteen liitteet

Esitysteksti
Liite 1
Liite 2

Päätösehdotus

Ympäristölautakunta päättäneen merkitä tiedoksi vuoden 2012 tilinpäätöstiedot.

Esittelijä

Käyttömenojen toteutuminen

Käyttömenot	Tulosbudjetti 1000 e	Toteutunut 1000 e	Poikkeama 1000 e
Myyntituotot	370	280	-90
Maksutuotot	815	726	-89
Tuet ja avustukset	310	492	182
Vuokratuotot	0	1	1
Muut toimintatuotot	0	276	276
Tulot yhteensä	1 495	1 775	280
 Palkat ja palkkiot	 5 966	 5 949	 17

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Henkilösivukulut	2 021	2 031	-10
Palvelujen ostot	2 734	2 596	138
Aineet, tarvikkeet, tavarat	106	170	-64
Avustukset	94	122	-28
Vuokratulot	1 157	1 201	-44
Muut toimintakulut	61	58	3
Menot yhteensä	12 139	12 127	12
Toimintakate	-10 644	-10 352	292
Poistot	410	377	-33
Tulos	-11 054	-10 729	325

Tulotavoite ylitettiin, koska Ilmastoinfo toimi edelleen talousarviosta poiketen osana ympäristökeskusta ja sen rahoitus kirjattiin kokonaisuudessaan ympäristötoimen tuloksi. Osa Ilmastoinfon kustannuksista maksettiin vuonna 2012 kaupunginhallituksen keskitetyistä määrärahoista. Toimintamenoissa vuosi 2012 toteutui talousarvion mukaisena. Vuoden 2012 yleis- ja järjestelyvaraeräkorotuksia varten kaupunginhallitus myönsi ympäristökeskukselle 184 000 euron lisämäärärahan 3.9.2012.

Irtaimen omaisuuden perushankinnat

Irtain omaisuus	Tulosbudjetti Toteutunut Poikkeama		
	1000 e	1000 e	1000 e
Atk-laitteet ja ohjelmat	180	90	90
Kalusteet	120	129	-9
Vene	0	55	-55
Yhteensä	300	274	26

Kaupunginvaltuusto myönsi 1.2.2012 ympäristökeskukselle irtaimen omaisuuden hankintoihin 120 000 euron ylitysoikeuden edellisenä vuonna säästyneiden määrärahojen perusteella, koska kaikkia uuden toimitilan vaatimia kalustehankintoja ei viraston muuton viivästyttyä ehditty toteuttaa vuoden 2011 lopussa. Vuoden 2012 aikana kalustehankinnat saatiin saatettua loppuun. Ohjelmistokehitys viivästyi henkilöstömuutosten vuoksi ja atk-hankintoihin varattua määrärahaa jäi vähän käyttämättä.

Toiminta kertomusvuonna

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Helsingin kaupunginvaltuusto hyväksyi kaupungin uuden ympäristöpolitiikan 26.9.2012. Uusi ympäristöpolitiikka sisältää pitkän ja keskipitkän aikavälin ympäristötavoitteet kahdeksalla keskeisellä ympäristönsuojelun osa-alueella. Keskeisin uusi tavoite on Helsingin hiilineutraalisuus vuoteen 2050 mennessä.

Ekotukitoiminta jatkui vilkkaana. Vuoden 2012 lopussa kaupungin 36 virastoon, laitokseen tai tytäryhteisöön on koulutettu jo yli 1000 ekotukihenkilöä. Ekotukitoiminta sai myös tunnustusta laajemmin, kun Uudenmaan ELY-keskus myönsi marraskuussa ekotukitoiminnalle Uudenmaan ympäristöpalkinnon 2012.

Elokuussa 2012 toteutettiin Itämerihaaste-projektin puitteissa T/A Muikulla tutkimusmatka, jolla kartoitettiin Helsingin edustan merialueen pohjan kuntoa. Tutkimuksessa todettiin, että noin 40 % tutkituista pohjista oli hapettomia. Tutkimuksessa havaittiin myös, että sisäisen ravinnekuormituksen osuus merialueen rehevöitymisessä on merkittävä.

Ympäristökeskus kehitti yhdessä kaupungin tietohallinnon kanssa elintarvikehuoneistoja koskevaa sähköistä ilmoitusmenettelyä. Ruokamyrkytyspäilyjä selvitettiin 369 kpl. Merkittävimmät epidemiat olivat 97 henkilön sairastuminen salmonellaan sekä Cryptosporidium-alkueläimen saastuttaman salaatin aiheuttamat epidemiat usealla eri paikkakunnalla.

Uusi jätelaki tuli voimaan 1.5.2012, ja toi mukanaan uusia valvontatehtäviä kunnille. Ympäristölautakunta teki kaupunginhallitukselle 27.11.2012 aloitteen keskitetyn erillisrahoitetun siivousyksikön perustamisesta, joka huolehtisi kaupungin omistamille yleisille alueille syntyvien luvattomien kaatopaikkojen siivoamisesta.

Vuoden 2012 alussa astui voimaan uusi kuluttajaturvallisuuslaki. Uuden lain myötä palveluntarjoajan tulee tehdä toiminnan aloittamisesta rekisteröinti-ilmoitus, sekä laatia toimintaansa koskeva turvallisuussuunnitelma. Ympäristökeskus käsitteli 24 rekisteröinti-ilmoitusta, jotka koskivat mm. leikkikenttiä, ohjelmapalveluita ja liikuntatiloja.

Helsingin uimavesien laatu oli hyvää. Suurista yleisistä uimarannoista suurin osa sijoittui erinomaiseen luokkaan, huonoksi ei luokiteltu yhtäkään uimarantaa. Päivähoitotilojen ja koulujen kosteus- ja homevauriot sekä sisäilmaongelmat työllistivät edellisvuosia enemmän.

Sitovat toiminnalliset tavoitteet

- Katupölyn (PM 10) määrä ei ylitä ilmanlaatuasetuksen mukaisia raja-arvoja (HKR:n kanssa yhteinen tavoite).

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvno FI02012566



Tavoite toteutui. Mannerheimintien mittausasemalla oli 7 ylitystä, kun sallittu määrä on 35/vuosi. Kastelupyynnöt toimitettiin aikataulussa.

- Asumisterveyttä koskevista toimenpidepyynnöistä 80 % on ratkaistu 8 kuukaudessa.

Tavoite toteutui. Toimenpidepyynnöistä 80 % ratkaistiin 193 vuorokaudessa (6,5 kk).

- Eläinsuojelutarkastuksia tehdään vähintään 280 kpl vuodessa. Tavoite toteutui. Tarkastuksia tehtiin 387 kpl.

Muut toiminnalliset tavoitteet

- Luonnon monimuotoisuutta turvataan Lumo-ohjelman ja Luonnonhoidon linjausten mukaisesti. Vuonna 2012 ympäristökeskus jatkaa vuonna 2010 käynnistynyttä kolmevuotista kaupungin luontotyyppien kartoitusprojektia ja tuottaa biotooppikuviotiedot alueilta, joiden suunnittelun HKR käynnistää vuonna 2013.

Tavoite toteutui. Konalan aineisto työstetty ja jaettu HKR:lle.

- Ympäristövalvonnan hyväksytyjen valvontasuunnitelmien mukaisista tarkastuksista (750 kpl) tehdään vähintään 80 %, eli 600 kpl.

Tavoite toteutui. Tarkastuksia tehtiin 693 kpl

- Suunnitelmallisia tupakka-, tuoteturvallisuus-, elintarvike- ja terveydensuojeluvalvonnan tarkastuksia tehdään yhteensä 2 000 kappaletta.

Tavoite toteutui. Tarkastuksia tehtiin 2 169 kpl.

- Asuntojen terveyshaittoja koskevat toimenpidepyynnöt otetaan käsittelyyn viimeistään kahden kuukauden (60 vrk) kuluessa asian vireille tulosta.

Tavoite ei toteutunut. Käsittelyynottoaika oli 74 vrk

- Pilaantuneen maaperän puhdistamista koskevista ilmoituksista 80 % on ratkaistu 60 vuorokaudessa

Tavoite toteutui. Ilmoituksista 80 % ratkaistiin 45 vuorokaudessa.

- Ruokamyrkytysepäilyt on käsitelty keskimäärin 19 vuorokaudessa. Tavoite toteutui. Ruokamyrkytysepäilyt käsiteltiin 11 vuorokaudessa.

- Mikrobiologisia elintarvikenäytteitä otetaan 2 100 kappaletta, joista 1 900 suunnitelmallisia.

Tavoite toteutui. Näytteitä otettiin 2 398 kpl

- Ekotukihenkilötoiminnan koordinoitua jatketaan.

Tavoite toteutui. Ekotukitoiminnan koordinoitua jatkettiin vuonna 2012



seuraavin tunnusluvin:

Peruskoulutuksia 7 kpl

Uusia koulutettuja ekotukihenkilöitä 124 kpl

Jatkokoulutuksiin ja tapahtumiin osallistuneita 210 kpl

Kuukausikirjeitä 11 kpl

Ympäristöä koskevat toiminnalliset tavoitteet

- Viikissä tavoitteena on 2 % yhteenlaskettu energiansäästö.

Verrattuna Kallion toimitiloihin energiankulutus lähes puolittui Viikin uusissa Ympäristölaivossa. Energiankulutukselle asetettiin viraston tulospalkkiojärjestelmässä tavoitteeksi päästä käyttösähkön osalta vähintään 10 prosentin päähän rakennuksen suunnittelijoiden ilmoittamasta tavoitekulutuksesta. Käytösähkön erillinen mittaaminen osoittautui oletettua haastavammaksi, eikä sitä saatu eriytettyä kiinteistösähköstä, jolloin jouduttiin vertaamaan rakennuksen sähkön kokonaiskulutusta tavoitteeseen. Rakennuksen koko vuoden sähkönkulutus oli noin 27 % tavoitetta korkeampi. Tässä suurin selitys oli uudesta rakennuksesta johtuva tehostettu ilmanvaihto, joka kulutti tavoitetta enemmän sähköä. Ilmanvaihdon tehostus puolestaan johtui uudesta rakennuksesta haihtuvasta kosteudesta ja uusista kalusteista ja pintamateriaaleista, joista haihtuu aluksi päästöjä. Syyskuussa ilmanvaihto oli yhden kuukauden ajan tavoitteen mukaisessa tilassa (tarpeen mukainen ilmanvaihto), ja tuona kuukautena sähkönkulutus oli vain 9 % tavoitetta korkeampi.

- Ympäristökeskuksessa on asetettu tavoitteita välittömien ympäristövaikutusten hallinnalle jo vuodesta 1997 lähtien. Nämä tavoitteet liittyvät mm. sähkön ja paperin kulutukseen sekä ympäristökeskuksen autojen polttoaineen kulutukseen.

Ympäristökeskuksen paperinkulutus oli 3369 A4-arkkia/hlö, mikä on 42 % enemmän kuin edellisvuonna mutta 21 % vähemmän kuin vuonna 2010. Vaikka erot eri vuosien välillä ovat suuret, niin merkittävien selittäjiä tähän lienee se, että vuoden 2011 paperinkulutus oli poikkeuksellisen alhainen. Syitä vuoden 2011 alhaiseen paperinkulutukseen olivat todennäköisesti Ahjo-asiankäsitteleyohjelman käyttöönotto sekä Viikkiin muutto, jolloin ennen muuttoa pyrittiin tyhjentämään varastoja ja välttämään tilauksia.

Ympäristökeskuksen omien autojen CO₂-päästöt kilometriä kohden laskivat reilusti edellisvuoteen verrattuna, vaikka ajomäärät pysyivät samalla tasolla. Lasku johtui erityisesti siitä, että kaasuautoissa käytettiin biokaasua maakaasun sijaan. Myös taloudellisen ajotavan lisääntymisellä on vaikutusta jonkun verran. Autoja on yhteensä 10 kappaletta, joista kaksi on kaasukäyttöisiä.



- Määrällisten tavoitteiden lisäksi on asetettu tavoitteita ympäristöasioiden hallintaa parantaville toimenpiteille. Nämä toimenpiteet ovat liittyneet energiankulutuksen vähentämiseen, jätteiden synnyn ehkäisyyn ja lajitteluun sekä henkilöstön työ- ja työasiamatkojen tekemiseen. Toimenpiteissä on keskitytty myös työntekijöiden ympäristötietoisuuden lisäämiseen. Viraston ympäristöasioiden hallinta saa uusia sisältöjä Viikin uusissa toimitiloissa. Ympäristökeskuksen ekotukihenkilöistä koostuva työryhmä tekee ohjeistuksen toimitilojen ympäristöön liittyvistä käytännöistä ja kouluttaa alkuvuonna 2012 henkilökunnan uusiin toimintatapoihin.

Viraston Helmi-intrassa oleva Ympäristöopas päivitettiin Viikin käytäntöjä vastaavaksi alkuvuodesta 2012. Henkilöstölle järjestettiin ympäristökoulutus ja työpaja elokuussa liittyen viraston Ekokompassi-ympäristöohjelman toteutukseen. Ympäristöohjelma laadittiin kevään aikana, ja johtoryhmä hyväksyi sen kesäkuuisessa kokouksessaan. Ekokompassi-järjestelmä auditointiin hyväksytysti kolmannen osapuolen toimesta joulukuussa.

Muut toimitetut tiedot

Toimintakertomusta varten on lisäksi toimitettu liitteenä 1 oleva selonteko riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan järjestämisestä sekä arvio merkittävimmistä riskeistä vuodelta 2012 ja liitteenä 2 oleva selvitys sitovien toiminnallisten tavoitteiden dokumentoinnista.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Johanna Salo, controller, puhelin: +358 9 310 31569
johanna.salo(a)hel.fi

Liitteet

- 1 RH ja siva selonteko.pdf
- 2 Sitovat tavoitteet Dokumentointikuvaus.pdf

Otteet

Ote
Taloussuunnittelu- ja
varainhallintaosasto

Otteen liitteet
Esitysteksti
Liite 1
Liite 2

Tiedoksi

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ympk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Taske

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



§ 69

Helsingin kaupungin ympäristönsuojelun valvontasuunnitelman toteutuminen vuonna 2012

HEL 2011-009220 T 11 00 01

Päätös

Ympäristölautekunta päätti merkitä tiedoksi selvityksen ympäristönsuojelun valvontasuunnitelman toteutumisesta vuonna 2012.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Hannu Arovaara, vs. johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32014
hannu.aroaara(a)hel.fi
Merja Kurki-Suonio, johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32007
merja.kurki-suonio(a)hel.fi

Liitteet

1 Helsingin kaupungin ympäristönsuojelun valvontasuunnitelma 2013.pdf

Otteet

Ote
Ympäristövalvontayksikkö

Päätösehdotus

Ympäristölautekunta päättäne merkitä tiedoksi selvityksen ympäristönsuojelun valvontasuunnitelman toteutumisesta vuonna 2012.

Esittelijä

Ympäristönsuojeluun liittyvän valvonnan tavoitteena on ympäristön pilaantumisen ehkäiseminen ja jo tapahtuneesta pilaantumisesta aiheutuneiden haittojen korjaaminen. Lisäksi valvonnan tavoitteena on jätteistä ja jätehuollosta aiheutuneiden haittojen ehkäiseminen ja jätteiden hyötykäytön edistäminen. Valvonnan kohteina ovat mm. ympäristönsuojelulain nojalla lupa- ja ilmoitusvelvolliset laitokset ja toiminnat, muu teollinen toiminta, rakentamisen jätehuolto sekä vesihuoltolain mukaiset valvontakohteet.

Ympäristönsuojeluasetuksen 29.3 §:n mukaan viranomaisen on tarvittaessa laadittava suunnitelma tarkastustoimintaa varten.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ympk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Asetuksen 29.2 §:n mukaan ensisijainen tarkastusvastuu on sillä viranomaisella, joka on toimivaltainen lupaviranomainen toiminnan osalta. Valvontaviranomainen voi tehdä tarkastuksia myös toisen valvontaviranomaisen perusvastuulle kuuluvan toiminnan osalta. Valvontaviranomaisten tulisi olla riittävässä yhteistyössä ja tehdä tarvittaessa tarkastuksia yhdessä.

Ympäristökeskus valmisteli vuodelle 2012 kuudennen Helsingin kaupungin ympäristönsuojelun valvontasuunnitelman, jonka ympäristölautakunta päätti 13.12.2011 merkitä tiedoksi. Valvontatoimien tarvetta arvioitaessa otettiin huomioon toiminnasta mahdollisesti aiheutuva terveyshaitta ja/tai haitta luonnolle ja sen toiminnoille, viihtyisyyden, virkistyskäyttösoveltuvuuden ja erityisten kulttuuriarvojen vähentyminen tai yleisen tai yksityisen edun loukkaaminen. Arvioinnissa otettiin huomioon myös mahdollisen päästön määrä, päästön volyymi saman toimialan laitoksiin verrattuna sekä päästön todennäköisyys aiheuttaa haittaa laitoksen sijainnista johtuen.

Suunnitelma keskittyy tarkastusten suunnitelmalliseen järjestämiseen. Sen piiriin ei siten kuulu esimerkiksi lupa- ja ilmoituspäätösten valmistelu, lausuntojen antaminen muille viranomaisille, toimenpidepyyntöjen käsittely tai kuntalaisten ja yritysten muu neuvonta. Suunnitelmalliset tarkastukset ovat osa onnistunutta jälkivalvontaa, joka puolestaan on ennakoivalvonnan ohella oleellinen osa valvonnan kokonaisuutta.

Tietojärjestelmän tietojen mukaan ympäristönsuojelulain mukaisessa suunnitelmallisessa valvonnassa tehtiin vuonna 2012 kaikkiaan 577 tarkastusta 508 suunnitellusta, joka on selvästi yli tavoitteen. Ympäristöhaitat ja luvat –vastuualueen suorittaman valvonnan osuus oli tavoitteen mukainen, eli 392 tarkastusta (tavoite 389). Maaperävalvonnan tarkastusten määrä, 180 tarkastusta, ylitti selvästi tavoitteen, 114 tarkastusta. Pilaantuneen maaperän puhdistamisen valvonta oli sisällytetty suunnitelmaan arviolla, että vuoden 2012 aikana ympäristökeskuksen valvomana maaperää puhdistetaan 20 kohteessa, mihin on annettu pilaantuneen maaperän puhdistamispäätös ja yhdessä kohteessa, jonka ympäristöluvan ympäristölautakunta on päättänyt. Vuoden aikana puhdistamispäätös annettiin 10 ilmoitukselle ja lisäksi maaperää puhdistettiin aikaisemmin päätöksen saaneilla alueilla, myös kohteissa, joille Etelä-Suomen aluehallintovirasto on myöntänyt ympäristöluvan. Tästä johtuen arvioitujen valvontatarkastusten määrä lisääntyi.

Esittelijä

ympäristöjohtaja

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Pekka Kansanen

Lisätiedot

Hannu Arovaara, vs. johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32014
hannu.arovaara(a)hel.fi
Merja Kurki-Suonio, johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32007
merja.kurki-suonio(a)hel.fi

Liitteet

1 Helsingin kaupungin ympäristönsuojelun valvontasuunnitelma 2013.pdf

Otteet

Ote
Ympäristövalvontayksikkö

Päätöshistoria

Ympäristölautakunta 13.12.2011 § 362

HEL 2011-009220 T 11 00 01

Päätös

Ympäristölautakunta päätti hyväksyä Helsingin kaupungin ympäristönsuojelun valvontasuunnitelman vuodelle 2012.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Juha Lahtela, johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31999
juha.lahtela(a)hel.fi



§ 70

Helsingin kaupungin kemikaalivalvontasuunnitelman toteutuminen vuonna 2012

HEL 2013-002358 T 11 00 03

Päätös

Ympäristölaivakunta päätti hyväksyä selvityksen Helsingin kaupungin kemikaalivalvontasuunnitelman toteutumisesta vuonna 2012.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Hannu Arovaara, vs. johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32014
hannu.arovaara(a)hel.fi
Markku Peltomäki, ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31998
markku.peltomaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Helsingin kemikaalivalvontasuunnitelma 2012.pdf
- 2 Kemikaalivalvontasuunnitelman liitetaulukko_2012.pdf

Otteet

Ote

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto/Ympäristöterv
eydenhuolto
Turvallisuus- ja kemikaalivirasto
(Tukes), Helsinki
Ympäristövalvontayksikkö

Otteen liitteet

Esitysteksti

Esitysteksti

Päätösehdotus

Ympäristölaivakunta päättäne hyväksyä selvityksen Helsingin kaupungin kemikaalivalvontasuunnitelman toteutumisesta vuonna 2012.

Esittelijä

Kemikaalilain valvontasuunnitelman toteutumisen arviointi on määritelty 13.12.2011 hyväksytyssä kemikaalivalvontasuunnitelmassa. Sen mukaan toteutumisen arvioinnissa tarkastellaan seuraavia asioita:

1. Säännöllisen valvonnan tarkastusten toteutuma (perus- ja lisätarkastukset)

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



2. Muiden kuin säännöllisten tarkastusten valvonnan toteuma
3. Valvonnasta saadut tulot valtakunnallisten ohjeiden mukaisesti

Kemikaalilain valvontaa toteutettiin Helsingissä vuonna 2012 keskittämällä valvonta suunnitelmassa määritelyihin painopistealueisiin. Suunnitelmallisen valvonnan painopiste oli ja on jatkossakin kemikaalien valmistajien ja maahantuojien (VaMa) valvonta etenkin niiden osalta, jotka toimittavat kemikaaleja kuluttajien käyttöön.

Vähittäismyyntitarkastuksia (VäMy) tehdään Helsingissä lähinnä tiettyjen teemojen mukaan. Tällaisia teemoja voivat olla esimerkiksi metanolia sisältävät autokemikaalit tai myrkyllisiä aineita sisältävien kemikaalien säilytys myyntitiloissa sekä turvasulkimien tai näkövammaisten vaaratunnuksien tarkastukset. Vuonna 2012 vähittäismyyntitarkastuksia tehtiin mm. polttoainetta myyville jakeluasemille ja lamppuöljyjä ja grillinesteitä myyviin vähittäismyymälöihin lainsäädännön muutoksen vuoksi. Lisäksi muilla ympäristönsuojelun valvontasuunnitelman toteuttamiseen liittyvillä tarkastuksilla kiinnitettiin tapauksesta riippuen huomiota myös mm. kemikaalien varastointiin.

Suunnitelman mukaisia VaMa-tarkastuksia tehtiin vuonna 2012 17 kpl (tavoite 40 kpl) ja VäMy-tarkastuksia 76 kpl (tavoite 10 kpl). Muita tarkastuksia, joissa kiinnitettiin huomiota kemikaaliasioihin, ei ole erikseen tilastoitu.

Valvontanäytteitä ei otettu, eikä laboratoriotutkimuksia teetetty. Sen sijaan valmistajilta ja maahantuojilta pyydettiin pakkauksien myyntipäälysmerkinnät ympäristökeskuksessa tarkastettaviksi ennen tarkastuskäyntiä yrityksessä.

Vuonna 2012 tehdyistä kemikaalitarkastuksesta kertyi tuloja yhteensä 7680 euroa.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Hannu Arovaara, vs. johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32014
hannu.arovaara(a)hel.fi
Markku Peltomäki, ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31998
markku.peltomaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Helsingin kemikaalivalvontasuunnitelma 2012.pdf
- 2 Kemikaalivalvontasuunnitelman liitetaulukko_2012.pdf

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Otteet

Ote

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto/Ympäristöterv
eydenhuolto
Turvallisuus- ja kemikaalivirasto
(Tukes), Helsinki
Ympäristövalvontayksikkö

Otteen liitteet

Esitysteksti

Esitysteksti



§ 71

Terveydensuojelun valvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arviointi Helsingissä

HEL 2013-002520 T 11 00 03

Päätös

Ympäristölauskunta päätti hyväksyä esitetyn Helsingin kaupungin ympäristökeskuksen terveydensuojelun valvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arvioinnin liitteineen.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Teemu Holmen, terveystieteiden tutkija, puhelin: +358 9 310 28331
teemu.holmen(a)hel.fi
Leea Kultanen, johtava terveystarkastaja, puhelin: +358 9 310 31522
leea.kultanen(a)hel.fi
Päivi Vepsäläinen, johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 64323
paivi.vepsalainen(a)hel.fi

Liitteet

1 Terveydensuojeluvalvontasuunnitelman toteutuminen 2012 Helsingissä

Otteet

Ote

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto/Ympäristöterveydenhuolto

Otteen liitteet

Esitysteksti
Liite 1

Päätösehdotus

Ympäristölauskunta päättäneen hyväksyä esitetyn Helsingin kaupungin ympäristökeskuksen terveydensuojelun valvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arvioinnin liitteineen.

Esittelijä

Valtioneuvoston asetus kunnan ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmasta (665/2006) määrittelee, että arvioinnin tulee sisältää ainakin tarkastusten ja näytteiden määrä valvontakohdetyypeittäin, tarkastusten kattavuus ja valvonnasta saatujen tulosten kohdentuminen.

Suunnitelman mukainen valvonta on maksullista. Helsingin kaupungin ympäristöterveydenhuollon taksa sisältää terveydensuojelun valvonnan

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



maksut. Ympäristöterveydenhuollon taksa on viimeksi päivitetty 22.5.2012 (Ylk 178 §).

Terveydensuojelun valvonnan toteutuminen vuonna 2012

Terveydensuojelun valvonta toteutui Helsingissä keskittämällä valvonta painopistealueisiin, jotka sisällytettiin myös ympäristökeskuksen vuoden 2012 toimintasuunnitelmaan. Terveydensuojelun painopistealueina olivat talousveden, uima-allasveden ja uimarantaveden valvonta sekä terveydensuojelunlain 13 §:n mukaisten ilmoitusten ja asuntoja koskevien toimenpidepyyntöjen käsittely. Lisäksi ympäristökeskus käsitteli muut terveydensuojeluun liittyneet toimenpidepyynnöt.

Ilmoitusten käsittely

Parturi-kampaamojen, kauneushoitolojen sekä solarium- ja tatuointiliikkeiden ilmoituksia käsiteltiin 54. Päivähoitiloja hyväksyttiin 43, kouluja 11 sekä neljä muuta oppilaitosta, yksi päiväkerho, yksi leikkipuisto, yksi lastenkoti ja seitsemän vanhainkotiä. Lisäksi annettiin 40 tilojen suunnitelmia koskevia lausuntoja.

Toimenpidepyynnöt

Asuntoja koskevia toimenpidepyyntöjä käsiteltiin 285 kpl. Toimenpidepyynnöt koskivat pääosin kosteus- ja homevaurioita, ilmanvaihdon puutteita, hajuhaittoja sekä melua.

Suunnitelmallisen valvonnan toteutuminen vuonna 2012

Suunnitelmallisen valvonnan painopistealueiksi oli valittu korkean riskin kohteet kuten:

- talousvettä toimittava suuri vesilaitos, Helsingin seudun ympäristöpalvelut (HSY) Vesihuolto
- yleiset uimahallit (12), maauimalat (2) ja muut yleiset uima-allaskohteet (38)

sekä keskisuuren riskin kohteet kuten:

- suuret yleiset uimarannat (13)
- pienet yleiset uimarannat (15)
- koulut ja oppilaitokset
- päivähoitotilat
- vanhainkodit
- palvelutalot ja vastaavat muut asumispalvelut



Suunnitelmallisen valvonnan toteutumisen raportti on taulukkomuodossa liitteenä (Raportointitaulukko: Terveystensuojeluvalvontasuunnitelman toteutuminen 2012 Helsingissä). Suunnitelman mukaisista tarkastuksista laadittiin tarkastuskertomukset ja tarkastuksista perittiin taksan mukainen maksu.

Suunnitelmalliset tarkastukset ja näytteenotto

Suuri vesilaitos, HSY Vesihuolto

Talousveden valvonta toteutui suunnitelman mukaisesti sekä näytteiden että tarkastusten osalta. Valvontanäytteet otettiin riskinarviointiin perustuen ympäristökeskuksen laatiman näytteenottosuunnitelman mukaisesti pääsääntöisesti suurtalouksien kuten koulujen, päiväkotien, sairaaloiden ja ravintoloiden keittiöiden hanoista eri puolilta jakeluverkostoa. Ympäristökeskus teki suunnitelmalliset tarkastukset HSY Vesihuollon Pitkälän ja Vanhankaupungin vedenpuhdistuslaitoksiin huomioiden erityisesti laitosten varautumis-, valmius- ja suojaus suunnitelmat sekä toimet talousveden laadun turvaamiseksi vesihuollossa.

HSY Vesihuollon Helsinkiin toimittama talousvesi täytti hyvälle talousvedelle asetetut mikrobiologiset ja kemialliset laatuvaatimukset. Talousvedestä otettiin 465 valvontanäytettä ja 16 tutkimustuloksen varmentavaa uusintänäytettä. HSY Vesihuollon valvontatutkimusohjelman mukaan Helsingin alueelle toimitettava vesimäärä on keskimäärin 147 000 m³ vuorokaudessa. Tälle vesimäärälle vuosittainen vähimmäisnäytemäärä sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen (461/2000) mukaisesti on 445 näytettä.

Uima-allastilat ja allasvesi

Vuonna 2012 toteutettiin uimavälineiden hygienian – projekti, jossa otettiin pintahygienianäytteitä uimahallien ja maauimaloiden juoksuväistöistä sekä tehtiin projektiin liittyvä tarkastus. Projektin yhteenveto valmistuu keväällä 2013. Lisäksi vuonna 2012 toteutettiin porealtaiden hygieenisuusprojekti, jossa kartoitettiin Legionella pneumophilan ja Pseudomonas aeruginosan esiintyvyys porealtaissa. Porealtaiden veden laatu todettiin projektin perusteella hyväksi. Legionella pneumophila ja Pseudomonas aeruginosa ei todettu porealtaissa.

Allasvesinäytteitä suunniteltiin otettavan 982 kappaletta vuonna 2012. Kaiken kaikkiaan allasvesinäytteitä otettiin vuonna 2012 yhteensä 967, joten suunnitellut näytemäärät eivät toteutuneet täysin. Tämä johtuu



siitä, että osa valvonnassa olevista uima-altaista oli suljettu remontin vuoksi.

Uimarannat ja uimarantavesi

Uimakaudella 2012 Helsingissä oli valvonnassa 28 yleistä uimarantaa, joista 13 on suuria yleisiä uimarantoja ja loput 15 pieniä yleisiä uimarantoja. Vuonna 2012 uimarannoille suunniteltiin tehtävän 29 tarkastusta. Koska yksi uimarannoista poistettiin uimarantaluettelosta ennen uimakautta, suunnitelman mukaisia tarkastuksia tehtiin 28. Uusintatarkastuksia puolestaan tehtiin kolme. Suunniteltujen tarkastusmäärien tavoitteet toteutuivat (yhteensä 31 tarkastusta). Uimarannoille tehtiin terveydensuojelun valvontasuunnitelman mukaisten tarkastusten yhteydessä myös kuluttajaturvallisuusvalvontasuunnitelman mukaiset tarkastukset.

Valvontanäytteitä suunniteltiin otettavan vuonna 2012 yhteensä 142. Näytteitä otettiin yhteensä 138, joista 78 otettiin suurilta yleisiltä uimarannoilta ja 60 pieniltä yleisiltä uimarannoilta. Suunniteltu näytemäärä alittui hieman, sillä valvottavia rantoja oli yksi suunnitelmassa esitettyä vähemmän. Suunniteltujen näytteiden lisäksi otettiin 5 uusintanäytettä.

Vuoden 2012 uimakauden päätyttyä päivitettiin sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen (177/2008) mukainen suurten uimarantojen uima-vesien luokittelu, joka perustuu neljän uimakauden valvontatutkimustuloksiin. Helsingin suuret yleiset uimarannat luokiteltiin erinomaisiksi (10), hyväksi (2) ja tyydyttäväksi (1).

Koulut ja oppilaitokset

Peruskouluja, lukioita ja muita oppilaitoksia oli suunniteltu tarkastettavaksi 21. Peruskouluissa valvontasuunnitelman mukaisia tarkastuksia tehtiin yksi, lukioissa ja muissa oppilaitoksissa niitä ei tehty.

Päivähoitotilat

Päivähoitotiloja oli suunniteltu tarkastettavaksi 20. Tarkastuksia näissä kohteissa tehtiin 14.

Vanhainkodit

Kaksi vanhainkotiä oli suunniteltu tarkastettavaksi. Tarkastuksia tehtiin yksi.

Terveydensuojelun valvonnan henkilöstövoimavarojen toteutuminen

Vuonna 2012 kaikkien terveydensuojelun valvontaan oli suunniteltu 20,8 henkilötyövuotta (htv), toteuman ollessa 19,4 htv (93 %).

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Suunnitelmalliseen valvontaan käytettiin 1,4 htv, mikä on vain noin 7 % kaikesta terveydensuojelun valvonnasta. Koulujen, päiväkotien ja muiden vastaavien tilojen suunnitelmalliseen valvontaan käytettiin 0,4 htv, mikä on hieman vähemmän kuin suunniteltu (0,5 htv). Talousveden sekä uimavesien suunnitelmalliseen valvontaan käytettiin suunniteltu 1 htv.

Vuonna 2012 ympäristökeskuksen toisessa terveydensuojelun valvontaa tekevässä yksikössä, ympäristöterveysyksikössä, oli käynnissä kokeilu, jossa terveydensuojelun valvontaa tekevät terveystarkastajat, kolme henkilöä, keskittyivät pelkästään terveydensuojelun valvontatehtäviin, kun aiemmin yksikössä useampi henkilö teki sekä terveydensuojelun valvontaa että elintarvikevalvontaa. Tällä järjestelyllä kyettiin talousveden ja uimavesien valvontaa tekemään entistä tehokkaammin, niihin suunniteltu 1 htv riitti tehtäviin.

Liitteenä olevasta raportointitaulukosta (Terveydensuojeluvalvontasuunnitelman toteutuminen 2012 Helsingissä) näkyy, että tarkastukset kattoivat hyvin vain kaikkein riskialteimmat valvontakohteet, joita on valvottava myös erityislainsäädännön perusteella. Henkilöstöressurssien niukkuuden takia MetropoliLab Oy otti sekä talousvesinäytteet että uima-allasvesinäytteet.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto arvioi vuonna 2012 Helsingin kaupungin ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmaan liittyvän terveydensuojelun valvontasuunnitelman päivityksen vuodelle 2012. Aluehallintovirasto totesi, että suunnitelman perusteella valvonta ei ole lainkaan kattavaa, sillä useat kohdetyypit jätetään kokonaan tarkastamatta. Edelleen aluehallintoviraston mukaan talous- ja uimavesien valvontaa lukuun ottamatta muuhun suunnitelmalliseen valvontaan on osoitettu aivan liian vähän valvontaresurssia (0,5 htv) Helsingin kokoisessa valvontayksikössä. Aluehallintovirasto katsoi välttämättömäksi, että henkilöstöressursseja lisätään tuntuvasti. Vuonna 2013 ympäristökeskus osoittaa yhden lisävakanssin terveydensuojelun valvontaan, mikä tulee helpottamaan nykyistä resurssivajetta.

Terveydensuojelun valvonnan tulot

Terveydensuojelun valvonnasta kertyi tuloja yhteensä 81 647 euroa, josta suunnitelman mukaisen valvonnan osuus oli 19 447 euroa. Terveydensuojelun valvonnasta saadut tulot eivät ole kohdentuneet terveydensuojelun valvontaan.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/yymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Lisätiedot

Teemu Holmen, terveysinsinööri, puhelin: +358 9 310 28331
teemu.holmen(a)hel.fi
Leea Kultanen, johtava terveystarkastaja, puhelin: +358 9 310 31522
leea.kultanen(a)hel.fi
Päivi Vepsäläinen, johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 64323
paivi.vepsalainen(a)hel.fi

Liitteet

1 Terveystensuojeluvalvontasuunnitelman toteutuminen 2012 Helsingissä

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Etelä-Suomen	Esitysteksti
aluehallintovirasto/Ympäristöterv	Liite 1
eydenhuolto	

Tiedoksi

Ympäristöterveysyksikkö
Ympäristövalvontayksikkö



§ 72

Kuluttajaturvallisuusvalvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arviointi Helsingissä

HEL 2013-002611 T 11 00 03

Päätös

Ympäristölaivakunta päätti hyväksyä esitetyn Helsingin kaupungin ympäristökeskuksen kuluttajaturvallisuusvalvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arvioinnin.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Satu Wahlman, terveystarkastaja, puhelin: +358 9 310 31596
satu.wahlman(a)hel.fi

Liitteet

1 Raportointilomakkeet 2012, kuluttajaturvallisuus.pdf

Otteet

Ote

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto/Ympäristöterv
eydenhuolto

Otteen liitteet

Esitysteksti
Liite 1

Päätösehdotus

Ympäristölaivakunta päättäneä hyväksyä esitetyn Helsingin kaupungin ympäristökeskuksen kuluttajaturvallisuusvalvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arvioinnin.

Esittelijä

Helsingin kaupungin ympäristölaivakunta hyväksyi 13.12.2011 (§ 361) kuluttajaturvallisuusvalvontasuunnitelman päivityksen vuodelle 2012 osana Helsingin kaupungin ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelman 2010-2012 päivitystä vuodelle 2012. Tässä selvityksessä arvioidaan kuluttajaturvallisuusvalvontasuunnitelmapäivityksen toteutumista vuonna 2012.

Valtioneuvoston asetus kunnan ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmasta (665/2006) määrittelee, että arvioinnin tulee sisältää ainakin tarkastusten ja näytteiden määrä

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/yymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



valvontakohdetyypeittäin, tarkastusten kattavuus ja valvonnasta saatujen tulojen kohdentuminen.

Kuluttajaturvallisuusvalvonnan valvontakohdemäärät Helsingissä

Kuluttajaturvallisuusvalvonnan piiriin kuuluvia kuluttajapalveluiden suorittajia ja suorituspaikkoja arvioitiin olevan Helsingissä noin 3 890 ja kulutustavaroihin liittyviä paikkoja noin 21 200. Keskushallinnon ohjeistuksen mukaan tarkastusten tulee kohdistua kuluttajapalvelujen painopistealueisiin. Näihin liittyviä kohteita on Helsingissä arviolta 2 400.

Tarkastusten toteutuminen

Vuonna 2012 tehtiin kaikkiaan 70 tarkastusta, joista jokainen kohdennettiin painopistealueisiin. Tarkastuksista 63 oli suunnitelman mukaisia tarkastuksia. Kaikki tarkastukset tehtiin kuluttajapalveluihin, kulutustavaroihin ei kohdennettu tarkastuksia. Kuluttajaturvallisuusvalvontasuunnitelma vuodelle 2012 toteutui kohtalaisesti. Kuluttajaturvallisuusvalvonnan toteutuminen vuonna 2012 on esitetty liitteessä (Raportointilomakkeet 2012, kuluttajaturvallisuus).

Suunnitelman mukaisia tarkastuksia tehtiin 63, kun valvontasuunnitelmassa oli esitetty 102 tarkastusta. Näin ollen tarkastustoteuma suunnitelmaan verraten oli 62 %. Suunnitelmallisiin tarkastuksiin käytetty työpanos oli 40 htpv (henkilötyöpäivää), kun tarkastuksiin oli suunniteltu käytettäväksi 140 htpv. Toteuma ei saavuttanut tavoitetta pääasiassa ympäristöterveysyksikön työnjaollisten muutosten ja resurssivajeen vuoksi. Suunnitelmassa esitetyt rullalautailupaikkojen tarkastukset (8 kpl) jäivät toteuttamatta, joihinkin painopistealueisiin tehtiin tarkastuksia suunniteltua vähemmän. Turvallisuus- ja kemikaaliviraston projektiin sisältyvät sisäleikkipaikkatarkastukset (5 kpl) siirrettiin toteutettavaksi vuonna 2013, sillä keskusvirasto siirsi projektin aikataulua ilmoitettua myöhemmäksi.

Kuluttajaturvallisuusvalvontasuunnitelmaan ei sisälletty näytteenottoa siksi, että valvonta kohdistettiin kuluttajapalveluihin.

Työajankäytön tehostamiseksi uimarantojen tarkastukset tehtiin pääasiassa terveydensuojelulain mukaisten tarkastusten yhteydessä. Mikäli suunnitelmallisilla tarkastuksilla havaittiin pieniä puutteita, kohteesta pyydettiin määräajassa kirjallinen selvitys tehdyistä toimenpiteistä, eikä uusintatarkastusta kohteeseen tarvittu. Näitä selvityksiä pyydettiin toiminnanharjoittajilta 17 kpl. Osaltaan toimintamalli vähensi tehtyjen tarkastusten kokonaismäärää ja lisäsi kirjallisiin töihin käytettyä aikaa. Kuitenkin ajankäytöllisesti toimintamalli



havaittiin tehokkaaksi ja käytännössä toimivaksi. Tarvittaessa uusintatarkastukset suoritettiin.

Suunnitelmalliset tarkastukset ja niiden kattavuus

Kaikkien yleisten uimarantojen turvallisuus tarkastettiin (kattavuus 100 %). Suunniteltujen tarkastusten (28) lisäksi tehtiin epäkohtien korjaamiskehotusten takia uusintatarkastuksia (3 kpl). Suunnitelmassa oli esitetty uimarannoille suoritettavan kaikkiaan 39 tarkastusta, mutta uusintatarkastuksia tarvittiin arvioitua vähemmän.

Leikkikenttiin ja –puistoihin kohdennettiin yhteensä 22 suunnitelmallista tarkastusta, kun tarkastuksia oli suunniteltu tehtäväksi 30. Suunnitelmallisten tarkastusten kattavuus kaikista Helsingin leikkialueista oli 3 %. Lisäksi tehtiin tarkastuksia kuluttajailmoitusten perusteella huonokuntoisiin leikkialueisiin.

Perhepuistojen ja huvipuistojen tarkastuksia tehtiin suunnitellut kaksi, kattavuus 100 %.

Kuntosalin turvallisuustarkastus tehtiin kahteen uuteen kohteeseen, kun suunnitelmassa oli esitetty 10 tarkastusta. Helsingissä arvioidaan olevan yhteensä 155 kuntosalia, näin ollen tehtyjen tarkastusten kattavuus oli 2 %.

Ohjelmapalveluyrityksiin suunnattiin kolme tarkastusta, kun viisi tarkastusta oli suunniteltu tehtäväksi. Tarkastusten kattavuus kaikista kohteista oli 8 %.

Helsingin kaikkiin kartingpaikkoihin (3 kpl) suoritettiin kuluttajaturvallisuustarkastus. Tarkastuksilla osallistuttiin Aluehallintoviraston kartingkeskusten turvallisuusprojektiin.

Muu toteutunut kuluttajaturvallisuusvalvonta

Vuoden 2012 alusta voimaan tullut kuluttajaturvallisuuslaki velvoittaa kuluttajapalvelun tarjoajaa tekemään ilmoituksen terveydensuojeluviranomaiselle riskialttiin toiminnan aloittamisesta sekä toiminnan olennaisesta muuttamisesta. Myös toimijan vaihtumisesta on ilmoitettava. Saapuneita ilmoituksia käsiteltiin vuoden aikana 24 kpl ja työaikaa käsittelyyn käytettiin noin 8 htpv. Ilmoitusten pienestä määrästä voidaan päätellä, ettei uusi ilmoitusvelvoite ole tavoittanut kaikkia palvelun tarjoajia.

Muuhun kuluttajaturvallisuusvalvontaan liittyvään työhön käytettiin 158 htpv. Työaikaa kului mm. vaaraa aiheuttavista palveluista johtuvien ilmoitusten käsittelyyn ja tarkastuksiin, kouluttautumiseen, toimijoiden neuvontaan ja kokouksiin sekä kirjallisiin töihin, kuten lausuntoihin,



menettelyohjeisiin, yhteenvetoihin ja uimarantojen turvallisuutta käsittelevän julkaisun laatimiseen. Muuhun työhön lukeutuu myös YHTI-luokitusten kirjaaminen kohdetietojärjestelmään sekä internet-sivujen ylläpito. Lisäksi osallistuttiin Etelä-Suomen aluehallintoviraston projektiin.

Valitukset ja valvontapyynnot

Kuluttajapalveluiden osalta hoidettiin kaikki valitukset ja Turvallisuus- ja kemikaaliviraston valvontapyynnot. Ympäristökeskukseen saapui yhteensä 17 ilmoitusta vaaraa aiheuttavasta tavarasta tai palvelusta. Yleisen valvontaperiaatteen mukaisesti ilmoitukset tavaroista (2) siirrettiin Turvallisuus- ja kemikaaliviraston käsiteltäviksi. Ilmoitusten perustella tehtiin yhteensä 7 erillistä tarkastusta.

Kuluttajaturvallisuusvalvonnan henkilöstövoimavarojen toteutuminen

Vuoden 2012 valvontasuunnitelmassa kuluttajaturvallisuusvalvontaan arvioitiin käytettävän 308 htpv (1,4 htv). Suunniteltu työpanos toteutui 70 %:sesti (214 htpv, 0,98 htv).

Kuluttajaviraston määrittelyn mukaan laskennallinen työpanoksen tarve kuluttajaturvallisuusvalvontaan on Helsingissä 5,7 htv. Laskennallinen työpanoksen tarve on kasvanut vuosittain johtuen Helsingin asukasluvun sekä valvontakohdemäärän lisääntymisestä.

Kun vuonna 2012 kuluttajaturvallisuusvalvontaan käytettiin 0,98 htv, valvonnallista vajausta jäi 4,7 htv. Näin ollen Helsingin kuluttajaturvallisuusvalvonnan toteumaluku verraten keskusviranomaisen määrittämään työpanoksen tarpeeseen oli 0,17 (vuonna 2011 toteumaluku oli 0,2).

Vuonna 2012 ympäristökeskuksessa oli yksi kuluttajaturvallisuusvalvontaan keskittyvä terveystarkastaja. Uusista työjärjestelyistä johtuen turvallisuusvalvontaa päätyönä tekevä tarkastaja hoiti ajoittain myös muita valvontatehtäviä. Lisäksi vuoden aikana kuluttajaturvallisuusasioiden parissa työskenteli muiden töiden ohella esimiesten lisäksi 3 tarkastajaa lähinnä sijaistustilanteissa.

Kuluttajaturvallisuusvalvonta ei tavoita Helsingissä Turvallisuus- ja kemikaaliviraston edellyttämää tasoa. Ympäristökeskuksessa henkilöstövoimavarat ovat vähäisemmät kuin mitä työtehtävät edellyttävät ja siksi on jouduttu priorisoimaan terveystarkastajien tehtäviä. Ensisijaisesti huolehditaan lainsäädännössä yksilöidysti asetetut veloitteet. Kuluttajaturvallisuudessa on priorisoitu ilmoitusten käsittely, tapaturmien selvittäminen ja kuntalaisten tekemien valitusten hoito. Töiden priorisoinnin takia ja vähäisistä resursseista johtuen



kuluttajaturvallisuusvalvonnan suunnitelmallisten tarkastusten määrä ei ole keskusviraston edellyttämällä tasolla.

Kuluttajaturvallisuusvalvonnan tulot

Suunnitelmallinen valvonta on maksullista. Helsingin kaupungin ympäristölautekunta on hyväksynyt Helsingin kaupungin ympäristöterveydenhuollon taksan, joka sisältää myös kuluttajaturvallisuusvalvonnan maksut. Suunnitellusta valvonnasta kertyi tuloja 10 600 euroa. Lisäksi uusien palveluntarjoajien rekisteröinti-ilmoitusten käsittelystä kertyi 2880 euroa. Näin ollen kuluttajaturvallisuusvalvonnasta kertyi tuloja yhteensä 13 480 euroa (vuonna 2011 tulot olivat 16 028 euroa). Saadut tulot eivät ole kohdentuneet ympäristökeskuksessa tehtävään kuluttajaturvallisuusvalvontaan, mikä johtuu kaupungin budjettirakenteesta.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Satu Wahlman, terveystarkastaja, puhelin: +358 9 310 31596
satu.wahlman(a)hel.fi

Liitteet

1 Raportointilomakkeet 2012, kuluttajaturvallisuus.pdf

Otteet

Ote

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto/Ympäristöterv
eydenhuolto

Otteen liitteet

Esitysteksti
Liite 1

Tiedoksi

Ympäristöterveysyksikkö



§ 73

Tupakkalain mukaisen valvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arviointi Helsingissä

HEL 2013-002564 T 11 00 03

Päätös

Ympäristölautakunta päätti hyväksyä esitetyn Helsingin kaupungin ympäristökeskuksen tupakkalain valvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arvioinnin liitteineen.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Teemu Holmen, terveystieteiden tutkija, puhelin: +358 9 310 28331
teemu.holmen(a)hel.fi
Riikka Åberg, v.a. ympäristöterveyspäälikkö, puhelin: +358 9 310 31585
riikka.aberg(a)hel.fi

Liitteet

1 Tupakkalain valvontasuunnitelman 2012 toteutuman arviointi ja raportointi

Otteet

Ote

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto/Ympäristöterv
eydenhuolto

Otteen liitteet

Esitysteksti
Liite 1

Päätösehdotus

Ympäristölautakunta päättäneen hyväksyä esitetyn Helsingin kaupungin ympäristökeskuksen tupakkalain valvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arvioinnin liitteineen.

Esittelijä

Helsingin kaupungin ympäristölautakunta hyväksyi 13.12.2011 (361 §) tupakkalain valvontasuunnitelman osana Helsingin kaupungin ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelman vuosille 2010-2012 päivitystä vuodelle 2012.

Valtioneuvoston asetus kunnan ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmasta (665/2006) määrittelee, että arvioinnin tulee sisältää ainakin tarkastusten ja näytteiden määrä

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinho
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



valvontakohdetyypeittäin, tarkastusten kattavuus ja valvonnasta saatujen tulojen kohdentuminen.

Tupakkavalvonnan toteutuminen vuonna 2012

Tupakkalain valvonnassa keskityttiin huolehtimaan tupakkatuotteiden vähittäismyyntilupahakemuksista ja luparekisterin ylläpidosta. Suunnitelmallisen valvonnan osuuden jäädessä vähäiseksi.

Tupakkalain mukaisessa valvontasuunnitelmassa vuodelle 2012 suunniteltiin Helsingissä tehtäväksi 130 tarkastusta, mikä oli 70 enemmän kuin vuonna 2011. Tarkastusmääriä pyrittiin lisäämään ympäristö-terveysyksikön sisäisillä työjärjestelyillä. Valvontasuunnitelman mukaisia tarkastuksia tehtiin yhteensä 102 kappaletta. Helsingissä tulisi Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) ohjeiden mukaan tehdä vuosittain n. 2000 tarkastusta, joten keskusviranomaisen määrittelemästä tarkastustavoitteesta pystytään toteuttamaan vain 5 %. Näytteitä ei suunniteltu otettavaksi, eikä niitä myöskään otettu. Tupakkavalvonnan toteutuminen vuonna 2012 on esitetty liitteessä: Tupakkalain valvontasuunnitelman 2012 toteuman arviointi ja raportointi.

Suunnitelmallisen valvonnan lisäksi tarkastuksia tehtiin valitusten perusteella ravintoloiden sisätiloihin, ravintoloiden terasseille ja ulkoalueille sekä asuinhuoneistoihin. Lisäksi tarkastettiin tupakointitilojen omavalvontasuunnitelmia. Tupakkatuotteiden vähittäismyyntilupia käsiteltiin 162 kappaletta.

Tupakkavalvonnan prosesseja kehitettiin päivittämällä menettelyohjeita ja hyödyntämällä tehokkaammin käytössä olevia tietojärjestelmiä. Helsingin ympäristökeskuksella oli edustus myös kaupungin hallintokuntien yhteisessä Savuton Helsinki - ohjausryhmässä.

Tupakkatuotteiden myyntipaikat

Tupakkatuotteiden vähittäismyyntipaikkojen valvonnassa keskityttiin tupakkatuotteiden vähittäismyyntilupien käsittelyyn sekä luparekisterin ylläpitoon liittyviin tehtäviin. Helsingissä on 1301 tupakkatuotteiden vähittäismyyntipaikkaa (tilanne 1.1.2013).

Tupakkatuotteiden vähittäismyyntipaikkoihin tehtiin 86 suunnitelman mukaista tarkastusta ja kuusi uusintatarkastusta tavoitteen ollessa 100 tarkastusta. Tarkastustavoitteeseen päästiin 92 %:sesti, kattavuuden ollessa 86 % verrattuna suunnitelmaan (7 % verrattuna kaikkiin tupakkatuotteiden vähittäismyyntipaikkoihin).



Tarkastukset tehtiin erillisinä tarkastuksina vähittäiskauppoihin sekä ravintoloihin tupakointitilojen tarkastusten yhteydessä. Tarkastuksia tehtiin myös elintarvikevalvonnan tarkastusten yhteydessä. Valviran mukaan tarkastuksia tulisi tehdä vähittäismyyntipaikkoihin vähintään kerran kahdessa vuodessa, mikä tarkoittaisi Helsingissä yli 600 tarkastusta vuodessa.

Ravitsemisliikkeet

Ravintolatupakointi on ollut kiellettyä vuodesta 2007 lähtien. Täyskiellosta huolimatta ravintolat ovat voineet rakentaa erillisen tupakointitilan. Tupakointitilat hyväksytään rakennusvalvontaviranomaisten toimesta, mutta tupakkavalvonnasta vastaavilla viranomaisilla on merkittävä rooli tupakointitilan käytön ja toiminnan valvonnassa. Tupakointitiloja on Helsingissä noin 100, eikä määrässä tapahtunut merkittäviä muutoksia vuonna 2012. Elinkeinonharjoittajien on täytynyt esittää tupakointitilaa koskeva oma- valvontasuunnitelma ympäristökeskukselle, missä suunnitelmien riittävyys on arvioitu.

Ravintoloihin, joihin on rakennettu erillinen tupakointitila, tehtiin yhdeksän suunnitelman mukaista tarkastusta ja yksi uusintatarkastus kun suunniteltu määrä oli 10 tarkastusta. Tarkastustavoite toteutui 100 % kattavuuden ollessa 90 % verrattuna suunnitelmaan ja 10 % verrattuna kaikkiin ko. valvontakohteisiin.

Oppilaitokset ja päiväkodit

Valvontasuunnitelman mukaan olisi tullut tehdä 20 tupakkalain mukaista tarkastusta. Oppilaitoksiin ja päiväkoteihin suunnitellut tarkastukset päätettiin siirtää vuodelle 2013, muiden tehtävien kiireellisyyden vuoksi.

Toteutunut ja laskennallinen työpanos

Valvontasuunnitelmassa vuodelle 2012 henkilöstöresursseja oli tupakkavalvontaan arvioitu käytettävän 1,4 henkilötyövuotta (htv). Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston määrittelemä vähimmäishenkilöstötarve on 1 htv/100 000 asukasta, mikä Helsingissä tarkoittaisi kuutta henkilötyövuotta.

Tupakkavalvontaan käytettyä työaika on vaikea määritellä tarkasti, koska valvontaa tekevien viranhaltijoiden tehtäviin kuuluu myös muita kuin tupakkavalvonnan tehtäviä. Tupakkavalvontaan käytetyn työajan toteutumisen arviointi perustuukin käytettävissä olevan henkilöstön määrään, tarkastusmääriin sekä päätösten ja selvitystöiden mukaan tehtyyn arvioon.



Suunnitellusta työpanoksesta toteutui arvion mukaan 100 %.
Suunnitelmalliseen tupakkavalvontaan käytettiin 0,4 henkilötyövuotta.
Muuhun tupakkalain mukaiseen valvontaan käytettiin yksi henkilötyövuosi.

Ympäristökeskuksessa ympäristöterveysyksikön henkilöstövoimavarat ovat vähäisemmät kuin mitä työtehtävät edellyttävät ja siksi on jouduttu priorisoimaan tarkastajien tehtäviä. Tupakkavalvontaan kohdistetut henkilöstövoimavarat ovat laskeneet vuoden 2009 tupakkalain muutosta edeltävälle tasolle (1,4 htv), vaikka velvoitteet ovat kasvaneet huomattavasti. Nykyisillä henkilöstövoimavaroilla ei ole mahdollisuutta riittävään tarkastustoimintaan. Ensisijaisesti huolehditaan palvelulain velvoitteiden mukaan lupahakemusten käsittelystä. Vuonna 2013 ympäristökeskuksella on mahdollisuus täyttää yksi vakanssi tupakkavalvonnan tehtäviin, mikä tulee helpottamaan merkittävästi nykyistä resurssivajetta.

Tulot tupakkavalvonnasta

Tupakkavalvonnasta saadut tulot olivat 153 570 euroa, josta suunnitelmallisen valvonnan osuus on 130 080 euroa (vuonna 2011 tulot olivat 175 800 euroa, josta suunnitelmallisen valvonnan osuus oli 143 800 euroa).

Tupakkatuotteiden vähittäismyyntilupien haltioilta peritään myyntipistekohtainen vuosittainen valvontamaksu, joka kattaa myös suunnitelmallisen valvonnan. Vuosittaisia valvontamaksuja perittiin 130 080 euroa. Uusien tupakkatuotteiden vähittäismyyntilupien käsittelymaksut olivat 23 490 euroa.

Tupakkalain mukaisesta valvonnasta saadut tulot eivät ole kohdentuneet ympäristökeskuksessa tehtävään tupakkavalvontaan.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Teemu Holmen, terveysinsinööri, puhelin: +358 9 310 28331
teemu.holmen(a)hel.fi
Riikka Åberg, v.a. ympäristöterveyspäälikkö, puhelin: +358 9 310 31585
riikka.aberg(a)hel.fi

Liitteet

1 Tupakkalain valvontasuunnitelman 2012 toteuman arviointi ja raportointi

Otteet

Ote

Otteen liitteet

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvnro FI02012566



05.03.2013

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto/Ympäristöterv
eydenhuolto

Esitysteksti
Liite 1

Tiedoksi

Ympäristöterveysyksikkö
Ympäristövalvontayksikkö



§ 74

Eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvontasuunnitelman 2012 toteutumisen arviointi Helsingissä

HEL 2013-002396 T 11 00 03

Päätös

Ympäristölautakunta päätti hyväksyä selvityksen eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvontasuunnitelman toteutumisesta vuonna 2012.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Mirjami Mattila, valvontaeläinlääkäri, puhelin: +358 9 310 32076
mirjami.mattila(a)hel.fi
Heidi Öjst, valvontaeläinlääkäri, puhelin: +358 9 310 31598
heidi.ojst(a)hel.fi

Liitteet

1 Eläinsuojelutarkastusten määrät.pdf

Otteet

Ote

Ympäristöterveysyksikkö
Etelä-Suomen
aluehallintovirasto (Helsingin
toimipaikka)
Infektioepidemiologian yksikkö

Otteen liitteet

Esitysteksti
Esitysteksti
Esitysteksti

Päätösehdotus

Ympäristölautakunta päättäneen hyväksyä selvityksen eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvontasuunnitelman toteutumisesta vuonna 2012.

Esittelijä

Eläinlääkintähuoltolaissa (765/2009) säädetään kunnan velvollisuudesta laatia eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvontasuunnitelma perustuen ympäristöterveydenhuollon valtakunnalliseen valvontaohjelmaan. Valvontasuunnitelma on ollut pakollinen vuodesta 2012 alkaen. Helsingin kaupungin ympäristölautakunta hyväksyi 13.12.2011, § 361, eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvontasuunnitelman osana Helsingin kaupungin



ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelman 2010–2012 päivitystä
vuodelle 2012.

Eläinten hyvinvoinnin valvonta vuonna 2012

Eläinten hyvinvoinnin valvonta perustuu eläinsuojelulakiin (247/96). Eläinsuojelulain tarkoituksena on suojella eläimiä parhaalla mahdollisella tavalla kärsimykseltä, kivulta ja tuskalta sekä edistää eläinten hyvinvointia ja hyvää kohtelua. Eläinsuojelulain toteutumista Helsingissä valvovat Helsingin ympäristökeskuksen eläinsuojelueläinlääkäri ja valvontaeläinlääkäri sekä poliisi.

Eläinsuojelutarkastuksia tehdään kaupunkilaisten eläinsuojelusäädösten vastaisen eläintenpidon epäilyyn perustuvien ilmoitusten pohjalta. Lisäksi tehdään suunnitelmallista valvontaa laajaa tai ammattimaista eläintenpitoa harjoittaviin kohteisiin kuten talleihin ja eläinkauppoihin. Tyypillisesti ilmoitukset koskevat koirien liiallista yksinoloa ja sen aiheuttamaa meluhaittaa, koirien ulkoilutuksen puutetta tai eläinten muuten huonoa hoitoa, eläinten eläinlääkärihoidosta huolehtimatta jättämistä sekä eläinten aiheuttamia hajuhaittoja, joiden takana voi olla usein vakaviakin eläinsuojelullisia puutteita. Myös ilmoitukset eläinten pahoinpitelyistä ovat lisääntyneet viime vuosina. Ympäristökeskukseen tuli vuoden 2012 aikana lähes 800 eläinsuojeluaiheista yhteydenottoa.

Säännöllisen valvonnan piiriin kuuluu Helsingissä 18 tallia, joissa hevosia on lähes 500. Lemmikkieläimiä myyviä eläinkauppoja on 13, lemmikkieläinhoitoiloita kolme ja koirien päivähoitoiloita yksi. Varsinaisia tuotantoeläintiloja Helsingissä on ainoastaan yksi. Lisäksi Helsingin kaupungilla on kaksi kotieläinpihaa, joissa pidetään tuotantoeläimiä. Vuosittain Helsingissä järjestetään viidestä kymmeneen valvontaa vaativaa eläintapahtumaa tai -kilpailua.

Helsingin kokonaiskoiramäärän arvellaan olevan 30 000 – 35 000 ja kissojen määrän noin 25 000. Muita pienikokoisia lemmikkejä (kanit, jysijät, matelijat, häkkilinnut) lienee muutama tuhat.

Eläinsuojelutarkastukset

Vuoden 2012 aikana tehtiin Helsingissä 387 eläinsuojelutarkastusta, joista 336 oli ilmoitukseen perustuvia tarkastuksia ja 51 suunnitelmallisia tarkastuksia. Eläinsuojelutarkastusten määrä nousi edellisestä vuodesta 10 %. Eläinsuojelutarkastusten määrän kasvu on todennäköisesti edelleen seurausta eläinsuojeluvalvontaan saaduista lisäresursseista. Vuonna 2011 ympäristökeskukseen perustettiin uusi valvontaeläinlääkärin virka, jonka työpanoksesta 50 % käytetään



eläinsuojelu- ja eläintautivalvontaan Helsingissä. Kuvaajassa 1 on esitetty eläinsuojelutarkastusten määrät vuosina 2008–2012.

Suurin osa (noin 87 %) tarkastuksista perustui eläinsuojelueläinlääkärille ilmoitettuihin, yksityisten eläintenomistajien eläimenpitoon liittyviin epäkohtahavaintoihin. Löytöeläintalolle päätyneitä eläimiä koskevia eläinsuojelutarkastuksia ja –päätöksiä tehtiin yhteensä 86 kappaletta (13 % epäilyyn perustuvista tarkastuksista).

Ilmoitusten perusteella tehdyissä tarkastuksissa valtaosa tarkastetuista eläimistä oli edelleen koiria (26 %) ja kissoja (28 %). Osassa kohteista oli edustettuina useita eläinlajeja. Edellisvuosista poiketen eksoottisista eläimistä tehdyt eläinsuojeluilmoitukset lisääntyivät selvästi, ja tämä näkyi myös muiden pienikokoisten seura- ja harrastuseläinten määrän kasvuna tarkastetuista eläimistä (46 %).

Eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvontasuunnitelman mukaisista suunnitelmallisista tarkastuskohteista tarkastettiin vuoden 2012 aikana 100 %. Kaksi eläinkauppaa lopetti kuluneen vuoden aikana toimintansa kokonaan ja yksi talli lopetti laajamittaisen eläintenpidon. Yksi uusi eläinkauppa ja yksi uusi talli aloittivat toimintansa loppuvuodesta 2012. Eläinkauppoihin tehtiin kertomusvuoden aikana 13 tarkastuskäyntiä. Eläinkaupoissa havaitut puutteet koskivat eläinten kuntoa ja niiden vaatimaa eläinlääkärinhoitoa. Eläintapahtumia tarkastettiin seitsemän, eikä niissä havaittu vakavia epäkohtia. Tallien tarkastuksissa (18 tarkastusta) havaitut puutteet koskivat ulkoilutarhojen kuntoa. Muissa tarkastetuissa kohteissa (eläinhoitolat, eläinsuojeluyhdistyksen eläintilat, löytöeläintalo sekä kotieläinpihat) ei havaittu epäkohtia.

Toimenpiteet

Yhteiskunnalliset ongelmat heijastuvat myös eläinsuojelutyöhön. Eläinsuojelullisia toimenpiteitä vaativien tarkastusten osuus oli kertomusvuoden aikana edelleen korkea, vaikkakin hieman edellisvuotta matalampi (noin 53 % kaikista tarkastuksista). Toimenpiteistä 49 % oli eläinsuojelulain 42 § mukaisia määräyksiä tai kieltoja epäkohtien korjaamiseksi ja 51 % oli eläinsuojelulain 44 § mukaisia kiireellisiä toimenpiteitä eläinten hyvinvoinnin turvaamiseksi (mm. tilapäinen hoidon hankkiminen muualta tai uudelleensijoitus). Suurin osa (68 %) kiireellisistä toimenpiteistä kohdistui löytöeläintalolle tuotuihin eläimiin. Kuvaajassa 2 on esitetty toimenpiteet eläinsuojelutarkastuksilla vuosina 2008–2012.

Tavallisimpia määräyksiä tai kieltoja aiheuttaneita epäkohtia olivat eläinten puutteellinen perushoito (ruokinta, liikunnansaanti,



eläinlääkärin hoito sairaille, pitopaikan puhtaus, turkinhoito, turvallisuuden laiminlyönti). Kiireellisiin toimenpiteisiin ryhdyttiin, jos eläin oli hylätty tai omistaja oli kyvytön huolehtimaan eläimestä ja sen pitopaikasta eläimen lajinomaisten tarpeiden vaatimalla tavalla. Etenkin eläinten hylkäämisen yleisyys, yleensä joko tyhjäksi jääneeseen asuntoon tai selkeästi ulos jätettynä, vaikutti kiiretoimenpiteiden runsauteen.

Piittaamattomuuteen ja törkeään huolimattomuuteen viittaavista eläinsuojelurikkomusepäilyistä tehdään poliisille erillinen esitutkintapyyntö. Vuonna 2012 Helsingin käräjäoikeus langetti viisi eläintenpitokieltoa, jotka kaikki olivat määräaikaista (kahdesta viiteen vuotta). Kiellot koskivat kaikkien eläinlajien pitoa.

Yhteistyö

Eri alojen viranomaisyhteistyö oli kuluneena vuonna jälleen vilkasta. Sosiaali- ja terveystoimikunnat ottivat aktiivisesti yhteyttä eläinsuojelueläinlääkäriin, ja monia tapauksia ratkottiin eri tahojen yhteistyönä. Poliisin kanssa virka-apua annettiin puolin ja toisin; poliisi on ollut mukana tarkastuksilla turvaamassa tarkastuksen tekemistä ja eläinsuojelueläinlääkäri puolestaan on osallistunut asiantuntijana tai eläinsuojeluviranomaisena poliisin vireille panemien tapauksien hoitoon. Säännölliset tapaamiset ympäristökeskuksen eläinlääkärien ja poliisin välillä tiivistivät yhteistyötä entisestään. Yhteistyö myös Suomen eläinsuojeluyhdistysten liiton (SEY) sekä Helsingin eläinsuojeluyhdistyksen (HESY) kanssa oli vilkasta.

Uusi eläinlääkintähuoltolaki mahdollisti vaikeiden eläinsuojelutapausten siirron aluehallintovirastolle. Yhteistyö jatkui vuonna 2012 vilkkaana, ja hankalimpia eläinsuojelutapauksia selviteltiin yhdessä läänineläinlääkärin kanssa.

Eläinsuojelueläinlääkäri ja valvontaeläinlääkäri antoivat eläinsuojeluun liittyviä haastatteluja ja taustatietoja mm. radiokanaville ja useille sanomalehdille.

Eläintautivalvonta vuonna 2012

Eläinten laittoman maahantuonnin valvonta vuonna 2012

Eläinten maahantuontia valvotaan eläintautilain 55/1980 nojalla. Maahantuontivaatimuksiin vaikuttavat eläinlaji sekä se, tuodaanko eläin toisesta EU-jäsenvaltiosta vai EU:n ulkopuolisesta valtiosta. Lisäksi vaatimuksiin vaikuttaa tuodaanko eläin kaupallisessa tarkoituksessa.

Helsingin kaupungin ympäristökeskuksen ympäristöterveysyksikkö

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvno FI02012566



valvoo eläinten laiton maahantuontia Helsinkiin muista EU:n jäsenvaltioista sekä avustaa Elintarviketurvallisuusvirasto Eviraa EU:n ulkopuolisten eläinten laittomien maahantuontien valvonnassa.

Helsingissä eläinten laittoman tuonnin valvonta koskee käytännössä lähinnä kissojen ja koirien maahantuontia. EU:ssa kissojen ja koirien tuonnille ei vaadita lupaa. Maahantuonti joutuukin viranomaisvalvonnan kohteeksi ainoastaan, kun on syytä epäillä, että kissa tai koira on tuotu maahan tuontisäädösten vastaisesti.

Maahantuontisäädösten mukaan EU-alueelta Suomeen omana lemmikkinä tuotavan koiran tai kissan tulee olla tunnistusmerkitty mikrosirulla tai selkeästi luettavalla tatuoinnilla, sen on oltava raivotautirokotettu vähintään 21 vuorokautta ennen tuontia ja sille on täytynyt antaa lääkitys ekinokokkoosia aiheuttavia heisimatoja vastaan vaihtoehtoisesti joko 1–5 vuorokautta ennen Suomeen saapumista tai säännöllisesti matkustaessa kahdesti 28 vuorokauden välein ennen tuontia. Lisäksi eläimellä tulee olla lemmikkieläimen todistus (ns. EU-lemmikkipassi), jossa on eläinlääkärin tekemät merkinnät edellytetyistä toimenpiteistä. Maahantuontivaatimukseen on poikkeuksia ja lisäedellytyksiä koskien pentuja ja kaupallisesti tuotavia eläimiä, minkä vuoksi ajankohtaisten vaatimusten tarkastaminen ennen tuontia on aina tärkeää. Eläinten maahantuota on velvollinen huolehtimaan, että eläin täyttää maahantuontivaatimukset.

Koirien ja kissojen tuontisäädöksillä pyritään estämään raivotaudin (rabies) ja heisimatojen aiheuttaman ekinokokkoosin leviämistä Suomeen. Taudit ovat zoonooseja eli eläintauteja, jotka voivat tarttuvat ihmiseen. Tautiriskin vuoksi eläin, joka on tuotu maahantuontisäädösten vastaisesti, määrätään palautettavaksi lähtömaahan tai se lopetetaan. Suomessa ei tällä hetkellä ole virallista karanteenia, jonne eläin voitaisiin vaihtoehtoisesti määrätä. Omistaja vastaa palautukseen tai lopetukseen liittyvistä kustannuksista.

Tarkastukset ja toimenpiteet

Ilmoitusten määrä epäillyistä koirien ja kissojen säädösten vastaisista maahantuonneista kasvoi edelleen vuonna 2012. Toimenpiteisiin johtavien ilmoitusten määrän jatkuvan lisääntymisen syynä voi olla Eviran lisääntynyt tiedotus tuontivaatimuksista ja laittomaan maahantuontiin liittyvistä riskeistä tai tuonnin kasvu.

Ilmoituksia epäilyistä laittomasta eläimen maahantuonnista tuli Helsingin virkaeläinlääkäreille vuonna 2012 yhteensä 40 kappaletta. Ilmoitukset tulivat ensisijaisesti yliopistollisesta eläinsairaalasta tai yksityisiltä eläinklinikoilta, joissa oli havaittu puutteita ulkomailta tuodun



eläimen asiakirjoissa. Eläimen tai eläimien palauttamista tai lopettamista koskeva päätös tehtiin ympäristökeskuksessa yhteensä 32 tapauksessa. Ensisijaisesti eläinten omistajat päätyivät palauttamaan eläimen lähtömaahan ja eläin lopetettiin vain yksittäisessä tapauksessa. Osassa tapauksissa eläimen tuontiin liittyviä asiakirjoja saatiin täydennettyä tai puutteet olivat niin pieniä, ettei eläimen arvioitu aiheuttavan eläintautien leviämisen riskiä. Kuvaajassa 3 on esitetty eläinten laitonta maahantuontia koskevat päätökset vuosina 2008–2012.

Eviralle annettiin apua kolmansista maista tuotujen rajatarkastuksen jälkeen havaittujen epäselvyyksien selvittämiseen tarkastamalla laittomasti EU:n ulkopuolelta tuotuja eläimiä ja niiden tuontiin liittyviä asiakirjoja neljässä tapauksessa. Hallinnollisen päätöksen ja siihen liittyvän kuulemisen hoitaa Evira.

Ympäristökeskuksen virkaeläinlääkärit tekivät kaksi esitutkintapyyntöä Tullille laittomaan eläinten maahantuontiin liittyen. Tutkintapyyntöjen avulla Tullin tietoon saatetaan mahdollisia eläinten salakuljettajia.

Raivotautiepäilyt

Rabies eli raivotauti on vakava keskushermostosairaus, joka leviää yleisimmin sairastuneen eläimen puremasta. Raivotautia kantava eläin voi olla oireettomana yli puoli vuotta, eikä sairautta voida testata elävästä eläimestä. Ihmisillä rabies johtaa oireilun alettua lähes aina kuolemaan. Ainoastaan välittömällä pureman jälkeisellä hoidolla rabieksi sairastuminen voidaan yleensä estää. Maailman terveysjärjestö WHO luokittelee mm. Venäjän ja Baltian maat korkean rabiesriskin maiksi.

Vuonna 2012 Helsingissä on ollut yksi tapaus, jossa eläimen on epäilty sairastavan kliinistä, oireilevaa raivotautia. Koira lopetettiin ja näytteenotolla varmistettiin, ettei koiralla ollut raivotautia. Raivotautiepäilyjen johdosta ryhdytään aina välittömästi eläintautilain mukaisiin toimenpiteisiin.

Tapauksissa, joissa hiljattain ulkomailta tuotu koira tai kissa puree ihmistä, ympäristökeskuksen eläinlääkärit selvittävät eläimen rokotustaustan ja tarkastavat eläimen terveydentilan raivotautiriskin arvioimiseksi. Myös tapaukset, joissa lepakko puree ihmistä, selvitetään. Näitä tapauksia oli vuonna 2012 selvittävänä yhteensä viisi.

Raivotautiepäilyjen ja eläinten taustojen selvityksissä riskin arvioimiseksi tehdään tiivistä yhteistyötä läänineläinlääkäriin, Eviran ja



terveyskeskuksen epidemiologisen yksikön kanssa. Yhteistyön kehittämiseksi ympäristökeskuksesta osallistuttiin Eviran järjestämään tapaamiseen.

Eläinten tuonti- ja vientitarkastukset

Helsingin kaupungin ympäristökeskuksen ympäristöterveysyksikkö tekee vientitarkastuksia EU:n ulkopuolelle lähteville lemmikkieläimille sekä EU:n alueella liikkuville hevosille ja sirkuseläimille. Lisäksi tehdään tarvittaessa esimerkiksi lintujen tai rapujen tuontitarkastuksia. Ensisijaisesti eläinten tuoja tai viejä on vastuussa siitä, että tuonti- ja vientisäädökset täyttyvät. Eläinten tuontiin ja vientiin liittyen annetaan myös paljon ennaltaehkäisevää neuvontaa ja ohjeistusta eläintautilainsäädännön soveltamisessa.

Ympäristökeskuksen eläinlääkärit tekivät vuonna 2012 yhteensä 47 eläinten vientitarkastusta, joilla kirjoitettiin vientitodistukset yhteensä 246 eläimelle. Vientitarkastusten määrä on hieman noussut edellisistä vuosista. Vientitodistuksista suurin osa tehdään suurien tapahtumien yhteydessä, kuten Helsinki International Horse Shown ja Apassionatan. Hevosten vientitodistukset tehdään sähköisesti koko EU:n alueella käytössä olevaan TRACES-järjestelmään (Trade Control and Expert System).

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Mirjami Mattila, valvontaeläinlääkäri, puhelin: +358 9 310 32076
mirjami.mattila(a)hel.fi
Heidi Öjst, valvontaeläinlääkäri, puhelin: +358 9 310 31598
heidi.ojst(a)hel.fi

Liitteet

1 Eläinsuojelutarkastusten määrät.pdf

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Ympäristöterveysyksikkö	Esitysteksti
Etelä-Suomen	Esitysteksti
aluehallintovirasto (Helsingin toimipaikka)	
Infektioepidemiologian yksikkö	Esitysteksti



§ 75

Helsingin luonnonsuojeluyhdistys ry:n avustushakemus vuodelle 2013

HEL 2013-002752 T 02 05 01 00

Päätös

Ympäristölautakunta päätti hakemuksen enemmälti hyläten myöntää Helsingin luonnonsuojeluyhdistys ry:lle 2 500 euron avustuksen, joka myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja noudattaa hakemukseen sisältyviä yleisiä ehtoja ja seuraavia täydentäviä ehtoja:

1. Avustus tulee käyttää yhdistyksen helsinkiläisille avoimien retkien ja muiden luontoharrastustapahtumien kustannuksiin taikka helsinkiläistä luonnonsuojelua edistäviin ja luonto-osaamista lisääviin toimenpiteisiin.

2. Avustus myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja toimittaa hyväksyttävän selvityksen ympäristökeskukselle vuoden 2012 avustuksen käytöstä 30.4.2013 mennessä ja nyt myönnettävän avustuksen käytöstä vuoden 2014 huhtikuun loppuun mennessä. Jos selvityksiä ei toimiteta, avustus voidaan peruuttaa ja periä takaisin.

Avustus maksetaan ympäristökeskuksen talousarvion avustusmäärärahojen tililtä yhdessä erässä 7.4.2013.

Ympäristölautakunta ilmoittaa lisäksi, että avustuksensaajan tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäavustusten myöntämiseen.

Avustettavan yhteisön tulee toiminnassaan ja taloudenhoidossaan noudattaa kaupunginhallituksen antamia ohjeita.

Samalla lautakunta ilmoittaa, että vuoden 2014 toimintaa varten avustuksen saajien on haettava avustusta ympäristölautakunnalta 30.4.2013 mennessä.

Avustushakemukset ja niiden liitteet jätetään ensisijaisesti sähköisesti kaupungin asiointiportaalin (asiointi.hel.fi) kautta. Sähköisesti tehtyyn hakemukseen on mahdollista toimittaa liitteitä myös kirjallisena.

Toissijaisesti avustushakemukset voidaan toimittaa kaupungin kirjaamoon osoitteeseen:

Helsingin kaupungin kirjaamo

Ympäristökeskus

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13

Hakemuksen liitteeksi on toimitettava vuoden 2012 hyväksytty tilinpäätös, tilintarkastuslausunto, toimintakertomus ja -suunnitelma sekä muut mahdolliset avustuksen määrään liittyvät selvitykset.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje on liitteenä.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Tiina Fiskaali, ympäristölakimies, puhelin: +358 9 310 32082
tiina.fiskaali(a)hel.fi

Liitteet

1 Avustushakemus Helsingin luonnonsuojeluyhdistys ry

Otteet

Ote
Helsingin
luonnonsuojeluyhdistys ry

Otteen liitteet
Esitysteksti
Oikaisuvaatimusohje,
ympäristölaivakunta

Päätösehdotus

Ympäristölaivakunta päättäne hakemuksen enemmälti hyläten myöntää Helsingin luonnonsuojeluyhdistys ry:lle 2 500 euron avustuksen, joka myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja noudattaa hakemukseen sisältyviä yleisiä ehtoja ja seuraavia täydentäviä ehtoja:

1. Avustus tulee käyttää yhdistyksen helsinkiläisille avoimien retkien ja muiden luontoharrastustapahtumien kustannuksiin taikka helsinkiläistä luonnonsuojelua edistäviin ja luonto-osaamista lisääviin toimenpiteisiin.

2. Avustus myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja toimittaa hyväksyttävän selvityksen ympäristökeskukselle vuoden 2012 avustuksen käytöstä 30.4.2013 mennessä ja nyt myönnettävän avustuksen käytöstä vuoden 2014 huhtikuun loppuun mennessä. Jos selvityksiä ei toimiteta, avustus voidaan peruuttaa ja periä takaisin.

Avustus maksetaan ympäristökeskuksen talousarvion avustusmäärärahojen tililtä yhdessä erässä 7.4.2013.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Ympäristölautakunta ilmoittaa lisäksi, että avustuksensaajan tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäavustusten myöntämiseen.

Avustettavan yhteisön tulee toiminnassaan ja taloudenhoidossaan noudattaa kaupunginhallituksen antamia ohjeita.

Samalla lautakunta ilmoittaa, että vuoden 2014 toimintaa varten avustuksen saajien on haettava avustusta ympäristölautakunnalta 30.4.2013 mennessä.

Avustushakemukset ja niiden liitteet jätetään ensisijaisesti sähköisesti kaupungin asiointiportaalin (asiointi.hel.fi) kautta. Sähköisesti tehtyyn hakemukseen on mahdollista toimittaa liitteitä myös kirjallisena.

Toissijaisesti avustushakemukset voidaan toimittaa kaupungin kirjaamoon osoitteeseen:

Helsingin kaupungin kirjaamo

Ympäristökeskus

PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13

Hakemuksen liitteeksi on toimitettava vuoden 2012 hyväksytty tilinpäätös, tilintarkastuslausunto, toimintakertomus ja -suunnitelma sekä muut mahdolliset avustuksen määrään liittyvät selvitykset.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje on liitteenä.

Esittelijä

Ympäristökeskuksen vuoden 2013 talousarviossa on varattu yleishyödyllisten yhteisöjen avustamiseen 82 000 euroa.

Avustusmäärärahojen jako-ohjeet

Avustusmäärärahoja jaetaan noudattaen 12.12.2011 annettuja yleisohjeita kaupungin avustusten myöntämisestä. Avustuksia voidaan edellisvuosien tapaan jakaa niille järjestöille, jotka ovat hakeneet avustusta vuodeksi 2013 ohjeiden mukaisesti 30.4.2012 mennessä.

Vuoden 2013 toimintaa varten myönnetty avustukset maksetaan seuraavasti:

- alle 4 000 euron suuruiset avustukset yhtenä eränä,

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



- 4 000–11 000 euron suuriset avustukset kahtena eränä ja
- yli 11 000 euron suuriset avustukset neljänä eränä

Kaupunginhallituksen ohjeiden mukaan avustusta koskevaa maksumääräystä ei saa antaa, ennen kuin avustuksen saannille asetetut ehdot on täytetty ja ellei avustuksen myöntänyt viranomainen ole saanut edellisen vuoden avustuksen käytöstä hyväksyttävää selvitystä. Maksattamisesta päättävä lauta- tai johtokunta voi tarvittaessa kuitenkin päättää ennakkoavustuksen maksattamisesta ehdolla, että avustus voidaan periä takaisin, ellei avustusta saaneelta yhteisöltä saada hyväksyttävää selvitystä edellisen vuoden avustuksen käytöstä.

Avustuksen myöntämistä koskevassa kirjeessä on ilmoitettava, että avustuksensaajien tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäävustusten myöntämiseen.

Vuoden 2014 toiminta-avustuksen hakumenettelystä tulee ilmoittaa niille yhteisöille, jotka olivat hakeneet 30.4.2012 mennessä avustusta vuodeksi 2013 ja joille avustus myönnetään.

Hakemus

Helsingin luonnonsuojeluyhdistys ry hakee vuodelle 2013 avustusta yhteensä 5 000 euroa retki- ja luontoharrastustoimintaansa.

Hakemus on toimitettu ympäristökeskukseen kaupunginhallituksen asettamaan määräaikaan mennessä.

Helsingin kaupunki on aiemmin myöntänyt yhdistykselle avustusta seuraavasti:

Vuosi	Euroa
2002	2 500
2003	-
2004	-
2005	1 000
2006	2 000
2007	1 500
2008	1 500



2009 3 000

2010 1 750

2011 3 000

2012 2 500

Helsingin luonnonsuojeluyhdistys ry on Suomen luonnonsuojeluliiton sekä Natur och Miljö rf:n paikallisyhdistys. Yhdistyksen tarkoituksena on edistää monimuotoisen luonnon ja elinkelpoisen ympäristön hoitoa ja varjelua kaupunkilaisten ja kaupungin eliöstön hyväksi. Yhdistys on kaksikielinen.

Tarkoituksensa toteuttamiseksi yhdistys edistää kaupunkilaisten luontotietoutta ja -arvostusta järjestämällä luontoharrastustapahtumia. Yhdistys tuottaa myös julkaisuja. Lisäksi yhdistys pyrkii lausuntoja ja mielipiteitä esittämällä vaikuttamaan kaupunki- ja viheraluesuunnitteluun sekä kaupungin päätöksentekoon luonnon- ja ympäristönsuojelun edistämiseksi Helsingissä. Yhdistys pyrkii myös lisäämään uuden ekologisen tutkimustiedon käyttöönottoa osana kaupunkisuunnittelua.

Toimintansa tukemiseksi Helsingin luonnonsuojeluyhdistys kerää jäsenmaksua, jonka suuruus on 6,40 euroa eli 20 % kattojärjestölle maksettavasta 32 euron jäsenmaksusta. Perhejäsenen jäsenmaksu on 10 euroa, josta yhdistys saa 2 euroa. Yhdistyksellä on 4396 henkilöjäsentä, joista suurin osa on helsinkiläisiä. Määrään sisältyvät myös perhejäsenet.

Haettava avustus on tarkoitus käyttää helsinkiläistä luonnonsuojelua edistäviin ja luonto-osaamista lisääviin toimenpiteisiin, etenkin yleisöretkien järjestämiseen. Vuonna 2013 painopistealueena on myös luonnon monimuotoisuuden turvaaminen luonnonhoidon yhteydessä. Lisäksi tarkoituksena on kerätä uutta luontotietoa Helsingin omistamilta mailta, järjestää alkuperäisluonnon monimuotoisuutta edistäviä talkoita ja luontotietoutta lisääviä kursseja ja muita tapahtumia.

Ympäristöjohtaja toteaa, että Helsingin luonnonsuojeluyhdistyksen toiminta täyttää ne avustusten myöntämisen peruskriteerit, joita lautakunta noudattaa.

Ympäristöjohtaja esittää, että Helsingin luonnonsuojeluyhdistys ry:lle myönnettäisiin avustuksena talousarvioon varattu 2 500 euroa.

Hakemus liitteineen on nähtävänä lautakunnan kokouksessa.

Esittelijä

ympäristöjohtaja

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



05.03.2013

Pekka Kansanen

Lisätiedot

Tiina Fiskaali, ympäristölakimies, puhelin: +358 9 310 32082
tiina.fiskaali(a)hel.fi

Liitteet

1 Avustushakemus Helsingin luonnonsuojeluyhdistys ry

Otteet

Ote
Helsingin
luonnonsuojeluyhdistys ry

Otteen liitteet
Esitysteksti
Oikaisuvaatimusohje,
ympäristölautekunta

Tiedoksi

Hallintoyksikkö
Taloussuunnittelu- ja varainhallintaosasto
Ympäristönsuojelu- ja tutkimusyksikkö



§ 76

**Helsingin eläinsuojeluyhdistys HESY ry:n avustushakemus
vuodelle 2013**

HEL 2013-002755 T 02 05 01 00

Päätös

Ympäristölautekunta päätti hakemuksen enemmälti hyläten myöntää Helsingin eläinsuojeluyhdistys HESY ry:lle 14 000 euron avustuksen, joka myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja noudattaa hakemukseen sisältyviä yleisiä ehtoja ja seuraavia täydentäviä ehtoja:

1. Avustus tulee käyttää kodittomien eläinten hoitamisesta aiheutuvien kustannusten kattamiseen.

2. Avustus myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja toimittaa hyväksyttävän selvityksen ympäristökeskukselle vuoden 2012 avustuksen käytöstä 30.4.2013 mennessä ja nyt myönnettävän avustuksen käytöstä vuoden 2014 huhtikuun loppuun mennessä. Jos selvityksiä ei toimiteta, avustus voidaan peruuttaa ja periä takaisin.

Avustus maksetaan ympäristökeskuksen talousarvion avustusmäärärahojen tililtä neljässä erässä: 7.4., 7.5., 7.6. ja 7.7.2013.

Ympäristölautekunta ilmoittaa lisäksi, että avustuksensaajan tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäavustusten myöntämiseen.

Avustettavan yhteisön tulee toiminnassaan ja taloudenhoidossaan noudattaa kaupunginhallituksen antamia ohjeita.

Samalla lautekunta ilmoittaa, että vuoden 2014 toimintaa varten avustuksen saajien on haettava avustusta ympäristölautekunnalta 30.4.2013 mennessä.

Avustushakemukset ja niiden liitteet jätetään ensisijaisesti sähköisesti kaupungin asiointiportaalin (asiointi.hel.fi) kautta. Sähköisesti tehtyyn hakemukseen on mahdollista toimittaa liitteitä myös kirjallisena.

Toissijaisesti avustushakemukset voidaan toimittaa kaupungin kirjaamoon osoitteeseen:

Helsingin kaupungin kirjaamo

Ympäristökeskus

PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Käyntiosoite: Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13

Hakemuksen liitteeksi on toimitettava vuoden 2012 hyväksytty tilinpäätös, tilintarkastuslausunto, toimintakertomus ja -suunnitelma sekä muut mahdolliset avustuksen määrään liittyvät selvitykset.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje on liitteenä.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Tiina Fiskaali, ympäristölakimies, puhelin: +358 9 310 32082
tiina.fiskaali(a)hel.fi

Liitteet

1 Avustushakemus HESY ry

Otteet

Ote

Helsingin eläinsuojeluyhdistys ry

Otteen liitteet

Esitysteksti
Oikaisuvaatimusohje,
ympäristölautakunta

Päätösehdotus

Ympäristölautakunta päättäneen hakemuksen enemmälti hyläten myöntää Helsingin eläinsuojeluyhdistys HESY ry:lle 14 000 euron avustuksen, joka myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja noudattaa hakemukseen sisältyviä yleisiä ehtoja ja seuraavia täydentäviä ehtoja:

1. Avustus tulee käyttää kodittomien eläinten hoitamisesta aiheutuvien kustannusten kattamiseen.

2. Avustus myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja toimittaa hyväksyttävän selvityksen ympäristökeskukselle vuoden 2012 avustuksen käytöstä 30.4.2013 mennessä ja nyt myönnettävän avustuksen käytöstä vuoden 2014 huhtikuun loppuun mennessä. Jos selvityksiä ei toimiteta, avustus voidaan peruuttaa ja periä takaisin.

Avustus maksetaan ympäristökeskuksen talousarvion avustuserärahoiden tililtä neljässä erässä: 7.4., 7.5., 7.6. ja 7.7.2013.



Ympäristölautakunta ilmoittaa lisäksi, että avustuksensaajan tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäavustusten myöntämiseen.

Avustettavan yhteisön tulee toiminnassaan ja taloudenhoidossaan noudattaa kaupunginhallituksen antamia ohjeita.

Samalla lautakunta ilmoittaa, että vuoden 2014 toimintaa varten avustuksen saajien on haettava avustusta ympäristölautakunnalta 30.4.2013 mennessä.

Avustushakemukset ja niiden liitteet jätetään ensisijaisesti sähköisesti kaupungin asiointiportaalin (asiointi.hel.fi) kautta. Sähköisesti tehtyyn hakemukseen on mahdollista toimittaa liitteitä myös kirjallisena.

Toissijaisesti avustushakemukset voidaan toimittaa kaupungin kirjaamoon osoitteeseen:

Helsingin kaupungin kirjaamo

Ympäristökeskus

PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13

Hakemuksen liitteeksi on toimitettava vuoden 2012 hyväksytty tilinpäätös, tilintarkastuslausunto, toimintakertomus ja -suunnitelma sekä muut mahdolliset avustuksen määrään liittyvät selvitykset.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje on liitteenä.

Esittelijä

Ympäristökeskuksen vuoden 2013 talousarviossa on varattu yleishyödyllisten yhteisöjen avustamiseen 82 000 euroa.

Avustusmäärärahojen jako-ohjeet

Avustusmäärärahoja jaetaan noudattaen 12.12.2011 annettuja yleisohjeita kaupungin avustusten myöntämisestä. Avustuksia voidaan edellisvuosien tapaan jakaa niille järjestöille, jotka ovat hakeneet avustusta vuodeksi 2013 ohjeiden mukaisesti 30.4.2012 mennessä.

Vuoden 2013 toimintaa varten myönnetty avustukset maksetaan seuraavasti:

- alle 4 000 euron suuruiset avustukset yhtenä eränä,

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



- 4 000–11 000 euron suuriset avustukset kahtena eränä ja
- yli 11 000 euron suuriset avustukset neljänä eränä

Kaupunginhallituksen ohjeiden mukaan avustusta koskevaa maksumääräystä ei saa antaa, ennen kuin avustuksen saannille asetetut ehdot on täytetty ja ellei avustuksen myöntänyt viranomainen ole saanut edellisen vuoden avustuksen käytöstä hyväksyttävää selvitystä. Maksattamisesta päättävä lauta- tai johtokunta voi tarvittaessa kuitenkin päättää ennakkoavustuksen maksattamisesta ehdolla, että avustus voidaan periä takaisin, ellei avustusta saaneelta yhteisöltä saada hyväksyttävää selvitystä edellisen vuoden avustuksen käytöstä.

Avustuksen myöntämistä koskevassa kirjeessä on ilmoitettava, että avustuksensaajien tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäävustusten myöntämiseen.

Vuoden 2014 toiminta-avustuksen hakumenettelystä tulee ilmoittaa niille yhteisöille, jotka olivat hakeneet 30.4.2012 mennessä avustusta vuodeksi 2013 ja joille avustus myönnetään.

Hakemus

Helsingin eläinsuojeluyhdistys HESY ry hakee vuodelle 2013 avustusta 30 000 euroa eläinten hoitokuluihin.

Hakemus on toimitettu ympäristökeskukseen kaupunginhallituksen asettamaan määräaikaan mennessä.

Helsingin kaupunki on aiemmin myöntänyt yhdistykselle avustusta seuraavasti:

Vuosi	Euroa
2000	4 877
2001	4 877
2002	16 000
2003	20 000
2004	14 000
2005	14 000
2006	17 000



2007	17 000
2008	16 000
2009	16 000
2010	19 000
2011	16 000
2012	14 000

Hakija on liittänyt hakemukseensa toimintakertomuksen, tilinpäätösasiakirjat sekä tilintarkastuskertomuksen vuodelta 2011, toimintasuunnitelman vuosille 2012-2013 sekä esittänyt selvityksen vuoden 2011 avustuksen käytöstä. Hakija on toimittanut hakemuksensa liitteenä vuoden 2012 budjetin.

Yhdistyksen toiminnan kulut vuonna 2011 olivat noin 550 000 euroa, josta eläinlääkärikuluja oli noin 52 500 euroa, lääkekuluja 7 500 euroa, ruokintakuluja 10 600 euroa, hiekkakuluja 4 900 euroa ja hoitotarvikekuluja 8 700 euroa.

Yhdistyksen päätoiminta-alue on kodittomista eläimistä huolehtiminen ja eettisten eläinsuhteiden ja -asenteiden edistäminen. Lisäksi HESY antaa neuvoja eläinsuojeluun ja eläinten hoitoon liittyvissä kysymyksissä. HESY pyrkii edistämään lemmikkieläinten vastuullista kasvatusta, hankintaa ja hoitoa. Yhdistys ottaa huostaansa löytöeläimiä sekä eläinsuojelullisista syistä myös sellaisia eläimiä, joista niiden omistajat eivät kykene huolehtimaan mm. sairauden tai varattomuuden takia. Yhdistys kustantaa eläinten eläinlääkärikulut ja muun hoidon sekä etsii tarvittaessa eläimille uudet kodit. HESY tekee myös ennaltaehkäisevää työtä lemmikkien hylkäämisen estämiseksi puhelin- ja sähköpostineuvonnan muodossa.

Hakemuksessaan yhdistys ilmoittaa henkilöjäsenmääräkseen 2593, joista helsinkiläisiä on 1373. Jäsenmaksun suuruus on 25 euroa aikuisjäseneltä, 15 euroa nuorisojäseneltä ja 25 euroa yhteisöjäseneltä.

HESY:n avustushakemuksen liitteen mukaan vuoden 2011 kokonaiseläinmäärästä 512 helsinkiläisiä eläimiä oli 153 (30 %).

Ympäristöjohtaja toteaa, että hakijan toiminta tukee ympäristökeskuksen toimintaa eläinten suojelussa.

Ympäristöjohtaja esittää, että Helsingin eläinsuojeluyhdistys HESY ry:lle myönnettäisiin avustuksena talousarvioon varattu 14 000 euroa.

Hakemus liitteineen on nähtävänä lautakunnan kokouksessa.



Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Tiina Fiskaali, ympäristölakimies, puhelin: +358 9 310 32082
tiina.fiskaali(a)hel.fi

Liitteet

1 Avustushakemus HESY ry

Otteet

Ote

Helsingin eläinsuojeluyhdistys ry

Otteen liitteet

Esitysteksti
Oikaisuvaatimusohje,
ympäristölautakunta

Tiedoksi

Hallintoyksikkö
Taloussuunnittelu- ja varainhallintaosasto
Ympäristönsuojelu- ja tutkimusyksikkö



§ 77

Roihuvuoren Agenda 21 ryhmä ry:n avustushakemus vuodelle 2013

HEL 2013-002747 T 02 05 01 00

Päätös

Ympäristölautakunta päätti hakemuksen enemmälti hyläten myöntää Roihuvuoren Agenda 21 ryhmä ry:lle 1 000 euron avustuksen, joka myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja noudattaa hakemukseen sisältyviä yleisiä ehtoja ja seuraavia täydentäviä ehtoja:

1. Avustus tulee käyttää hakemuksessa mainitun puro- ja kosteikkoaiheen kunnostamiseen Roihuvuoren selännemetsässä.
2. Avustus myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja toimittaa hyväksyttävän selvityksen ympäristökeskukselle vuoden 2012 avustuksen käytöstä 30.4.2013 mennessä ja nyt myönnettävän avustuksen käytöstä vuoden 2014 huhtikuun loppuun mennessä. Jos selvityksiä ei toimiteta, avustus voidaan peruuttaa ja periä takaisin.

Avustus maksetaan ympäristökeskuksen talousarvion avustusmäärärahojen tililtä yhdessä erässä 7.4.2013.

Ympäristölautakunta ilmoittaa lisäksi, että avustuksensaajan tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäavustusten myöntämiseen.

Avustettavan yhteisön tulee toiminnassaan ja taloudenhoidossaan noudattaa kaupunginhallituksen antamia ohjeita.

Samalla lautakunta ilmoittaa, että vuoden 2014 toimintaa varten avustuksen saajien on haettava avustusta ympäristölautakunnalta 30.4.2013 mennessä.

Avustushakemukset ja niiden liitteet jätetään ensisijaisesti sähköisesti kaupungin asiointiportaalin (asiointi.hel.fi) kautta. Sähköisesti tehtyyn hakemukseen on mahdollista toimittaa liitteitä myös kirjallisena.

Toissijaisesti avustushakemukset voidaan toimittaa kaupungin kirjaamoon osoitteeseen:

Helsingin kaupungin kirjaamo

Ympäristökeskus

PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Hakemuksen liitteeksi on toimitettava vuoden 2012 hyväksytty tilinpäätös, tilintarkastuslausunto, toimintakertomus ja -suunnitelma sekä muut mahdolliset avustuksen määrään liittyvät selvitykset.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje on liitteenä.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Tiina Fiskaali, ympäristölakimies, puhelin: +358 9 310 32082
tiina.fiskaali(a)hel.fi

Liitteet

1 Avustushakemus Roihuvuoren Agenda 21 ryhmä ry

Otteet

Ote

Roihuvuoren Agenda ryhmä 21
ry

Otteen liitteet

Esitysteksti
Oikaisuvaatimusohje,
ympäristölautekunta

Päätösehdotus

Ympäristölautekunta päättäne hakemuksen enemmälti hyläten myöntää Roihuvuoren Agenda 21 ryhmä ry:lle 1 000 euron avustuksen, joka myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja noudattaa hakemukseen sisältyviä yleisiä ehtoja ja seuraavia täydentäviä ehtoja:

1. Avustus tulee käyttää hakemuksessa mainitun puro- ja kosteikkoaiheen kunnostamiseen Roihuvuoren selännemetsässä.

2. Avustus myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja toimittaa hyväksyttävän selvityksen ympäristökeskukselle vuoden 2012 avustuksen käytöstä 30.4.2013 mennessä ja nyt myönnettävän avustuksen käytöstä vuoden 2014 huhtikuun loppuun mennessä. Jos selvityksiä ei toimiteta, avustus voidaan peruuttaa ja periä takaisin.

Avustus maksetaan ympäristökeskuksen talousarvion avustuserärahoiden tililtä yhdessä erässä 7.4.2013.

Ympäristölautekunta ilmoittaa lisäksi, että avustuksensaajan tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäavustusten myöntämiseen.



Avustettavan yhteisön tulee toiminnassaan ja taloudenhoidossaan noudattaa kaupunginhallituksen antamia ohjeita.

Samalla lausunto ilmoittaa, että vuoden 2014 toimintaa varten avustuksen saajien on haettava avustusta ympäristölausunnalta 30.4.2013 mennessä.

Avustushakemukset ja niiden liitteet jätetään ensisijaisesti sähköisesti kaupungin asiointiportaalin (asiointi.hel.fi) kautta. Sähköisesti tehtyyn hakemukseen on mahdollista toimittaa liitteitä myös kirjallisena.

Toissijaisesti avustushakemukset voidaan toimittaa kaupungin kirjaamoon osoitteeseen:

Helsingin kaupungin kirjaamo

Ympäristökeskus

PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13

Hakemuksen liitteeksi on toimitettava vuoden 2012 hyväksytty tilinpäätös, tilintarkastuslausunto, toimintakertomus ja -suunnitelma sekä muut mahdolliset avustuksen määrään liittyvät selvitykset.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje on liitteenä.

Esittelijä

Ympäristökeskuksen vuoden 2013 talousarviossa on varattu yleishyödyllisten yhteisöjen avustamiseen 82 000 euroa.

Avustusmäärärahojen jako-ohjeet

Avustusmäärärahoja jaetaan noudattaen 12.12.2011 annettuja yleisohjeita kaupungin avustusten myöntämisestä. Avustuksia voidaan edellisvuosien tapaan jakaa niille järjestöille, jotka ovat hakeneet avustusta vuodeksi 2013 ohjeiden mukaisesti 30.4.2012 mennessä.

Vuoden 2013 toimintaa varten myönnetty avustukset maksetaan seuraavasti:

- alle 4 000 euron suuruiset avustukset yhtenä eränä,
- 4 000–11 000 euron suuruiset avustukset kahtena eränä ja
- yli 11 000 euron suuruiset avustukset neljänä eränä

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymp	Faksi +358 9 655 783		Alvno FI02012566



Kaupunginhallituksen ohjeiden mukaan avustusta koskevaa maksumääräystä ei saa antaa, ennen kuin avustuksen saannille asetetut ehdot on täytetty ja ellei avustuksen myöntänyt viranomainen ole saanut edellisen vuoden avustuksen käytöstä hyväksyttävää selvitystä. Maksattamisesta päättävä lauta- tai johtokunta voi tarvittaessa kuitenkin päättää ennakkoavustuksen maksattamisesta ehdolla, että avustus voidaan periä takaisin, ellei avustusta saaneelta yhteisöltä saada hyväksyttävää selvitystä edellisen vuoden avustuksen käytöstä.

Avustuksen myöntämistä koskevassa kirjeessä on ilmoitettava, että avustuksensaajien tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäävustusten myöntämiseen.

Vuoden 2014 toiminta-avustuksen hakumenettelystä tulee ilmoittaa niille yhteisöille, jotka olivat hakeneet 30.4.2012 mennessä avustusta vuodeksi 2013 ja joille avustus myönnetään.

Hakemus

Roihuvuoren Agenda 21 ryhmä ry hakee avustusta vuodelle 2013 luontoarvoiltaan köyhtyneen ja vaurioituneen puro- ja kosteikkoaiheen kunnostamiseen Roihuvuoren läntisessä selännemetsässä yhteensä 3 000 euroa.

Hakemus on toimitettu ympäristökeskukseen kaupunginhallituksen asettamaan määräaikaan mennessä.

Helsingin kaupunki on aiemmin myöntänyt yhdistykselle avustusta seuraavasti (tiedot kolmelta edelliseltä vuodelta):

Vuosi	Euroa
2010	1 500
2011	2 000
2012	1 000

Yhdistyksen toiminnan tarkoituksena on edistää Helsingin ja erityisesti Roihuvuoren kestävä kehityksen hankkeita.

Yhdistyksen tavoitteena on kunnostaa yhtä selännemetsän poikki virtaavaa pienvesiaihetta. Hankkeen tarkoituksena on Helsingin pienvesiohjelman hengessä parantaa pieneltä osin Porolahden valuma-aluetta ja palauttaa hieno vesiaihe sille kuuluvaan arvoonsa erityisesti lapsille ja koululaisille merkittävien urheilupolkujen varrella.



Kunnostamistoimenpiteet keskittyvät maisemavaurioiden korjaamiseen ja kosteikkoluonnon monimuotoisuuden palauttamiseen. Työ tarkoittaa rikkaruohokenttien poistoa (pujojen hävittäminen), puroumien ja kosteikkojen sekä niiden reunavyöhykkeiden puhdistusta ja maisemavaurioiden korjaamista eri menetelmillä.

Hakemuksessaan yhdistys ilmoittaa jäsenmääräkseen 44 henkilöjäsentä. Jäsenmaksua ei peritä.

Hakija on liittänyt hakemukseensa toimintakertomuksen, tilinpäätösasiakirjat sekä tilintarkastuskertomuksen vuodelta 2011, toimintasuunnitelman ja sen kustannusarvion sekä esittänyt selvityksen vuoden 2011 avustuksen käytöstä. Yhdistys on toimittanut sääntönsä ympäristökeskukselle vuonna 2000.

Ympäristöjohtaja toteaa, että hanke on hyödyllinen ja sopusoinnussa kaupungin kaupunkiluontotavoitteiden kanssa.

Ympäristöjohtaja esittää, että Roihuvuoren Agenda 21 ryhmä ry:lle myönnettäisiin avustuksena talousarvioon varattu 1 000 euroa.

Hakemus liitteineen on nähtävänä lautakunnan kokouksessa.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Tiina Fiskaali, ympäristölakimies, puhelin: +358 9 310 32082
tiina.fiskaali(a)hel.fi

Liitteet

1 Avustushakemus Roihuvuoren Agenda 21 ryhmä ry

Otteet

Ote

Roihuvuoren Agenda ryhmä 21
ry

Otteen liitteet

Esitysteksti
Oikaisuvaatimusohje,
ympäristölautakunta

Tiedoksi

Hallintoyksikkö
Taloussuunnittelu- ja varainhallintaosasto
Ympäristönsuojelu- ja tutkimusyksikkö



§ 78

Natur och Miljö rf:n avustushakemus vuodelle 2013

HEL 2013-002751 T 02 05 01 00

Päätös

Ympäristölausun päätti hakemuksen enemmälti hyläten myöntää Natur och Miljö rf:lle 2 500 euron avustuksen, joka myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja noudattaa hakemukseen sisältyviä yleisiä ehtoja ja seuraavia täydentäviä ehtoja:

1. Avustus tulee käyttää hakijayhdistyksen ylläpitämässä luontokoulussa käyville helsinkiläisille päiväkotij- ja koululaisryhmille annettavasta ympäristö- ja luonto-opetuksesta aiheutuvien kulujen kattamiseen.

2. Avustus myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja toimittaa hyväksyttävän selvityksen ympäristökeskukselle vuoden 2012 avustuksen käytöstä 30.4.2013 mennessä ja nyt myönnettävän avustuksen käytöstä vuoden 2014 huhtikuun loppuun mennessä. Jos selvityksiä ei toimiteta, avustus voidaan peruuttaa ja periä takaisin.

Avustus maksetaan ympäristökeskuksen talousarvion avustusmäärärahojen tililtä yhdessä erässä 7.4.2013.

Ympäristölausun ilmoittaa lisäksi, että avustuksensaajan tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäavustusten myöntämiseen.

Avustettavan yhteisön tulee toiminnassaan ja taloudenhoidossaan noudattaa kaupunginhallituksen antamia ohjeita.

Samalla lausun ilmoittaa, että vuoden 2014 toimintaa varten avustuksen saajien on haettava avustusta ympäristölausunkunalta 30.4.2013 mennessä.

Avustushakemukset ja niiden liitteet jätetään ensisijaisesti sähköisesti kaupungin asiointiportaalin (asiointi.hel.fi) kautta. Sähköisesti tehtyyn hakemukseen on mahdollista toimittaa liitteitä myös kirjallisena.

Toissijaisesti avustushakemukset voidaan toimittaa kaupungin kirjaamoon osoitteeseen:

Helsingin kaupungin kirjaamo

Ympäristökeskus

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13

Hakemuksen liitteeksi on toimitettava vuoden 2012 hyväksytty tilinpäätös, tilintarkastuslausunto, toimintakertomus ja -suunnitelma sekä muut mahdolliset avustuksen määrään liittyvät selvitykset.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje on liitteenä.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Tiina Fiskaali, ympäristölakimies, puhelin: +358 9 310 32082
tiina.fiskaali(a)hel.fi

Liitteet

1 Avustushakemus Natur och Miljö rf

Otteet

Ote

Natur och Miljö rf

Otteen liitteet

Esitysteksti

Omprövning, miljönämnden

Päätösehdotus

Ympäristölaivakunta päättäne hakemuksen enemmälti hyläten myöntää Natur och Miljö rf:lle 2 500 euron avustuksen, joka myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja noudattaa hakemukseen sisältyviä yleisiä ehtoja ja seuraavia täydentäviä ehtoja:

1. Avustus tulee käyttää hakijayhdistyksen ylläpitämässä luontokoulussa käyville helsinkiläisille päiväkotij- ja koululaisryhmille annettavasta ympäristö- ja luonto-opetuksesta aiheutuvien kulujen kattamiseen.
2. Avustus myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja toimittaa hyväksyttävän selvityksen ympäristökeskukselle vuoden 2012 avustuksen käytöstä 30.4.2013 mennessä ja nyt myönnettävän avustuksen käytöstä vuoden 2014 huhtikuun loppuun mennessä. Jos selvityksiä ei toimiteta, avustus voidaan peruuttaa ja periä takaisin.

Avustus maksetaan ympäristökeskuksen talousarvion avustuserärahujen tililtä yhdessä erässä 7.4.2013.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Ympäristölautakunta ilmoittaa lisäksi, että avustuksensaajan tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäavustusten myöntämiseen.

Avustettavan yhteisön tulee toiminnassaan ja taloudenhoidossaan noudattaa kaupunginhallituksen antamia ohjeita.

Samalla lautakunta ilmoittaa, että vuoden 2014 toimintaa varten avustuksen saajien on haettava avustusta ympäristölautakunnalta 30.4.2013 mennessä.

Avustushakemukset ja niiden liitteet jätetään ensisijaisesti sähköisesti kaupungin asiointiportaalin (asiointi.hel.fi) kautta. Sähköisesti tehtyyn hakemukseen on mahdollista toimittaa liitteitä myös kirjallisena.

Toissijaisesti avustushakemukset voidaan toimittaa kaupungin kirjaamoon osoitteeseen:

Helsingin kaupungin kirjaamo

Ympäristökeskus

PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13

Hakemuksen liitteeksi on toimitettava vuoden 2012 hyväksytty tilinpäätös, tilintarkastuslausunto, toimintakertomus ja -suunnitelma sekä muut mahdolliset avustuksen määrään liittyvät selvitykset.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje on liitteenä.

Esittelijä

Ympäristökeskuksen vuoden 2013 talousarviossa on varattu yleishyödyllisten yhteisöjen avustamiseen 82 000 euroa.

Avustusmäärärahojen jako-ohjeet

Avustusmäärärahoja jaetaan noudattaen 12.12.2011 annettuja yleisohjeita kaupungin avustusten myöntämisestä. Avustuksia voidaan edellisvuosien tapaan jakaa niille järjestöille, jotka ovat hakeneet avustusta vuodeksi 2013 ohjeiden mukaisesti 30.4.2012 mennessä.

Vuoden 2013 toimintaa varten myönnetty avustukset maksetaan seuraavasti:

- alle 4 000 euron suuruiset avustukset yhtenä eränä,

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



- 4 000–11 000 euron suuruiset avustukset kahtena eränä ja

- yli 11 000 euron suuruiset avustukset neljänä eränä

Kaupunginhallituksen ohjeiden mukaan avustusta koskevaa maksumääräystä ei saa antaa, ennen kuin avustuksen saannille asetetut ehdot on täytetty ja ellei avustuksen myöntänyt viranomainen ole saanut edellisen vuoden avustuksen käytöstä hyväksyttävää selvitystä. Maksattamisesta päättävä lauta- tai johtokunta voi tarvittaessa kuitenkin päättää ennakkoavustuksen maksattamisesta ehdolla, että avustus voidaan periä takaisin, ellei avustusta saaneelta yhteisöltä saada hyväksyttävää selvitystä edellisen vuoden avustuksen käytöstä.

Avustuksen myöntämistä koskevassa kirjeessä on ilmoitettava, että avustuksensaajien tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäävustusten myöntämiseen.

Vuoden 2014 toiminta-avustuksen hakumenettelystä tulee ilmoittaa niille yhteisöille, jotka olivat hakeneet 30.4.2012 mennessä avustusta vuodeksi 2013 ja joille avustus myönnetään.

Hakemus

Natur och Miljö rf hakee vuodelle 2013 avustusta 4000 euroa Siuntiossa sijaitsevan luontokoulun toimintaan. Hakemus on toimitettu ympäristökeskukseen kaupunginhallituksen asettamaan määräaikaan mennessä.

Helsingin kaupunki on aiemmin myöntänyt yhdistyksen luontokoululle avustusta seuraavasti:

Vuosi	Euroa
2000	-
2001	3 363,76
2002	3 000
2003	5 000
2004	2 000
2005	1 500
2006	-
2007	1 500



2008 1 500

2009 3 000

2010 1 750

2011 3 000

2012 2 500

Natur och Miljö rf on järjestänyt Siuntiossa ruotsinkielisille päiväkotij- ja koululaisryhmille luontokouluopetusta vuodesta 1986 lähtien. Yhdistyksen luontokoulun ohjelmat on suunniteltu niin, että ne täydentävät ja rikastuttavat peruskoulun teoreettista ympäristö- ja luonto-opetusta kehittämällä kenttäpedagogiikkaa työskentelymetodin ja innoittamalla ulkona tapahtuvaan opetukseen.

Ympäristöjohtaja toteaa, että hakijayhdistyksen ylläpitämässä luontokoulussa annettava opetus vastaa tavoitteiltaan ympäristökeskuksen toimintaa.

Ympäristöjohtaja esittää, että Natur och Miljö rf:lle myönnettäisiin avustuksena talousarvioon varattu 2 500 euroa.

Hakemus liitteineen on nähtävänä lautakunnan kokouksessa.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Lisätiedot

Tiina Fiskaali, ympäristölakimies, puhelin: +358 9 310 32082
tiina.fiskaali(a)hel.fi

Liitteet

1 Avustushakemus Natur och Miljö rf

Otteet

Ote
Natur och Miljö rf

Otteen liitteet
Esitysteksti
Omprovning, miljönämnden

Tiedoksi

Hallintoyksikkö
Taloussuunnittelu- ja varainhallintaosasto
Ympäristönsuojelu- ja tutkimusyksikkö

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



§ 79

**Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:n avustushakemus
vuodelle 2013**

HEL 2013-002749 T 02 05 01 00

Päätös

Ympäristölautakunta päätti hakemuksen enemmälti hyläten myöntää osakkaana Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:lle 62 000 euron avustuksen, joka myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja noudattaa hakemukseen sisältyviä yleisiä ehtoja ja seuraavia täydentäviä ehtoja:

1. Avustus tulee käyttää Helsingin kaupungissa sijaitsevien toimitilojen vuokratukustannusten kattamiseen.
2. Avustus myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja toimittaa hyväksyttävän selvityksen ympäristökeskukselle vuoden 2012 avustuksen käytöstä 30.4.2013 mennessä ja nyt myönnettävän avustuksen käytöstä vuoden 2014 huhtikuun loppuun mennessä. Jos selvityksiä ei toimiteta, avustus voidaan peruuttaa ja periä takaisin.

Avustus maksetaan ympäristökeskuksen talousarvion avustusrahojen tililtä neljässä erässä 7.4., 7.5., 7.8. ja 7.10.2013.

Ympäristölautakunta ilmoittaa lisäksi, että avustuksensaajan tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäavustusten myöntämiseen.

Avustettavan yhteisön tulee toiminnassaan ja taloudenhoidossaan noudattaa kaupunginhallituksen antamia ohjeita.

Samalla lautakunta ilmoittaa, että vuoden 2014 toimintaa varten avustuksen saajien on haettava avustusta ympäristölautakunnalta 30.4.2013 mennessä.

Avustushakemukset ja niiden liitteet jätetään ensisijaisesti sähköisesti kaupungin asiointiportaalin (asiointi.hel.fi) kautta. Sähköisesti tehtyyn hakemukseen on mahdollista toimittaa liitteitä myös kirjallisena.

Toissijaisesti avustushakemukset voidaan toimittaa kaupungin kirjaamoon osoitteeseen:

Helsingin kaupungin kirjaamo

Ympäristökeskus

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13

Hakemuksen liitteeksi on toimitettava vuoden 2012 hyväksytty tilinpäätös, tilintarkastuslausunto, toimintakertomus ja -suunnitelma sekä muut mahdolliset avustuksen määrään liittyvät selvitykset.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje on liitteenä.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Liitteet

1 Avustushakemus Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy

Otteet

Ote

Pääkaupunkiseudun
Kierrätyskeskus Oy

Otteen liitteet

Esitysteksti
Oikaisuvaatimusohje,
ympäristölaivakunta

Päätösehdotus

Ympäristölaivakunta päättäne hakemuksen enemmälti hyläten myöntää osakkaana Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:lle 62 000 euron avustuksen, joka myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja noudattaa hakemukseen sisältyviä yleisiä ehtoja ja seuraavia täydentäviä ehtoja:

1. Avustus tulee käyttää Helsingin kaupungissa sijaitsevien toimitilojen vuokrakustannusten kattamiseen.

2. Avustus myönnetään ehdolla, että avustuksen saaja toimittaa hyväksyttävän selvityksen ympäristökeskukselle vuoden 2012 avustuksen käytöstä 30.4.2013 mennessä ja nyt myönnettävän avustuksen käytöstä vuoden 2014 huhtikuun loppuun mennessä. Jos selvityksiä ei toimiteta, avustus voidaan peruuttaa ja periä takaisin.

Avustus maksetaan ympäristökeskuksen talousarvion avustusmäärärahojen tililtä neljässä erässä 7.4., 7.5., 7.8. ja 7.10.2013.

Ympäristölaivakunta ilmoittaa lisäksi, että avustuksensaajan tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisääavustusten myöntämiseen.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Avustettavan yhteisön tulee toiminnassaan ja taloudenhoidossaan noudattaa kaupunginhallituksen antamia ohjeita.

Samalla laivakunta ilmoittaa, että vuoden 2014 toimintaa varten avustuksen saajien on haettava avustusta ympäristölaivakunnalta 30.4.2013 mennessä.

Avustushakemukset ja niiden liitteet jätetään ensisijaisesti sähköisesti kaupungin asiointiportaalin (asiointi.hel.fi) kautta. Sähköisesti tehtyyn hakemukseen on mahdollista toimittaa liitteitä myös kirjallisena.

Toissijaisesti avustushakemukset voidaan toimittaa kaupungin kirjaamoon osoitteeseen:

Helsingin kaupungin kirjaamo

Ympäristökeskus

PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13

Hakemuksen liitteeksi on toimitettava vuoden 2012 hyväksytty tilinpäätös, tilintarkastuslausunto, toimintakertomus ja -suunnitelma sekä muut mahdolliset avustuksen määrään liittyvät selvitykset.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje on liitteenä.

Esittelijä

Ympäristökeskuksen vuoden 2013 talousarviossa on varattu yleishyödyllisten yhteisöjen avustamiseen 82 000 euroa.

Avustusmäärärahojen jako-ohjeet

Avustusmäärärahoja jaetaan noudattaen 12.12.2011 annettuja yleisohjeita kaupungin avustusten myöntämisestä. Avustuksia voidaan edellisvuosien tapaan jakaa niille järjestöille, jotka ovat hakeneet avustusta vuodeksi 2013 ohjeiden mukaisesti 30.4.2012 mennessä.

Vuoden 2013 toimintaa varten myönnetty avustukset maksetaan seuraavasti:

- alle 4 000 euron suuruiset avustukset yhtenä eränä,
- 4 000–11 000 euron suuruiset avustukset kahtena eränä ja
- yli 11 000 euron suuruiset avustukset neljänä eränä

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymp

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Kaupunginhallituksen ohjeiden mukaan avustusta koskevaa maksumääräystä ei saa antaa, ennen kuin avustuksen saannille asetetut ehdot on täytetty ja ellei avustuksen myöntänyt viranomainen ole saanut edellisen vuoden avustuksen käytöstä hyväksyttävää selvitystä. Maksattamisesta päättävä lauta- tai johtokunta voi tarvittaessa kuitenkin päättää ennakkoavustuksen maksattamisesta ehdolla, että avustus voidaan periä takaisin, ellei avustusta saaneelta yhteisöltä saada hyväksyttävää selvitystä edellisen vuoden avustuksen käytöstä.

Avustuksen myöntämistä koskevassa kirjeessä on ilmoitettava, että avustuksensaajien tulee suunnitella vuoden 2013 toimintansa huomioon ottaen, ettei kaupungilla ole mahdollisuuksia lisäävustusten myöntämiseen.

Vuoden 2014 toiminta-avustuksen hakumenettelystä tulee ilmoittaa niille yhteisöille, jotka olivat hakeneet 30.4.2012 mennessä avustusta vuodeksi 2013 ja joille avustus myönnetään.

Hakemus

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy hakee vuodelle 2013 avustusta 75 000 euroa Helsingin toimipisteiden toimitilakustannuksiin.

Hakemus on toimitettu ympäristökeskukseen kaupunginhallituksen asettamaan määräaikaan mennessä.

Helsingin kaupunki on aiemmin myöntänyt yhdistykselle avustusta seuraavasti:

Vuosi	Euroa
2000	85 103
2001	84 262
2002	76 000
2003	76 000
2004	70 000
2005	64 000
2006	69 000
2007	69 000
2008	67 000



2009 67 000

2010 68 000

2011 65 000

2012 62 000

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:n omistavat pääkaupunkiseudun kunnat, YTV sekä eräät yhdistykset ja yksityishenkilöt. Yhtiön toiminta on yleishyödyllistä ja sen tarkoituksena on järjestää tavaroiden kierrätyskeskustoimintaa pääkaupunkiseudulla. Yhtiö harjoittaa jätteen synnyn ehkäisemiseen, tavaroiden uudelleenkäyttöön ja materiaalien kierrättämiseen liittyvää koulutus-, neuvonta- ja tiedotustoimintaa sekä organisoii ja järjestää tavaroiden ja raaka-aineiden uudelleenkäyttöä ja kierrätystä.

Hakija on esittänyt hakemuksensa liitteessä, että vuokratuki palautetaan muutaman vuoden takaiselle suhteelliselle tasolle. Hakijan mukaan Helsingin tulisi Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:n pääosakkaana olla linjannäyttäjänä muille tilarahoitusta antaville kuntaosakkaille säilyttämällä rahoitusosuutensa sellaisella tasolla, että yhtiön toiminnan kehittämisen edellytykset ovat olemassa.

Hakija on liittänyt hakemukseensa toimintakertomuksen, tilinpäätösasiakirjat sekä tilintarkastuskertomuksen vuodelta 2011 sekä esittänyt selvityksen vuoden 2011 avustuksen käytöstä.

Ympäristöjohtaja toteaa, että Helsingin kaupunki on osakkaana Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:ssä ja yhtiölle on myönnetty vuosittain avustusta toimitilojen vuokrakustannuksiin. Kierrätystoiminnan jatkumisen turvaamiseksi on perusteltua myöntää avustus edelleen. Yhtiön sopijapuolten allekirjoittaman yhteistoimintasopimuksen mukaan osapuolet vastaavat, että yhtiölle annetaan toimitiloja varten vuokraa vastaava avustus. Helsingin kaupunki yhtiön osakkaana on myöntänyt yhtiölle avustusta toimitilojen vuokrakustannuksiin, mutta tällä hetkellä avustus ei kata kokonaisuudessaan vuokrakustannuksia. Kierrätystoiminnan jatkumisen turvaamiseksi on perusteltua myöntää avustus edelleen.

Ympäristöjohtaja esittää, että Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:lle myönnettäisiin avustuksena talousarvioon varattu 62 000 euroa.

Hakemus liitteineen on nähtävänä lautekunnan kokouksessa.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Liitteet

1 Avustushakemus Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy

Otteet

Ote

Pääkaupunkiseudun
Kierrätyskeskus Oy

Otteen liitteet

Esitysteksti
Oikaisuvaatimusohje,
ympäristölautekunta

Tiedoksi

Hallintoyksikkö
Taloussuunnittelu- ja varainhallintaosasto
Ympäristönsuojelu- ja tutkimusyksikkö



§ 80

**Lausunto kaupunginhallitukselle Päivi Lipposen ym.
valtuustoaloitteesta Tattarisuon asuinalueen viihtyvyyden
kehittämiseksi**

HEL 2012-015504 T 00 00 03

Päätös

Ympäristölautakunta päätti antaa seuraavan lausunnon.

Tattarisuon teollisuusalue ja läheiset asuinalueet

Asuinalueella aloitteessa tarkoitetaan ilmeisesti Alppikylän asuinaluetta, jota rakennetaan Tattariharjuntien itäpuolelle. Tattarisuon teollisuusalueen lähelle ei ole tällä hetkellä tulossa muita uusia asuinalueita. Helsingin uuden yleiskaavan valmistelu on alkanut, ja siinä määritellään sekä nykyisten teollisuusalueiden että uusien asuinalueiden sijainti.

Jokaisen asemakaavan valmisteluun kuuluu ympäristövaikutusten selvittäminen. Myös Alppikylää asemakaavoitettaessa on tehty asemakaavan hyväksymistä edellyttävät, tarpeelliset selvitykset ml. selvitykset maaperän puhtaudesta ja kunnostustarpeesta sekä arvioitu lähialueiden toimintojen ympäristövaikutukset uudelle asuinalueelle.

Tattarisuon teollisuusalue sijaitsee Tattariharjuntien länsipuolella. Alueella on aloitettu toiminta jo 1960-luvun alkupuolella, jolloin ei ollut käsitystä mm. maaperän suojelutarpeesta. Alueen maaperän pilaantuneisuutta on jonkin verran tutkittu. Maaperän pintakerroksen voidaan arvioida olevan kauttaaltaan jossain määrin epäpuhtauksien pilaamaa. Tarkemmat tutkimukset ja kunnostustarpeen arviointi voidaan tehdä, mikäli maankäyttöä joskus muutetaan.

Ympäristökeskuksen asiakasrekisterissä on 234 Tattarisuolla toimivaa valvontakohteita, joista suurin ryhmä on autokorjaamot. Ympäristölupakohteita on vähän, vain noin 10% kaikista. Tattarisuolla tehdään vuosittain suunnitelmallista valvontaa, jonka lisäksi tarkastetaan kohteita, joista on valitettu. Yleisiä valituksen aiheita ovat roskaantuminen ja roskien poltto.

Alueiden maisemointimääräykset suunnitellaan asemakaavoissa. Mm. aitausta ja muita ympäristöä koskevia määräyksiä voidaan antaa vuokrasopimuksissa ja ympäristöluvista.



Helsingin kaupungin eri viranomaiset selvittävät yhdessä Tattarisuon teollisuusalueen valvontaa. Edellinen kokous oli tammikuun alussa, ja seuraava on sovittu pidettäväksi toukokuussa.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Päivi Kippo-Edlund

Lisätiedot

Pirkko Pulkkinen, johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31518
pirkko.pulkkinen(a)hel.fi

Otteet

Ote

Kaupunginhallitus

Päätösehdotus

Ympäristölautakunta päättäneen antaa seuraavan lausunnon.

Tattarisuon teollisuusalue ja läheiset asuinalueet

Asuinalueella aloitteessa tarkoitetaan ilmeisesti Alppikylän asuinalueita, jota rakennetaan Tattariharjuntien itäpuolelle. Tattarisuon teollisuusalueen lähelle ei ole tällä hetkellä tulossa muita uusia asuinalueita. Helsingin uuden yleiskaavan valmistelu on alkanut, ja siinä määritellään sekä nykyisten teollisuusalueiden että uusien asuinalueiden sijainti.

Jokaisen asemakaavan valmisteluun kuuluu ympäristövaikutusten selvittäminen. Myös Alppikylää asemakaavoitettaessa on tehty asemakaavan hyväksymistä edellyttävät, tarpeelliset selvitykset ml. selvitykset maaperän puhtaudesta ja kunnostustarpeesta sekä arvioitu lähialueiden toimintojen ympäristövaikutukset uudelle asuinalueelle.

Tattarisuon teollisuusalue sijaitsee Tattariharjuntien länsipuolella. Alueella on aloitettu toiminta jo 1960-luvun alkupuolella, jolloin ei ollut käsitystä mm. maaperän suojelutarpeesta. Alueen maaperän pilaantuneisuutta on jonkin verran tutkittu. Maaperän pintakerroksen voidaan arvioida olevan kauttaaltaan jossain määrin epäpuhtauksien pilaamaa. Tarkemmat tutkimukset ja kunnostustarpeen arviointi voidaan tehdä, mikäli maankäyttöä joskus muutetaan.

Ympäristökeskuksen asiakasrekisterissä on 234 Tattarisuolla toimivaa valvontakohdetta, joista suurin ryhmä on autokorjaamot. Ympäristölupakohteita on vähän, vain noin 10% kaikista. Tattarisuolla tehdään vuosittain suunnitelmallista valvontaa, jonka lisäksi



tarkastetaan kohteita, joista on valitettu. Yleisiä valituksen aiheita ovat roskaantuminen ja roskien poltto.

Alueiden maisemointimääräykset suunnitellaan asemakaavoissa. Mm. aitausta ja muita ympäristöä koskevia määräyksiä voidaan antaa vuokrasopimuksissa ja ympäristöluvista.

Helsingin kaupungin eri viranomaiset selvittävät yhdessä Tattarisuon teollisuusalueen valvontaa. Edellinen kokous oli tammikuun alussa, ja seuraava on sovittu pidettäväksi toukokuussa.

Esittelijä

Kaupunginhallitus pyytää ympäristölautekunnan lausuntoa 15.5.2013 mennessä.

Aloitteen sisältö

”Kuinka Tattarisuon teollisuusaluetta, jossa on hyvin kirjavaa yritystoimintaa ja isoja romuvarastoja voidaan kehittää ja ”maisemoida”, jotta asuinalueen viihtyisyys saadaan samalle tasolle kuin muissa kaupunginosissa? Kuinka Tattarisuolla on valvottu ympäristö normeja, jotta maaperä pysyy puhtaana?”

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Päivi Kippo-Edlund

Lisätiedot

Pirkko Pulkkinen, johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31518
pirkko.pulkkinen(a)hel.fi

Otteet

Ote

Kaupunginhallitus



§ 81

Ilmoitusasiat

Päätös

Ympäristölausun päätti merkitä tiedoksi kohdat 1. - 5.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Päätösehdotus

Ympäristölausun päättäne merkitä tiedoksi kohdat 1. - 5.

Tiivistelmä

1. Ympäristöpäällikön pöytäkirjat 7.2.2013 (21–22 §), 8.2.2013 (23–24 §), 13.2.2012 (25 §) ja 19.2.2013 (26–29 §)

Päiväkotia Vartiokylän toiminnan olennainen muuttaminen, Sauramatia 3

Porolahden peruskoulun toiminnan olennainen muuttaminen,
Roihuvuorentia 2

Rakennusosakeyhtiö Hartelan erityisen häiritsevää melua aiheuttava
paalutustyö, Kotisaarentatu 10

Live Nation Finland Oy:n erityisen häiritsevää melua aiheuttava
ulkoilmakonsertti Olympiastadionilla

Maanrakennus Oy Laatutyön erityisen häiritsevää melua aiheuttava
louhinta- ja paalutustyö, Kuninkaantammentia 17

Destia Oy:n erityisen häiritsevää melua aiheuttava rakennustyö,
Kanneltien risteysilla

Destia Oy:n erityisen häiritsevää melua aiheuttava rakennustyö,
Kirjokallionpolun alikulkukäytävä Hämeenlinnanväylä

VRJ Etelä-Suomi Oy:n erityisen häiritsevää melua aiheuttava
louhintatyö, Paciuksenkatu 3

Vartiokylän yläasteen toiminnan olennainen muuttaminen,
Rusthollarintia 6

2. Rekisteröinnit ympäristönsuojelun tietojärjestelmään ja jätehuoltorekisteriin vuonna 2012

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Vuoden 2012 aikana on Helsingissä rekisteröity ympäristönsuojelun tietojärjestelmään kymmenen polttonesteiden jakeluaseman toimintaa koskevaa, ympäristönsuojelulain 65 §:n mukaista ilmoitusta. Näistä seitsemän oli ympäristölupamääräysten tarkistamisen korvaavia, olemassa olevien jakeluasemien rekisteröintejä, kaksi uusien asemien rekisteröintejä ja yksi täysin peruskorjatun jakeluaseman rekisteröinti.

Asfalttiasemien ja pienten polttolaitosten rekisteröintejä ei ole tehty vuoden 2012 aikana.

Lisäksi vuoden 2012 aikana on jätehuoltorekisteriin merkitty kolme ammattimaista jätehuoltotoimintaa harjoittavaa yritystä jätelain 100 §:n mukaisen ilmoituksen perusteella.

3. Erillisselvitys Vuosaaren kaatopaikan vesien haitta-aineista

Etelä-Suomen aluehallintovirasto on Vuosaaren kaatopaikan kunnostamisesta päättämässään ympäristöluvassa määrännyt rakennusviraston selvittämään kaatopaikan suotovesien ympäristölle vaaralliset ja haitalliset aineet.

Rakennusvirasto on raportoinut syksyllä 2012 kaatopaikan alueelta ja sen ympäristöstä otettujen pohja- ja pintavesinäytteiden tulokset. Vesinäytteistä tutkittiin yhdisteet, joiden päästö pintaveteen tai vesihuoltolaitoksen viemäriin kielletään valtioneuvoston asetuksessa ympäristölle vaarallisista ja haitallisista aiheista (VNa 1022/2006).

Kaikkien tutkittujen yhdisteiden pitoisuudet alittivat laboratorion määritysrajan. Vain yksi Vuosaaren kaatopaikka-alueen pohjavettä edustava tetrakloorieteenin tutkimustulos sivusi määritysrajaa (0,1 µg/l). Mitattu pitoisuus on 1/100 Euroopan yhteisön ympäristölaatu normista ja 1/50 valtioneuvoston asetuksen (341/2009) mukaisesta pohjaveden ympäristölaatu normista.

Vesien seurantatulosten mukaan Vuosaaren kaatopaikan vedet eivät aiheuta vaaraa vesiympäristölle tai vesihuoltolaitoksen toiminnalle.

4. Säädosmuutoksia

Valtioneuvosto on antanut 14.2.2013 asetuksen jätteenpoltosta (151/2013). Asetus tuli voimaan 20.2.2013. Samalla kumottiin aiempi vastaava säädös (362/2003) ja öljyjätehuollosta annetun valtioneuvoston asetuksen (101/1997) 6 §, joka on muilta osin kumottu jo aiemmin valtioneuvoston asetuksella jätteistä (179/2012). Asetus on annettu ympäristönsuojelulain nojalla ja sen antaminen liittyy osaltaan jätelain kokonaisuudistukseen ja teollisuuspäästöjä koskevan direktiivin



ja erityisesti sen jätteenpolttoa koskevan luvun (2010/75/EU) voimaan saattamiseen Suomessa.

5. Valtioneuvoston asetus (96/2013) polttoaineteholtaan vähintään 50 megawatin polttolaitosten päästöjen rajoittamisesta

Valtioneuvosto on 31.1.2013 antanut asetuksen, jolla Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2010/75/EU teollisuuden päästöistä, ns. teollisuuspäästädirektiivi, saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä siltä osin, mikä koskee suuria polttolaitoksia. Asetus tuli voimaan 20.2.2013. Olemassa oleviin polttolaitoksiin sitä sovelletaan 1.1.2016 alkaen.

Asetuksella on annettu raja-arvot laitosten rikkidioksidin, typen oksidien, hiilimonoksidin ja hiukkasten päästöille sekä säädetty päästöjen tarkkailusta ja tietojen toimittamisesta laitoksia valvoville viranomaisille. Helsingissä asetusta sovelletaan Helsingin Energian sähköä ja lämpöä tuottaviin voimalaitoksiin sekä huippu- ja varalämpölaitoksiin.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss



§ 82

Hanasaaren voimalaitoksen ja Katri Valan lämpö- ja jäähdytyslaitoksen jäähdytysvesien leviämiskartoitus

HEL 2013-001733 T 11 00 02

Päätös

Ympäristölaivakunta päätti merkitä tiedoksi Helsingin Energian Hanasaaren voimalaitoksen ja Katri Valan lämpö- ja jäähdytyslaitoksen jäähdytysvesien leviämiskartoituksesta valmistuneen raportin.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Olavi Lyly, ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31994
olavi.lyly(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Kala- ja vesimonisteita nro 95 Hanasaaren lämpötilaseuranta 2012, Raportti 1.2.2013
- 2 Saatekirje, Helsingin Energia, Hanasaaren lämpötilakartoitus 1.2.
- 3 Raportin 95 saateliite.pdf

Päätösehdotus

Ympäristölaivakunta päättäne merkitä tiedoksi Helsingin Energian Hanasaaren voimalaitoksen ja Katri Valan lämpö- ja jäähdytyslaitoksen jäähdytysvesien leviämiskartoituksesta valmistuneen raportin.

Esittelijä

Hanasaaren voimalaitos käyttää merivettä voimalaitoksen jäähdytykseen. Osa jäähdytysvesistä johdetaan voimalaitoksen itäpuolelle satama-altaaseen. Katri Valan lämpö- ja jäähdytyslaitos purkaa jäähdytysvesiä Hanasaaren voimalaitoksen purkuputkea pitkin samaan paikkaan voimalaitoksen edustalle.

Hanasaaren voimalaitoksen lauhdevesien tarkkailuvelvoite perustuu Länsi-Suomen ympäristölupaviraston lupaan 28.6.2006 (Dnro LSY-2002-Y-165, Nro 16/2006/2). Katri Valan kaukolämpö- ja kaukojäähdytysjärjestelmän tarkkailuvelvoite perustuu Länsi-Suomen ympäristölupaviraston lupaan 7.4.2006 (Dnro LSY-2005-Y-398, Nro 6/2006/2). Vuoden 2012 tarkkailu toteutettiin Uudenmaan ELY-keskuksen 22.8.2012 tekemän päätöksen mukaisesti.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Meriveden lämpötilaa seurattiin 19.6.–14.8.2012 jatkuvana automaattisena seurantana viidestä kiinteästä pisteestä ja lisäksi kuudella erillisellä lämpökartoituksella. Tulosten mukaan veden lämpötila yleisesti tarkasteltuna vaihteli ilman lämpötilan mukaan, mutta oli purkuputken suulla oli hieman korkeampi kuin muualla.

Tutkimuksen johtopäätöksissä todetaan, että purkuvesien suoraa vaikutusta pintaveteen oli seurannan aikana vaikea havaita. Purkuputkesta tulevat vedet olivat yleensä viileämpiä kuin pintavesi. Siksi niiden lämmittävä vaikutus näytti jäävän väliveteen. Toisinaan lämpöpäästöt olivat niin vähäisiä ja lyhytaikaisia, että vaikutukset näkyivät ainoastaan purkuputken suulla. Johtopäätöksissä todetaan lisäksi, että jäähdytysvesien leviämisen havainnointi ja vaikutusten arviointi olisi tarkempaa, jos tutkimus toteutettaisiin voimalaitoksen ollessa käynnissä.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Olavi Lyly, ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31994
olavi.lyly(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Kala- ja vesimonisteita nro 95 Hanasaaren lämpötilaseuranta 2012, Raportti 1.2.2013
- 2 Saatekirje, Helsingin Energia, Hanasaaren lämpötilakartoitus 1.2.
- 3 Raportin 95 saateliite.pdf



Asia tulisi käsitellä 5.3.2013

§ 83

**Ympäristölautakunnan lausunto Staran
ympäristölupahakemuksesta**

HEL 2013-001751 T 11 01 00 00

ESAVI/171/04.08/2012

Päätös

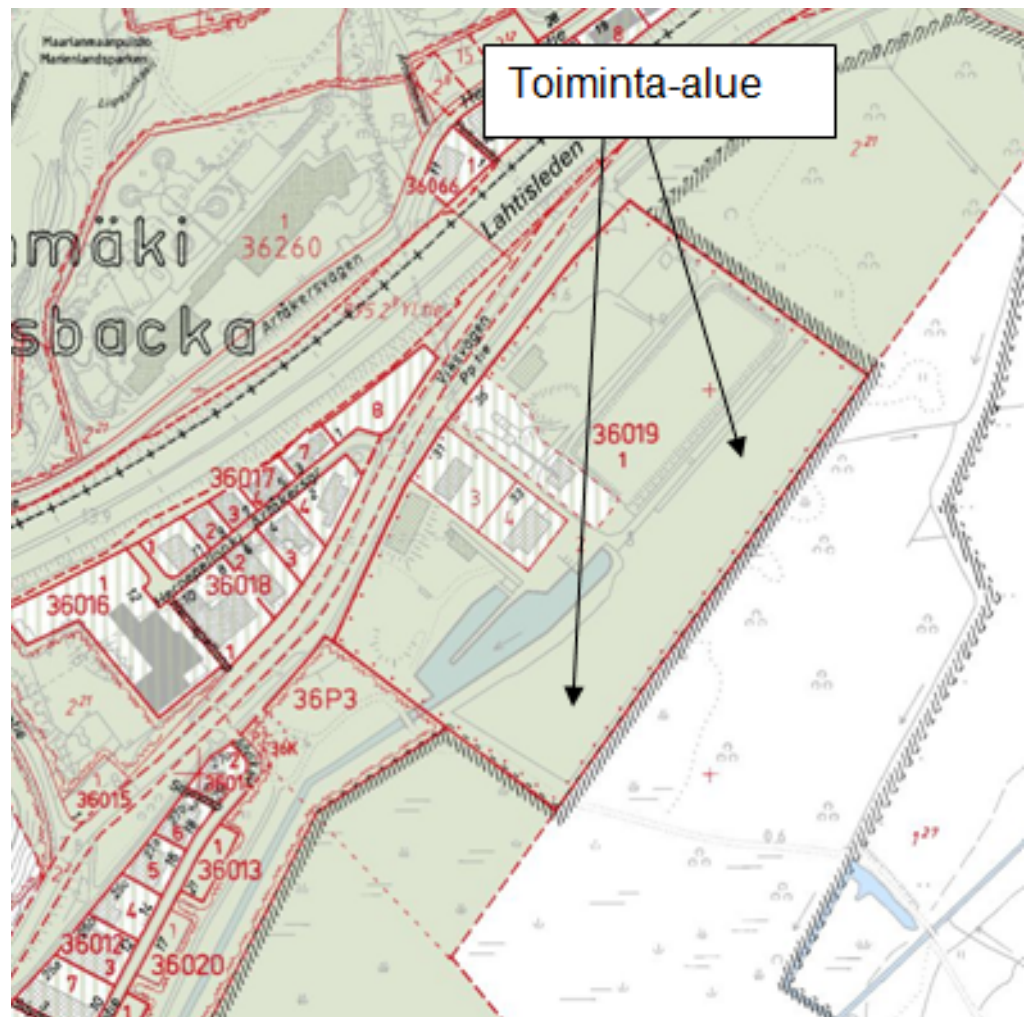
Ympäristölautakunta, joka on myös Helsingin kaupungin terveydensuojeluviranomainen, päätti antaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle ja kaupunginhallitukselle Staran jätteiden laitostai ammattimaista käsittelyä tai hyödyntämistä koskevasta ympäristölupahakemuksesta seuraavan lausunnon.

Laitoksen sijainti ja muu toiminta alueella

Laitos sijaitsee Viikin entisen jätevedenpuhdistamon alueella osoite Viikintie 35. Puhdistamon toiminnan aikaan aluetta käytettiin lietteen kompostointikenttänä. Kentän pinta-ala on 2,8 hehtaaria. Vuosien 1996-2008 välisenä aikana aluetta käytettiin pilaantuneiden maa-ainesten välivarastointiin ja kompostointiin.

Uudenmaan ympäristökeskus myönsi 21.12.2009 ympäristöluvan Helsingin kaupungin rakentamispalveluille maa-ainesten sekä puu- ja puutarhajätteiden varastointia ja käsittelyä varten. Lupa on voimassa 31.12.2012 saakka. Alueella on lisäksi voimassa vanhempi 12.4.2006 Uudenmaan ympäristökeskuksen myöntämä lupa, joka koskee pilaantuneiden maa-ainesten kompostointikentän toimintaa.

Viikin entisen jätevedenpuhdistamon alueella toimivia yrityksiä ovat Suomen Hyötykeskus Oy (teollisuus-, rakennus- ja yhdyskuntajätteen lajittelu, käsittely ja siirtokuormausta), Lassila & Tikanoja Oy (jätteen lajittelu), Rudus Oy (kiviaineksen käsittely ja murskaus), Betset Oy (betoniasema).



Laitoksen toiminta ja häiriintyvät kohteet

Toiminta-alue rajautuu Viikin Vanhankaupunginlahden luonnonsuojelualueeseen sekä Vanhankaupunginlahden lintuvesinimiseen Natura-alueeseen. Lähimmät asunnot sijaitsevat noin 400 metrin päässä laitoksen pohjoispuolella ja muut vastaavat häiriintyvät kohteet lähimmillään 800 metrin päässä.

Alue ei sijaitse pohjaveden hankinnan kannalta tärkeällä pohjavesialueella.

Laitoksen toiminta

Hakemuksen mukaan kentällä on tarkoitus jatkaa samaa toimintaa kuin tähänkin asti eli vastaanottaa ja kompostoida puistojen hoidossa syntyvää puutarhajätettä, ottaa vastaa ja murskata ja hakettaa kantoja ja risuja sekä ottaa vastaan, välivarastoida ja seuloa puhtaita maa-aineksia. Jätteet ovat pääasiassa rakentamispalvelujen omasta

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



toiminnasta peräisin, mutta alueelle otetaan kaivumaita myös esimerkiksi HSY Veden työmailta tai urakoitsijoiden työmailta.

Kentällä käsiteltävät materiaalit ovat pilaantumattomia.

Tulevalla ympäristöluvalla on tarkoitus korvata edellä mainitut ympäristöluvat. Stara pyytää, että se voi aloittaa toiminnan mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta.

Vastaanotettavat massamäärät ovat seuraavanlaisia:

Materiaali	Määrä, tonnia/vuosi	Toteutuma 2009-2011 tonnia /vuosi
Pilaantumattomien maa-ainesten varastointi ja välppäys	50 000	17 500 – 23 000
Kantojen ja risujen varastointi ja haketus	1 200	1 000
Puutarhajätteen kompostointi	1 000	500

Kompostointi tapahtuu noin 3 metriä korkeissa aumoissa. Kasoja kalkitaan ja niihin lisätään vettä tarvittaessa. Aumat käännetään muutaman kerran kesän aikana. Kompostoituminen kestää noin 2 vuotta. Kompostimulta hyödynnetään viherrakentamisessa.

Kantojen ja risujen haketuksessa käytetään tavanomaista haketustekniikkaa. Murskauspäiviä arvioidaan olevan vuodessa 1–2. Hake viedään esimerkiksi poltettavaksi.

Maa-aineksia välivarastoidaan noin 3 metriä korkeissa aumoissa. Maa-ainesten seulonnan tarkoitus on parantaa massojen hyötykäyttöä erottelemalla maa-aineksesta isompia jakeita, esimerkiksi jätejakeita, kiviä ja puunkappaleita. Seulonta- ja välppäyspäiviä on vuosittain noin 200. Käsitellyt maa- ja kiviainekset toimitetaan ensisijaisesti hyötykäyttöön ja toissijaisesti ylijäämämaiden vastaanottopaikoille. Erotellut jätejakeet viedään sellaiseen vastaanottopaikkaan, jolla on lupa vastaanottaa kyseisiä jätteitä.

Alueella on myös toimintaa, joka ei edellytä ympäristölupaa, kuten ostettujen kasvualustojen varastointi ja rakenteelliseen kunnossapitoon liittyvän tavaran varastointi. Lisäksi alueelta on tarkoitus vuokrata määrääla ulkopuoliselle ei ympäristöluvanvaraista toimintaa harjoittavalle yritykselle.



Alueella on toimintaa ympäri vuorokauden seitsemänä päivänä viikossa. Pääasiallisesti toiminta-aika, jolloin paikalla on myös henkilökuntaa, on maanantaista perjantaihin 7–15. Muina aikoina alueelle voidaan tuoda maita esimerkiksi HSY Veden putkirikkotyömailta.

Ympäristöhaitat ja niiden torjunta

Kentän rakenteet

Kenttä on tehty pilaantuneiden maiden varasto- ja kompostointikentäksi. Kenttärakenne on siis tiivis. Kentän rakennetta on parannettu 2002 laittamalla kentän päälle osittain lasikuitukangas ja uusi asfalttikerros.

Sadevedet

Kenttää kiertää ympärysoja, joka on tiivistetty muovikalvolla ja valuasfalttibetonilla. Vedet johdetaan hiekan- ja öljynerottimen kautta lumensulatusaltaaseen. Siitä vedet menevät Katajaluodon tunneliin. Hakemuksen mukaan tämä on mahdollista, koska kentällä käsiteltävä aines on puhdasta ja sen vuoksi haitta-ainepitoisuudet alhaisia. Hakemuksessa ei ole arvioitu kuormitusta. Hiekan- ja öljynerottimet tyhjennetään noin kerran vuodessa.

Kenttää ympäröi reunavalli, joka estää meriveden pääsyn kentälle tilanteissa, joissa meriveden pinta nousee. Ääritapauksissa vettä voi päästä myös kentän puolelle. Vedet pumpataan lumensulatusaltaan kautta takaisin mereen. Mahdollisesta tulvasta ei oleteta aiheutuvan pilaantumista, koska käsiteltävät massat eivät ole pilaantuneita. Kentälle pääsi edellisen toiminnan aikana vettä. Sen jälkeen vallia korotettiin.

Vesien johtamisessa on varauduttu harvinaisiin rankkasateiden yhteydessä esiintyviin tilanteisiin, joissa vettä voi tulla kerralla hyvin paljon. Mitoitusvirtaamien ylittyessä joudutaan vettä pumpaamaan ohi erottimien pumpppaamoon. Sateen alkuvaiheessa syntyvät likaisimmat vedet menevät kuitenkin erottimien kautta.

Pöly

Pölypäästöjä voi syntyä maa-aineksia seulottaessa ja kompostiaumoja käännettäessä. Liikennöinti kentällä voi myös aiheuttaa jonkin verran pölyämistä Pölyä torjutaan tarvittaessa kastelemalla. Alueella on palo-posti, josta on saatavissa kasteluun vettä. Pölyämisen arvioidaan kuitenkin olevan melko vähäistä.



Melu

Melua aiheutuu alueella tapahtuvasta liikennöinnistä, maa-ainesten seullonnasta ja aumojen käännöstä. Toiminnasta aiheutuvien meluhaittojen arviointi perustuu pilaantuneiden maiden varastointi- ja kompostointitoiminnan aikaiseen vuonna 2006 tehtyyn meluselvitykseen. Siinä selvitettiin maa-ainesten kuormauksen ja kompostiaumojen käännön aiheuttamaa melua luonnonsuojelualueella.

Tulosten mukaan muun melua aiheuttavan toiminnan (Lahdentien liikenne, muut laitokset) vaikutukset mittauspisteiden melutasoihin olivat huomattavasti merkittävämpiä kuin pilaantuneiden maiden käsittelyyn liittyvät toiminnot (maa-ainesten kuormaus ja aumojen kääntö).

Liikennöinti alueelle tapahtuu Viikintien kautta.

Hakemuksen mukaan aumojen sijoittelulla pyritään estämään melun leviämistä alueen ulkopuolelle. Murskaus- ja seullontalaitteistot sijoitetaan alueella siten, että melu ei suuntaudu melulle alttiisiin kohteisiin.

Ympäristökeskukselle ei ole tullut toimintaa koskevia valituksia.

Kemikaalit

Kentällä ei varastoida polttoaineita.

Luonnonarvot

Hakija katsoo, että toiminnan jatkaminen alueella ei aiheuta haitallisia vaikutuksia Natura-alueen suojeluperusteisiin. Sen vuoksi hakija katsoo, että asian ratkaisemiseksi ei ole tarpeen tehdä luonnonsuojelulain 65 §:ssä tarkoitettua vaikutusten arviointia.

Toiminnan tarkkailu

Vaikutustarkkailua laitoksen ympäristössä ei hakemuksessa pidetä tarpeellisenä.

Hakija esittää, että lumensulatusaltaaseen johdettavasta vedestä otetaan näyte kaksi kertaa vuodessa. Näytteenottoaika on pumppukaivo ennen lumensulatusallasta.

Toiminnanharjoittaja pitää kirjaa luvanvaraisista vastaanotettavista ja



poisviedyistä massoista. Seulaylitteen määrästä laadusta ja loppusijoituskohteista pidetään erikseen kirjaa. Vuosiraportti toimitetaan viranomaisille. Poikkeavista tilanteista ilmoitetaan viranomaisille.

Ympäristölaivakunnan lausunto

Ympäristölaivakunta päätti puoltaa ympäristöluvan myöntämistä Staralle hakemuksen mukaisesti ja ympäristölupapäätöksessä 21.12.2009 annettuja nykyiseen toimintaan soveltuvia lupamääräyksiä noudattaen.

Tarkkailuun tulee kuitenkin sisällyttää myös alueelta poisjohdettavan veden määrän mittaus kuormituksen arvioimiseksi.

Toiminta voidaan aloittaa mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta. Kyse on toiminnan jatkamisesta.

Pöytäkirjanote Etelä-Suomen aluehallintovirastolle (PL 110, 00521 HELSINKI) ja kaupunginhallitukselle (PL 1) ja ympäristövalvontayksikölle.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Hannu Arovaara, vs. johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32014
hannu.arovaara(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Kuvaus kentän toiminnasta
- 2 Täydennys, tiivistelmä
- 3 Natura-arvioinnin tarveharkinta

Otteet

Ote
Etelä-Suomen
aluehallintovirasto (Helsingin
toimipaikka)
Kaupunginhallitus
Ympäristövalvontayksikkö

Päätösehdotus

Ympäristölaivakunta, joka on myös Helsingin kaupungin terveydensuojeluviranomainen, päättäne antaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle ja kaupunginhallitukselle Staran jätteen laitos-

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/yml

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



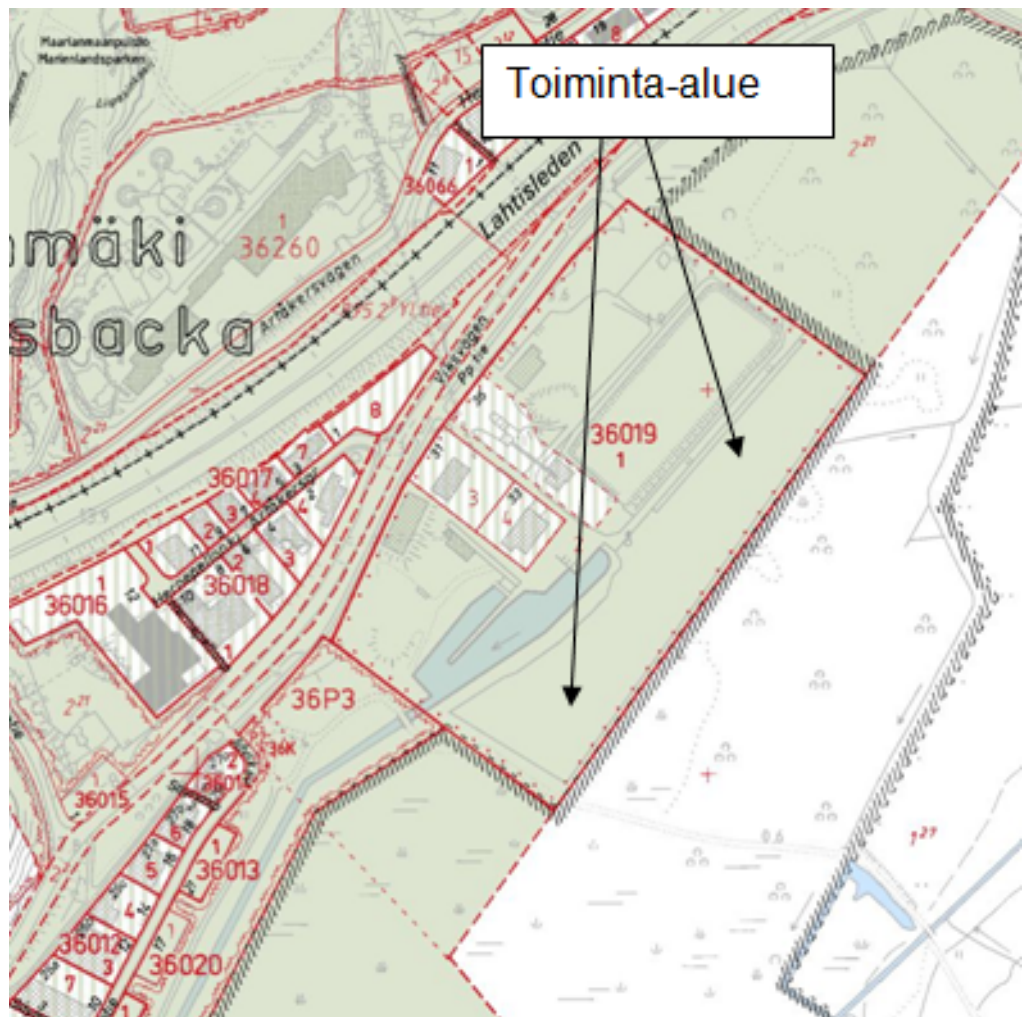
tai ammattimaista käsittelyä tai hyödyntämistä koskevasta
ympäristölupahakemuksesta seuraavan lausunnon.

Laitoksen sijainti ja muu toiminta alueella

Laitos sijaitsee Viikin entisen jätevedenpuhdistamon alueella osoite Viikintie 35. Puhdistamon toiminnan aikaan aluetta käytettiin lietteen kompostointikenttänä. Kentän pinta-ala on 2,8 hehtaaria. Vuosien 1996-2008 välisenä aikana aluetta käytettiin pilaantuneiden maa-ainesten välivarastointiin ja kompostointiin.

Uudenmaan ympäristökeskus myönsi 21.12.2009 ympäristöluvan Helsingin kaupungin rakentamispalveluille maa-ainesten sekä puu- ja puutarhajätteen varastointia ja käsittelyä varten. Lupa on voimassa 31.12.2012 saakka. Alueella on lisäksi voimassa vanhempi 12.4.2006 Uudenmaan ympäristökeskuksen myöntämä lupa, joka koskee pilaantuneiden maa-ainesten kompostointikentän toimintaa.

Viikin entisen jätevedenpuhdistamon alueella toimivia yrityksiä ovat Suomen Hyötykeskus Oy (teollisuus-, rakennus- ja yhdyskuntajätteen lajittelu, käsittely ja siirtokuormausta), Lassila & Tikanoja Oy (jätteen lajittelu), Rudus Oy (kiviaineksen käsittely ja murskaus), Betset Oy (betoniasema).



Laitoksen toiminta ja häiriintyvät kohteet

Toiminta-alue rajautuu Viikin Vanhankaupunginlahden luonnonsuojelualueeseen sekä Vanhankaupunginlahden lintuvesinimiseen Natura-alueeseen. Lähimmät asunnot sijaitsevat noin 400 metrin päässä laitoksen pohjoispuolella ja muut vastaavat häiriintyvät kohteet lähimmillään 800 metrin päässä.

Alue ei sijaitse pohjaveden hankinnan kannalta tärkeällä pohjavesialueella.

Laitoksen toiminta

Hakemuksen mukaan kentällä on tarkoitus jatkaa samaa toimintaa kuin tähänkin asti eli vastaanottaa ja kompostoida puistojen hoidossa syntyvää puutarhajätettä, ottaa vastaa ja murskata ja hakettaa kantoja ja risuja sekä ottaa vastaan, välivarastoida ja seuloa puhtaita maa-aineksia. Jätteet ovat pääasiassa rakentamispalvelujen omasta



toiminnasta peräisin, mutta alueelle otetaan kaivumaita myös esimerkiksi HSY Veden työmailta tai urakoitsijoiden työmailta.

Kentällä käsiteltävät materiaalit ovat pilaantumattomia.

Tulevalla ympäristöluvalla on tarkoitus korvata edellä mainitut ympäristöluvat. Stara pyytää, että se voi aloittaa toiminnan mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta.

Vastaanotettavat massamäärät ovat seuraavanlaisia:

Materiaali	Määrä, tonnia/vuosi	Toteutuma 2009-2011 tonnia /vuosi
Pilaantumattomien maa-ainesten varastointi ja välppäys	50 000	17 500 – 23 000
Kantojen ja risujen varastointi ja haketus	1 200	1 000
Puutarhajätteen kompostointi	1 000	500

Kompostointi tapahtuu noin 3 metriä korkeissa aumoissa. Kasoja kalkitaan ja niihin lisätään vettä tarvittaessa. Aumat käännetään muutaman kerran kesän aikana. Kompostoituminen kestää noin 2 vuotta. Kompostimulta hyödynnetään viherrakentamisessa.

Kantojen ja risujen haketuksessa käytetään tavanomaista haketustekniikkaa. Murskauspäiviä arvioidaan olevan vuodessa 1–2. Hake viedään esimerkiksi poltettavaksi.

Maa-aineksia välivarastoidaan noin 3 metriä korkeissa aumoissa. Maa-ainesten seulonnan tarkoitus on parantaa massojen hyötykäyttöä erottelemalla maa-aineksesta isompia jakeita, esimerkiksi jätejakeita, kiviä ja puunkappaleita. Seulonta- ja välppäyspäiviä on vuosittain noin 200. Käsitellyt maa- ja kiviainekset toimitetaan ensisijaisesti hyötykäyttöön ja toissijaisesti ylijäämämaiden vastaanottopaikoille. Erotellut jätejakeet viedään sellaiseen vastaanottopaikkaan, jolla on lupa vastaanottaa kyseisiä jätteitä.

Alueella on myös toimintaa, joka ei edellytä ympäristölupaa, kuten ostettujen kasvualustojen varastointi ja rakenteelliseen kunnossapitoon liittyvän tavaran varastointi. Lisäksi alueelta on tarkoitus vuokrata määrääla ulkopuoliselle ei ympäristöluvanvaraista toimintaa harjoittavalle yritykselle.



Alueella on toimintaa ympäri vuorokauden seitsemänä päivänä viikossa. Pääasiallisesti toiminta-aika, jolloin paikalla on myös henkilökuntaa, on maanantaista perjantaihin 7–15. Muina aikoina alueelle voidaan tuoda maita esimerkiksi HSY Veden putkirikkotyömailta.

Ympäristöhaitat ja niiden torjunta

Kentän rakenteet

Kenttä on tehty pilaantuneiden maiden varasto- ja kompostointikentäksi. Kenttärakenne on siis tiivis. Kentän rakennetta on parannettu 2002 laittamalla kentän päälle osittain lasikuitukangas ja uusi asfalttikerros.

Sadevedet

Kenttää kiertää ympärysoja, joka on tiivistetty muovikalvolla ja valuasfalttibetonilla. Vedet johdetaan hiekan- ja öljynerottimen kautta lumensulatusaltaaseen. Siitä vedet menevät Katajaluodon tunneliin. Hakemuksen mukaan tämä on mahdollista, koska kentällä käsiteltävä aines on puhdasta ja sen vuoksi haitta-ainepitoisuudet alhaisia. Hakemuksessa ei ole arvioitu kuormitusta. Hiekan- ja öljynerottimet tyhjennetään noin kerran vuodessa.

Kenttää ympäröi reunavalli, joka estää meriveden pääsyn kentälle tilanteissa, joissa meriveden pinta nousee. Ääritapauksissa vettä voi päästä myös kentän puolelle. Vedet pumpataan lumensulatusaltaan kautta takaisin mereen. Mahdollisesta tulvasta ei oleteta aiheutuvan pilaantumista, koska käsiteltävät massat eivät ole pilaantuneita. Kentälle pääsi edellisen toiminnan aikana vettä. Sen jälkeen vallia korotettiin.

Vesien johtamisessa on varauduttu harvinaisiin rankkasateiden yhteydessä esiintyviin tilanteisiin, joissa vettä voi tulla kerralla hyvin paljon. Mitoitusvirtaamien ylittyessä joudutaan vettä pumpaamaan ohi erottimien pumpppaamoon. Sateen alkuvaiheessa syntyvät likaisimmat vedet menevät kuitenkin erottimien kautta.

Pöly

Pölypäästöjä voi syntyä maa-aineksia seulottaessa ja kompostiaumoja käännettäessä. Liikennöinti kentällä voi myös aiheuttaa jonkin verran pölyämistä Pölyä torjutaan tarvittaessa kastelemalla. Alueella on palo-posti, josta on saatavissa kasteluun vettä. Pölyämisen arvioidaan kuitenkin olevan melko vähäistä.



Melu

Melua aiheutuu alueella tapahtuvasta liikennöinnistä, maa-ainesten seullonnasta ja aumojen käännöstä. Toiminnasta aiheutuvien meluhaittojen arviointi perustuu pilaantuneiden maiden varastointi- ja kompostointitoiminnan aikaiseen vuonna 2006 tehtyyn meluselvityksiin. Siinä selvitettiin maa-ainesten kuormauksen ja kompostiaumojen käännön aiheuttamaa melua luonnonsuojelualueella.

Tulosten mukaan muun melua aiheuttavan toiminnan (Lahdentien liikenne, muut laitokset) vaikutukset mittauspisteiden melutasoihin olivat huomattavasti merkittävämpiä kuin pilaantuneiden maiden käsittelyyn liittyvät toiminnot (maa-ainesten kuormaus ja aumojen kääntö).

Liikennöinti alueelle tapahtuu Viikintien kautta.

Hakemuksen mukaan aumojen sijoittelulla pyritään estämään melun leviämistä alueen ulkopuolelle. Murskaus- ja seullontalaitteistot sijoitetaan alueella siten, että melu ei suuntaudu melulle alttiisiin kohteisiin.

Ympäristökeskukselle ei ole tullut toimintaa koskevia valituksia.

Kemikaalit

Kentällä ei varastoida polttoaineita.

Luonnonarvot

Hakija katsoo, että toiminnan jatkaminen alueella ei aiheuta haitallisia vaikutuksia Natura-alueen suojeluperusteisiin. Sen vuoksi hakija katsoo, että asian ratkaisemiseksi ei ole tarpeen tehdä luonnonsuojelulain 65 §:ssä tarkoitettua vaikutusten arviointia.

Toiminnan tarkkailu

Vaikutustarkkailua laitoksen ympäristössä ei hakemuksessa pidetä tarpeellisenä.

Hakija esittää, että lumensulatusaltaaseen johdettavasta vedestä otetaan näyte kaksi kertaa vuodessa. Näytteenottoaika on pumppukaivo ennen lumensulatusallasta.

Toiminnanharjoittaja pitää kirjaa luvanvaraisista vastaanotettavista ja



poisviedyistä massoista. Seulaylitteen määrästä laadusta ja loppusijoituskohteista pidetään erikseen kirjaa. Vuosiraportti toimitetaan viranomaisille. Poikkeavista tilanteista ilmoitetaan viranomaisille.

Ympäristölaivakunnan lausunto

Ympäristölaivakunta päättäne puoltaa ympäristöluvan myöntämistä Staralle hakemuksen mukaisesti ja ympäristölupapäätöksessä 21.12.2009 annettuja nykyiseen toimintaan soveltuvia lupamääräyksiä noudattaen.

Tarkkailuun tulee kuitenkin sisällyttää myös alueelta poisjohdettavan veden määrän mittaus kuormituksen arvioimiseksi.

Toiminta voidaan aloittaa mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta. Kyse on toiminnan jatkamisesta.

Pöytäkirjanote Etelä-Suomen aluehallintovirastolle (PL 110, 00521 HELSINKI) ja kaupunginhallitukselle (PL 1) ja ympäristövalvontayksikölle.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Hannu Arovaara, vs. johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32014
hannu.arovaara(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Kuvaus kentän toiminnasta
- 2 Täydennys, tiivistelmä
- 3 Natura-arvioinnin tarveharkinta

Otteet

Ote

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto (Helsingin
toimipaikka)
Kaupunginhallitus
Ympäristövalvontayksikkö



Asia tulisi käsitellä 5.3.2013

§ 84

Ympäristölaivakunnan lausunto Helsingin Sataman Eteläsataman ja Katajanokan sataman ympäristölupahakemuksesta

HEL 2012-017302 T 11 01 00 00

ESAVI/297/04.08/2012

Päätös

Ympäristölaivakunta, joka on myös Helsingin kaupungin terveydensuojeluviranomainen, päätti antaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle ja kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon Helsingin Sataman Eteläsataman ympäristölupa-asiassa.

Lupatilanne

Helsingin Sataman Eteläsatamalla on Länsi-Suomen ympäristölupaviraston 22.12.2006 myöntämä ympäristölupa. Ympäristöluvan eräiden lupamääräysten edellyttämien selvitysten osalta on annettu päätökset 29.4.2009. Ympäristölupapäätöksen mukaisesti Helsingin Satama on saattanut vireille hakemuksen lupamääräysten tarkistamiseksi 30.12.2012. Hakemus koskee Eteläsataman (Olympiaterminaali ja Makasiiniterminaali) ja Katajanokan satama-alueita (Katajanokan terminaali). Jäänmurtajalaiturit ja Kauppatorin vesibussilaiturit eivät sisälly hakemukseen.

Satamatoimintojen kuvaus

Satama-alueiden pinta-ala on yhteensä 18 ha. Eteläsatama on matkustajaliikenteeseen erikoistunut satama, joka palvelee myös matkustajalaivoilla kulkevaa tavaraliikennettä.

Vuonna 2011 Eteläsataman kautta kulki 4,8 miljoonaa matkustajaa. Tavaraliikenteen määrä oli 1,1 miljoonaa tonnia. Kyse on rekoissa ja perävaunuissa kulkevasta tavarasta. Aluskäyntejä oli yhteensä 2 920 kpl, josta risteilyaluksia oli 106 kpl. Vuonna 2003 aluskäyntien määrä oli 5 790. Muutos johtuu erityisesti pikaliikenteen alusmäärien muutoksista.

Hakija ei ole esittänyt ennusteita aluskäyntien määrien muutoksista.

Toiminnan ympäristövaikutukset

Päästöt ilmaan

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvnro FI02012566



Toiminnan merkittävimmät ympäristövaikutukset liittyvät meluun ja ilmapäästöihin. Ilmapäästöt aiheutuvat laivojen pää- ja apukoneiden käytöstä, ajoneuvoliikenteestä ja työkoneista. Päästöt riippuvat käytetystä polttoaineesta. Laivojen ollessa satamassa yli kaksi tuntia, polttoaineen rikkipitoisuus saa olla enintään 0,1 %. Muutoin laivojen polttoaineena käytettävä polttoöljy saa sisältää enintään 1 % rikkiä. Vuodesta 2003 vuoteen 2011 rikkidioksidipäästöt ovat vähentyneet lähes 49 % ja typenoksidipäästöt 58 %.

Eteläsatamassa on mahdollisuus liittyä maasähkөөn neljällä laituripaikalla, jotka palvelevat Tallinnaan liikennöiviä pika-aluksia ja Katajanokan puolella yhdellä laituripaikalla, jossa maasähkөө ovat äskettäin ryhtyneet käyttämään Viking Line Oy:n alukset Gabriella ja Mariella.

Maasähkөөn liittyminen vähentää apumoottoreiden käyttämisestä aiheutuvia päästöjä. Merkitys on suurempi, jos laivoilla ei ole typenoksidipäästöjen vähentämistekniikoita, kuten Viking Line Oy:n toisella aluksella ja Silja Line Oy:n Tukholman risteilijöillä.

Melu

Satamatoiminnasta aiheutuu melua. Melulähteitä ovat laivojen pää- ja apukoneet sekä autoliikenne, työkoneet ja ilmastointilaitteet.

Vuonna 2012 tehdyn uusimman meluselvityksen mukaan sataman aiheuttama päiväajan melutaso (LAeq,klo7-22) on asuinrakennusten luona suurimman osan vuotta selvästi ympäristöluvassa määrätyn 55 dB:n raja-arvon alapuolella. Tilanteessa, jossa Katajanokan risteilylaiturissa on alus, melutaso on lähimmän asuinrakennuksen luona yhtä suuri kuin raja-arvo.

Ympäristöön leviävän melun kannalta kriittisin laituripaikka on EO1, joka on Olympialaiturin eteläisin, lähimpänä Kaivopuiston asuinrakennuksia sijaitseva laituripaikka. Nykyisessä ympäristöluvassa on määrätty, että laituripaikalle EO1 saa sijoittaa aluksen päiväaikaan vain, jos aluksen äänitehotaso on enintään 106 dB ja yöaikaan, jos äänitehotaso enintään 100 dB.

Maasähkөөn käyttöönotto ei hakemuksen mukaan olennaisesti vaikuttaisi sataman melutilanteeseen. Maasähkөө poistaisi laivojen apukoneiden aiheuttaman melun. Päiväaikaan apukoneiden aiheuttama melu peittyy hakemuksen mukaan osittain muuhun meluun ja yöaikaan suuret matkustaja-alukset ovat merellä.

Vesistövaikutukset

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvno FI02012566



Helsingin Satama ja STX Finland Oy ovat laatineet vesistötarkkailusuunnitelman Etelä- ja Länsisatamalle. Isojen alusten potkurivirtaukset sekoittavat vesimassaan sedimenttiä, joka laskeutuu uudelleen pohjaan. Aikojen kuluessa hienoaineksia on kulkeutunut satama-altaasta pois, minkä vuoksi myös siihen sitoutuneet haitta-aineet ovat kulkeutuneet pois. Nykyisen satamatoiminnan vaikutukset merialueen tilaan ja vedenlaatuun ovat hakemuksen mukaan vähäisiä. Kaikkien laivojen jätevedet pumpataan jätevedenpuhdistamolle.

Hulevedet valuvat mereen. Muutamasta kaivosta sadevedet johdetaan jätevesiviemäriin. Hulevesien haitta-ainepitoisuudet ovat olleet alhaisia.

Jätehuolto ja kemikaalit

Jätehuollossa, mukaan lukien öljyiset jätevedet, toimitaan sataman hyväksytyn jätehuoltosuunnitelman mukaisesti. Satamassa ei varastoida vaarallisia kemikaaleja työkonien polttoaineita lukuun ottamatta. Vaarallisten kemikaalien kuljettamista matkustaja-aluksilla on rajoitettu. Helsingin Satama vastaa vain pienestä osasta laivojen jätteistä, koska varustamot ovat yleisesti saaneet poikkeusluvan jätteiden jättöpakosta. Satama huolehtii käytännössä vain risteilyalusten jätteistä

Poikkeukselliset tilanteet

Laivojen tankkauksessa on onnettomuuden mahdollisuus. Tankkauksen yhteydessä säiliöauton vieressä oleva sadevesikaivo peitetään. Säiliöautoissa on imeytysainetta. Pumppauspaine on maltillinen, letkut tarkastetaan ja kuljettaja on tankkauksen ajan paikalla.

Jäteveden pumppauksen aikana on mahdollista, että jätevettä letkurikon vuoksi pääsee laiturialueelle ja edelleen mereen. Onnettomuuksia ehkäistään valvonnalla ja pitämällä laitteistot kunnossa.

Ympäristölaivakunnan lausunto

Satama-alueen lähiympäristössä ei ole ollut muutoksia aiempaan verrattuna.

Ympäristölaivakunta katsoo, että lupamääräyksiä tarkistettaessa tulee sen lisäksi, mitä hakija esittää, ottaa huomioon seuraavat seikat.

Vuodesta 2015 alkaen Itämerellä liikennöivien alusten polttoaineen rikkipitoisuus mukaan lukien satamassa olo sen kestosta riippumatta saa olla enintään 0,1 %, ellei aluksella ole savukaasupuhdistimia.



Polttoaineen rikkipitoisuutta koskevan määräyksen, josta sellainen annetaan, tulee ottaa tämä huomioon.

Ympäristölautakunta toteaa, että lupamääräystä numero viisi ei tule poistaa, kuten hakija ehdottaa, vaan se tulee korvata melutilanteen seuraamista koskevalla määräyksellä. Ympäristöluvassa asetettujen melurajojen noudattamiseksi hakija tulee määrätä tekemään melumittauksia erityisesti sen varmistamiseksi, ettei laituripaikalle EO1 sijoiteta melupäästöltään liian suurta alusta. Mittausten suorittaja pitää olla päteväksi todennettu eli akkreditoitu.

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle (PL 1), Etelä-Suomen aluehallintoviraston ympäristölupavastuualueelle (PL 110, 00521 Helsinki) ja ympäristövalvontayksikölle

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Hannu Arovaara, vs. johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32014
hannu.arovara(a)hel.fi
Harri Pasanen, ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32013
harri.pasanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Kuvaus toiminnasta.pdf
- 2 Laiturit.pdf

Otteet

Ote
Etelä-Suomen
aluehallintovirasto (Helsingin
toimipaikka)
Kaupunginhallitus
Ympäristövalvontayksikkö

Päätösehdotus

Ympäristölautakunta, joka on myös Helsingin kaupungin terveydensuojeluviranomainen, päättäneen antaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle ja kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon Helsingin Sataman Eteläsataman ympäristölupa-asiassa.

Lupatilanne

Helsingin Sataman Eteläsatamalla on Länsi-Suomen ympäristölupaviraston 22.12.2006 myöntämä ympäristölupa.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ympk	Faksi +358 9 655 783		Alvnro FI02012566



Ympäristöluvan eräiden lupamääräysten edellyttämien selvitysten osalta on annettu päätökset 29.4.2009. Ympäristölupapäätöksen mukaisesti Helsingin Satama on saattanut vireille hakemuksen lupamääräysten tarkistamiseksi 30.12.2012. Hakemus koskee Eteläsataman (Olympiaterminaali ja Makasiiniterminaali) ja Katajanokan satama-alueita (Katajanokan terminaali). Jäänmurtajalaiturit ja Kauppatorin vesibussilaiturit eivät sisälly hakemukseen.

Satamatoimintojen kuvaus

Satama-alueiden pinta-ala on yhteensä 18 ha. Eteläsatama on matkustajaliikenteeseen erikoistunut satama, joka palvelee myös matkustajalaivoilla kulkevaa tavaraliikennettä.

Vuonna 2011 Eteläsataman kautta kulki 4,8 miljoonaa matkustajaa. Tavaraliikenteen määrä oli 1,1 miljoonaa tonnia. Kyse on rekoissa ja perävaunuissa kulkevasta tavarasta. Aluskäyntejä oli yhteensä 2 920 kpl, josta risteilyaluksia oli 106 kpl. Vuonna 2003 aluskäyntien määrä oli 5 790. Muutos johtuu erityisesti pikaliikenteen alusmäärien muutoksista.

Hakija ei ole esittänyt ennusteita aluskäyntien määrien muutoksista.

Toiminnan ympäristövaikutukset

Päästöt ilmaan

Toiminnan merkittävimmät ympäristövaikutukset liittyvät meluun ja ilmapäästöihin. Ilmapäästöt aiheutuvat laivojen pää- ja apukoneiden käytöstä, ajoneuvoliikenteestä ja työkoneista. Päästöt riippuvat käytetystä polttoaineesta. Laivojen ollessa satamassa yli kaksi tuntia, polttoaineen rikkipitoisuus saa olla enintään 0,1 %. Muutoin laivojen polttoaineena käytettävä polttoöljy saa sisältää enintään 1 % rikkiä. Vuodesta 2003 vuoteen 2011 rikkidioksidipäästöt ovat vähentyneet lähes 49 % ja typenoksidipäästöt 58 %.

Eteläsatamassa on mahdollisuus liittyä maasähkөөn neljällä laituripaikalla, jotka palvelevat Tallinaan liikennöiviä pika-aluksia ja Katajanokan puolella yhdellä laituripaikalla, jossa maasähkөө ovat äskettäin ryhtyneet käyttämään Viking Line Oy:n alukset Gabriella ja Mariella.

Maasähkөөn liittyminen vähentää apumoottoreiden käyttämisestä aiheutuvia päästöjä. Merkitys on suurempi, jos laivoilla ei ole typenoksidipäästöjen vähentämistekniikoita, kuten Viking Line Oy:n toisella aluksella ja Silja Line Oy:n Tukholman risteilijöillä.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Melu

Satamatoiminnasta aiheutuu melua. Melulähteitä ovat laivojen pää- ja apukoneet sekä autoliikenne, työkoneet ja ilmastointilaitteet.

Vuonna 2012 tehdyn uusimman meluselvityksen mukaan sataman aiheuttama päivääjän melutaso (LAeq,klo7-22) on asuinrakennusten luona suurimman osan vuotta selvästi ympäristöluvassa määrätyn 55 dB:n raja-arvon alapuolella. Tilanteessa, jossa Katajanokan risteilylaiturissa on alus, melutaso on lähimmän asuinrakennuksen luona yhtä suuri kuin raja-arvo.

Ympäristöön leviävän melun kannalta kriittisin laituripaikka on EO1, joka on Olympialaiturin eteläisin, lähimpänä Kaivopuiston asuinrakennuksia sijaitseva laituripaikka. Nykyisessä ympäristöluvassa on määrätty, että laituripaikalle EO1 saa sijoittaa aluksen päiväaikaan vain, jos aluksen äänitehotaso on enintään 106 dB ja yöaikaan, jos äänitehotaso enintään 100 dB.

Maasähkön käyttöönotto ei hakemuksen mukaan olennaisesti vaikuttaisi sataman melutilanteeseen. Maasähkö poistaisi laivojen apukoneiden aiheuttaman melun. Päiväaikaan apukoneiden aiheuttama melu peittyy hakemuksen mukaan osittain muuhun meluun ja yöaikaan suuret matkustaja-alukset ovat merellä.

Vesistövaikutukset

Helsingin Satama ja STX Finland Oy ovat laatineet vesistötarkkailusuunnitelman Etelä- ja Länsisatamalle. Isojen alusten potkurivirtaukset sekoittavat vesimassaan sedimenttiä, joka laskeutuu uudelleen pohjaan. Aikojen kuluessa hienoaineksia on kulkeutunut satama-altaasta pois, minkä vuoksi myös siihen sitoutuneet haitta-aineet ovat kulkeutuneet pois. Nykyisen satamatoiminnan vaikutukset merialueen tilaan ja vedenlaatuun ovat hakemuksen mukaan vähäisiä. Kaikkien laivojen jätevedet pumpataan jätevedenpuhdistamolle.

Hulevedet valuvat mereen. Muutamasta kaivosta sadevedet johdetaan jätevesiviemäriin. Hulevesien haitta-ainepitoisuudet ovat olleet alhaisia.

Jätehuolto ja kemikaalit

Jätehuollossa, mukaan lukien öljyiset jätevedet, toimitaan sataman hyväksytyn jätehuoltosuunnitelman mukaisesti. Satamassa ei varastoida vaarallisia kemikaaleja työkoneiden polttoaineita lukuun ottamatta. Vaarallisten kemikaalien kuljettamista matkustaja-aluksilla on rajoitettu. Helsingin Satama vastaa vain pienestä osasta laivojen jätteistä, koska varustamot ovat yleisesti saaneet poikkeusluvan

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



jätteiden jättöpakosta. Satama huolehtii käytännössä vain risteilyalusten jätteistä

Poikkeukselliset tilanteet

Laivojen tankkauksessa on onnettomuuden mahdollisuus. Tankkauksen yhteydessä säiliöauton vieressä oleva sadevesikaivo peitetään. Säiliöautoissa on imeytysainetta. Pumppauspaine on maltillinen, letkut tarkastetaan ja kuljettaja on tankkauksen ajan paikalla.

Jäteveden pumppauksen aikana on mahdollista, että jätevetä letkurikon vuoksi pääsee laiturialueelle ja edelleen mereen. Onnettomuuksia ehkäistään valvonnalla ja pitämällä laitteistot kunnossa.

Ympäristölaivastokunnan lausunto

Satama-alueen lähiympäristössä ei ole ollut muutoksia aiempaan verrattuna.

Ympäristölaivastokunta katsoo, että lupamääräyksiä tarkistettaessa tulee sen lisäksi, mitä hakija esittää, ottaa huomioon seuraavat seikat.

Vuodesta 2015 alkaen Itämerellä liikennöivien alusten polttoaineen rikkipitoisuus mukaan lukien satamassa olo sen kestosta riippumatta saa olla enintään 0,1 %, ellei aluksella ole savukaasupuhdistimia. Polttoaineen rikkipitoisuutta koskevan määräyksen, josta sellainen annetaan, tulee ottaa tämä huomioon.

Ympäristölaivastokunta toteaa, että lupamääräystä numero viisi ei tule poistaa, kuten hakija ehdottaa, vaan se tulee korvata melutilanteen seuraamista koskevalla määräyksellä. Ympäristöluvassa asetettujen melurajojen noudattamiseksi hakija tulee määrätä tekemään melumittauksia erityisesti sen varmistamiseksi, ettei laituripaikalle EO1 sijoiteta melupäästöltään liian suurta alusta. Mittausten suorittaja pitää olla päteväksi todennettu eli akkreditoitu.

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle (PL 1), Etelä-Suomen aluehallintoviraston ympäristölupavastuualueelle (PL 110, 00521 Helsinki) ja ympäristövalvontayksikölle

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Hannu Arovaara, vs. johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32014
hannu.arovara(a)hel.fi

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvnro FI02012566



Harri Pasanen, ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32013
harri.pasanen(a)hel.fi

Liitteet

- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Kuvaus toiminnasta.pdf |
| 2 | Laiturit.pdf |

Otteet

Ote

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto (Helsingin
toimipaikka)
Kaupunginhallitus
Ympäristövalvontayksikkö



§ 85

Etelä-Suomen aluehallintoviraston päätös Suomen Hyötykeskus Oy:n ympäristölupahakemuksesta

HEL 2011-006220 T 11 01 00 00

ESAVI/173/04.08/2012, ESAVI/174/04.08/2012

Päätös

Ympäristölautakunta päätti merkitä tiedoksi Etelä-Suomen aluehallintoviraston päätökset 18.2.2013, nro 40/2013/1 ja 41/2013/1, ympäristönsuojelulain 35 §:n mukaisista Suomen Hyötykeskus Oy:n lupahakemuksista, joista toinen koski Viikin käsittelylaitoksen toiminnan olennaista muuttamista ja toinen myös Viikissä sijaitsevan rakennusjätteen käsittelylaitoksen toimintaa. Samalla ympäristölautakunta toteaa, etteivät päätökset anna aiheutta muihin toimenpiteisiin.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Hannu Arovaara, vs. johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32014
hannu.arovaara(a)hel.fi

Liitteet

- 1 ESAVIN päätös 18.2.2013 Viikin käsittelylaitoksen toiminnan muuttamisesta ja rakennusjätteen käsittelytoiminnasta

Otteet

Ote

Suomen Hyötykeskus Oy
Etelä-Suomen
aluehallintovirasto (Helsingin
toimipaikka)
Rakennusvalvontavirasto
Ympäristövalvontayksikkö

Päätösehdotus

Ympäristölautakunta päättäne merkitä tiedoksi Etelä-Suomen aluehallintoviraston päätökset 18.2.2013, nro 40/2013/1 ja 41/2013/1, ympäristönsuojelulain 35 §:n mukaisista Suomen Hyötykeskus Oy:n lupahakemuksista, joista toinen koski Viikin käsittelylaitoksen toiminnan olennaista muuttamista ja toinen myös Viikissä sijaitsevan

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



rakennusjätteen käsittelylaitoksen toimintaa. Samalla ympäristölautakunta toteaa, etteivät päätökset anna aiheita muihin toimenpiteisiin.

Esittelijä

Etelä-Suomen aluehallintovirasto on julkipanon jälkeen 18.2.2013 antanut päätökset ympäristönsuojelulain 35 §:n mukaisista Suomen Hyötykeskus Oy:n lupahakemuksista. Muutoksen myötä käsittelylaitokseen vastaanotettavissa jätemäärissä ja -jakeissa tapahtuu muutoksia. Pakatun biojätteen vastaanottomäärät kasvavat. Uusina jakeina ryhdytään vastaanottamaan ja käsittelemään kovaa muovia ja eräitä uusia rakennusjätejakeita. Toisaalta vastaanotettavan yhdyskuntajätteen määrä vähenee.

Rakennusjätteiden lajittelu tapahtuu teltassa useassa vaiheessa. Siinä käytetään myös uutta tekniikkaa edustavaa lajittelurobottia. Vastaanotettavan rakennusjätteen määrä on enintään 25 000 tonnia vuodessa.

Ympäristölautakunta on antanut hakemuksesta lausunnon 18.9.2012. Valitusaika päätöksestä on 22.3.2013 saakka.

Etelä-Suomen aluehallintoviraston ratkaisu

Etelä-Suomen aluehallintoviraston päätöksessä annetut lupamääräykset koskevat vastaanotettavien jätteiden määrää, toiminnan melu- ja muita päästöjä, tarkkailua sekä kirjanpitoa ja raportointia. Toiminnan voi aloittaa lupapäätöstä noudattaen mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta. Päätöksessä on otettu huomioon ympäristölautakunnan lausunnossa esitetyt näkökohdat.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Hannu Arovaara, vs. johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32014
hannu.aroaara(a)hel.fi

Liitteet

- 1 ESAVIN päätös 18.2.2013 Viikin käsittelylaitoksen toiminnan muuttamisesta ja rakennusjätteen käsittelytoiminnasta

Otteet

Ote
Suomen Hyötykeskus Oy

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Etelä-Suomen
aluehallintovirasto (Helsingin
toimipaikka)
Rakennusvalvontavirasto
Ympäristövalvontayksikkö

Päätöshistoria

Kaupunginhallitus 01.10.2012 § 1085

HEL 2011-006220 T 11 01 00 00

Viitteet: Dnro:t 1) ESAVI/173/04.08/2012 ja 2) ESAVI/174/04.08/2012

Päätös

Kaupunginhallitus päätti antaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle seuraavan lausunnon Suomen Hyötykeskus Oy:n ympäristönsuojelulain mukaisista hakemuksista, jotka koskevat Viikin käsittelylaitoksen toiminnan muutosta ja rakennusjätteen käsittelytoimintaa Viikissä:

Kaupunginhallitus toteaa, että Helsingin kaupungin ympäristölaivakunta on 18.9.2012 kaupungin ympäristönsuojeluviranomaisena antanut Etelä-Suomen aluehallintovirastolle lausunnon Suomen Hyötykeskus Oy:n hakemuksista. Kaupunginhallitus viittaa ympäristölaivakunnan lausuntoon ja toteaa seuraavaa:

Käsittelylaitoksen toimintaa harjoitetaan Viikin-Vanhankaupunginlahden arvokkaan suojelu- ja virkistysalueen läheisyydessä. Kaupunginhallitus katsoo, että toiminnasta ei saa aiheutua merkittävää meluhaittaa lähiympäristöön. Melun leviäminen tulisi selvittää ottaen huomioon alueen muiden toiminnanharjoittajien aiheuttama melu.

Kaupunginhallitus katsoo, että laitosalueen siisteydestä ja erityisesti hajuhaittojen torjunnasta tulee huolehtia päivittäin. Toiminnasta tulisi raportoida myös Helsingin kaupungin ympäristökeskukselle.

Kaupunginhallitus puoltaa Suomen Hyötykeskus Oy:n siirtokuormausaseman ja lajittelulaitoksen toiminnan muuttamista koskevan ympäristölupahakemuksen sekä rakennusjätteen käsittelylaitoksen toimintaa koskevan ympäristölupahakemuksen hyväksymistä, mikäli hakemuksen käsittelyssä otetaan hakemuksessa esitettyjen seikkojen lisäksi huomioon ympäristölaivakunnan



lausunnossa esitetyt näkökohdat. Kaupunginhallitus katsoo, että toiminta voidaan aloittaa mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta.

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja
Pekka Sauri

Lisätiedot

Erja Saarinen, apulaiskaupunginsihteeri, puhelin: 310 36102
erja.saarinen(a)hel.fi

Ympäristölaivakunta 18.09.2012 § 275

HEL 2011-006220 T 11 01 00 00

ESAVI/173/04.08/2012, ESAVI/174/04.08/2012

Päätös

Ympäristölaivakunta päätti antaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle ja kaupunginhallitukselle Suomen Hyötykeskus Oy:n siirtokuormaus- ja lajittelulaitoksen (jäljempänä vanha laitos) toiminnan olennaista muuttamista ja rakennettavan rakennusjätteen käsittelylaitoksen (jäljempänä uusi laitos) toimintaa koskevista ympäristölupahakemuksista seuraavan lausunnon.

Laitosten sijainti

Jätteen siirtokuormaus- ja käsittelylaitokset sijaitsevat Helsingin 36. kaupunginosan (Viikki) korttelin 36019 tontilla 1, osoite Viikintie 31–35. Tontilla on ollut aiemmin Viikin jätevedenpuhdistamo lietekenttineen.

Tontti rajoittuu etelä- ja itäpuolelta Viikin luonnonsuojelualueeseen. Tontin länsipuolella Viikintien takana on teollisuusalue. Samalla tontilla Suomen Hyötykeskus Oy:n laitosten kanssa on Betset Oy:n betoniasema, Rudus Oy:n kivenmurskaamo, Lassila & Tikanoja Oy:n lajittelulaitos, Helsingin kaupungin rakentamispalveluiden maa-ainesten varasto- ja käsittelykenttä ja Helsingin Veden lietteen vastaanottoasema ja multa-asema.

Lähimmät asuinrakennukset sijaitsevat yli 300 metrin päässä tontista luoteeseen moottoritien takana.

Aikaisemmat luvat

- Uudenmaan ympäristökeskuksen Sita Finland Oy:lle 24.4.2008 myöntämä lupa rakennusjätteiden vastaanottamiseksi ja

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



- lajittelemiseksi, kierrätyspolttoaineen valmistamiseksi ja yhdyskuntajätteen siirtokuormaamiseksi
- Etelä-Suomen aluehallintoviraston päätös 13.5.2011, joka koskee Suomen Hyötykeskus Oy:n Viikin käsittelylaitoksen toiminnan olennaista muuttamista
 - Etelä-Suomen aluehallintoviraston päätös 30.11.2011, joka koskee Suomen Hyötykeskus Oy:n Viikin käsittelylaitoksen toiminnan olennaista muuttamista
 - Päätös, joka koskee laitoksen eräiden toimintojen hyväksymistä sivutuoteasetuksen mukaiseksi luokan 1 väliasteen laitokseksi ja luokan 3 väliasteen laitokseksi, Sita Finland Oy/Suomen Hyötykeskus Oy, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, STU 1706 A/13.12.2010
 - Päätös, joka koskee luokan 3 sivutuotteita varastoivan väliasteen laitoksen toiminnan muuttamista, Sita Finland Oy/Suomen Hyötykeskus Oy, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, PH931 A/15.9.2011.

Vanhan laitoksen toiminta

Laitoksella on lupa vastaanottaa, varastoida, murskata, lajitella ja siirtokuormata seuraavia määriä jätteitä vuodessa:

- kaupan ja teollisuuden jätteet noin 20 000 tonnia
- pakattu biojäte 10 000 tonnia
- rakennus- ja purkujäte noin 25 000 tonnia
- yhdyskuntajäte (siirtokuormausta) noin 40 000 tonnia
- kotikeräyspaperi noin 25 000 tonnia
- puujäte noin 10 000 tonnia
- liha- ja teurastamojäte noin 5 000 tonnia

Kertavarastointimäärät ovat seuraavat:

- pakattu biojäte noin 30 tonnia
- keräyspaperi noin 60 tonnia
- yhdyskuntajäte noin 50 tonnia
- puujäte noin 200 tonnia
- rakennus- ja purkujäte noin 200 tonnia
- liha- ja teurastamojäte noin 18 tonnia

Kierrätyspolttoainetta saa murskata noin 20000 tonnia tontilla olevassa hallissa ja puujätettä noin 10000 tonnia alapihalla. Liha- ja teurasjätteitä sekä pakattua biojätettä varten pihalla on kylmäkontit.

Käsittelylaitoksella saa vastaanottaa, lajitella ja siirtokuormata jätteitä maanantaista perjantaihin klo 6.00 - 22.00 ja tarvittaessa lauantaisin



klo 8.00 - 16.00 pois lukien yleiset juhlapäivät. Puujätettä saa hakettaa alapihalla maanantaista perjantaihin klo 7.00 - 18.00 pois lukien yleiset juhlapäivät.

Toiminnan laajentaminen

Suomen Hyötykeskus Oy hakee lupaa toiminnan muuttamiseksi seuraavalla tavalla:

Laitoksella aiemmin tapahtunut sekalaisen rakennus- ja purkujätteen käsittely siirtyy uuteen paikkaan vanhan jäteveden puhdistamon tontilla. Uudessa rakennusjätteen käsittelylaitoksen sijoituspaikassa on Helsingin kaupungin rakentamispalvelun (Stara) maa- ym. aineksen välivarastointia ja käsittelyä.

Rakennusjätteen käsittelylaitoksessa lajiteltu puujäte tuodaan takaisin murskattavaksi yhdessä puhtaan laitokselle suoraan vastaanotettavan puujätteen kanssa. Käsiteltävän puujätteen määrä on vuositasolla 11500 tonnia. Hake toimitetaan energiahyötykäyttöön.

Suomen Hyötykeskus Oy esittää nostavansa pakatun biojätteen vastaanottomäärää 15000 tonniin vuodessa. Jäte koostuu lähinnä pakatuista entisistä eläinperäisistä elintarvikkeista. Vastaanotto- ja varastointimenettely on entisen kaltainen. Biojäte toimitetaan Envor Biotech Oy:lle Forssaan, ST1 Biofuels Oy:lle Hämeenlinnaan tai Kujalan Komposti Oy:lle Lahteen.

Suomen Hyötykeskus Oy aikoo ryhtyä vastaanottamaan eristevillaa (1000 tonnia/vuosi), bitumia (1000 tonnia/vuosi) ja posliinia (1000 tonnia/vuosi). Suurimmat varastot ovat vastaavasti 20, 40 ja 40 tonnia. Lisäksi laitokselle vastaanotetaan ja varastoidaan sairaala- ja sekalasia enimmillään 400 tonnia vuodessa. Jätteet kuljetetaan edelleen hyödynnettäväksi.

Lisäksi muovi on uusi vastaanotettava jae (1000 tonnia/vuosi). Muovi murskataan paikalle tuotavalla murskaimella ja toimitetaan uusio- tai energiahyötykäyttöön.

Muilta osin vastaanotettavat ja käsiteltävät jätemäärät pysyvät ennallaan eikä minkään jätteen kertavarastointimäärä kasva.

Yhdyskuntajätteistä puolet ja kaikki muu jäte on peräisin kaupasta ja teollisuudesta. Toinen puoli yhdyskuntajätteestä on peräisin HSY Jätehuollon jätteenkuljetusurakoinnista. Jätteet ovat yleisesti ottaen peräisin pääkaupunkiseudulta.

Mahdollinen jätteen mukana tuleva sähkö- ja elektroniikkaromu toimitetaan Kuusakoski Oy:lle. Kuormien mukana tuleva vaarallinen



jäte varastoidaan ennen käsittelyyn toimittamista erillisessä vaaralliselle jätteelle tarkoitettuissa kontissa.

Toiminta-aika on arkisin maanantaista perjantaihin kello 6.00 - 22.00. Satunnaisesti siirtokuormausasemalla voi olla toimintaa viikonloppuisin. Huolto- ja kunnostustoimintaa voi olla satunnaisesti myös pyhäpäivinä ja viikonloppuisin.

Ympäristökuormitus

Toiminnan muutos ei hakemuksen mukaan lisää laitoksen ympäristövaikutuksia. Pesuvedet ja sosiaalijätevedet johdetaan umpikaivoon. Yhdyskuntajätteen siirtokuormausaseman jätepuristimesta valuva neste ohjataan myös umpikaivoon. Eläinperäisen jätteen tai teurasjätteiden vastaanotosta tai varastoinnista ei aiheudu päästöjä maaperään, vesiin tai ilmaan.

Sadevedet valuvat alamäkeen kohti lumensulatusallasta.

Laitokselta ei aiheudu hakemuksen mukaan päästöjä ilmaan. Paikalle tuotava murskain on hidaskäyntinen eikä sen käytöstä aiheudu hakemuksen mukaan merkittävää pölyhaittaa. Mahdolliset pölyhaitat estetään vesisumutuksella. Liikenteestä aiheutuvia pölyhaittoja ei hakemuksessa ole arvioitu. Alueella liikennöi päivittäin 50-60 raskasta ajoneuvoa. Murskaimen lähtömelutaso on 85-90 dB.

Laitosalue siivotaan säännöllisesti.

Uuden laitoksen toiminta

Uudella laitoksella otetaan hakemuksen mukaan vastaan 25 000 tonnia rakennusjätettä vuodessa. Suurin kertavarastointimäärä on 100 tonnia rakennusjätettä.

Rakennusjätteen käsittely tapahtuu Suomen Hyötykeskus Oy:n vuokraamalle alueella rakennettavassa teltassa. Kuormat punnitaan Suomen Hyötykeskus Oy:n vanhalla laitoksella. Kuormista erotellaan teltassa kaivinkoneella suuri ja painava materiaali. Jäljelle jäänyt materiaali seulotaan.

Seulan alite (4 000–5 000 tonnia/vuosi) toimitetaan kaatopaikalle. Ylitteestä energiajaa toimitetaan Suomen Hyötykeskus Oy:n Vantaan laitokselle jatkokäsiteltäväksi.

Loppu ylitteestä koostuu puu- ja kiviaineksesta ja metallista ja se toimitetaan lajittelurobotilla lajiteltavaksi. Lajittelurobotti sijaitsee

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Suomen Hyötykeskus Oy:n vanhalla laitoksella. Jos vielä pilottivaiheessa oleva lajittelurobotti otetaan myöhemmin täyteen käyttöön, se siirretään uudelle laitokselle.

Lajittelussa syntyvä puujäte viedään Suomen Hyötykeskus Oy:n vanhalle laitokselle murskattavaksi. Metalli viedään Kuusakoski Oy:lle ja kiviaines Rudus Oy:lle.

Mahdollinen jätteen mukana tuleva sähkö- ja elektroniikkaromu varastoidaan Suomen Hyötykeskus Oy:n vanhalla laitoksella ennen kuljettamista Kuusakoski Oy:lle. Vastaavasti mahdolliset kuormien mukana tulevat vaaralliset jätteet varastoidaan erillisessä vaaralliselle jätteelle tarkoitettussa kontissa vanhalla laitoksella.

Toiminta-aika on arkisin kahdessa vuorossa (maanantaista perjantaisin kello 6–22. Satunnaisesti seulontaa voi olla poikkeuksellisesti myös muina ajankohtina.

Ympäristökuormitus

Lajittelu ja seulonta tapahtuvat teltassa, mikä hakemuksen mukaan ehkäisee pölyn ja melun leviämistä. Pölyämistä voidaan ehkäistä lisäksi vesisumutuksella. Toiminnassa ei käytetä vettä eikä siinä synny sosiaalijätevesiä. Toiminnasta ei aiheudu päästöjä vesiin tai viemäriin.

Alueella liikennöi päivittäin 30–50 ajoneuvoa.

Laitokselle ajetaan Viikintietä pitkin.

Ympäristölaivakunnan lausunto

Vanha laitos

Ympäristölaivakunta puoltaa Suomen Hyötykeskus Oy:n siirtokuormausaseman ja lajittelulaitoksen toiminnan muuttamista koskevan ympäristölupahakemuksen hyväksymistä, mikäli hakemuksen käsittelyssä otetaan hakemuksessa esitettyjen seikkojen lisäksi huomioon seuraavat näkökohdat.

Laitosalueen ja erityisesti yhdyskuntajätteen siirtokuormausaseman siisteydestä ja erityisesti hajuhaittojen torjunnasta tulee huolehtia päivittäin. Jos roskaantumista, hajuhaittoja tai haittaeläimiä esiintyy, korjaaviin toimiin on ryhdyttävä viipymättä.

Liikennöinnin aiheuttamien pölyhaittojen torjumiseksi piha-alue tulee pitää mahdollisimman puhtaana. Toiminnanharjoittajan tulee myös osallistua muiden toiminnanharjoittajien kanssa yhteisten kulkuväylien



hoitoon ja pölyntorjuntaan.

Lupamääräyksissä tulee ottaa huomioon, ettei toiminnasta myöskään yhdessä muiden alueen toimijoiden kanssa saa aiheutua merkittävää meluhaittaa lähiympäristöön. Melun leviäminen tulee selvittää ottaen huomioon alueen muiden toiminnanharjoittajien aiheuttama melu.

Koska toimintaa harjoitetaan Viikin-Vanhankaupunginlahden arvokkaan suojelu- ja virkistysalueen läheisyydessä, toimintoja, joista aiheutuu muusta toiminnasta selvästi erottuvaa melua (esim. puun haketus) ei saa tehdä ollenkaan lauantaisin tai viikonloppuisin tai muulloin arkisin klo 18 jälkeen.

Ympäristölautakunnan käsityksen mukaan hakijan esitys jätteen käsittelyn seurannaksi ja tarkkailuksi ei täytä jätelain 120 §:n vaatimuksia. Tältä osin hakemusta tulee täydentää.

Toiminnasta raportoidaan myös Helsingin kaupungin ympäristökeskukselle.

Lisäksi ympäristölautakunta katsoo, että toiminta voidaan aloittaa mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta. Toiminnan muutos ei lisää merkittävästi ympäristövaikutuksia, eikä aloittaminen tee muutoksenhakua hyödyttömäksi.

Uusi laitos

Ympäristölautakunta puoltaa Suomen Hyötykeskus Oy:n rakennusjätteen käsittelylaitoksen toimintaa koskevan ympäristölupahakemuksen hyväksymistä, mikäli hakemuksen käsittelyssä otetaan hakemuksessa esitettyjen seikkojen lisäksi huomioon seuraavat näkökohdat.

Laitosalueen siisteydestä tulee huolehtia päivittäin. Jos roskaantumista esiintyy, korjaaviin toimiin on ryhdyttävä viipymättä.

Alue on tulvaherkkä, mikä tulee ottaa huomioon perustamistasoa määriteltäessä. Toiminnanharjoittajan on varauduttava siihen, että mahdollisessa tulvatilanteessa jätteet eivät pääse leviämään ympäristöön. Hulevesiä ei saa johtaa käsittelemättöminä (ilman kiintoaineen erotusta) alueelta eteenpäin.

Toiminnanharjoittajan tulee varautua mahdollisiin kuljetuskaluston tai työkoneiden aiheuttaviin öljyvuotoihin varaamalla laitokselle imeytysainetta ja vuotojen keräysvälineitä.



Liikennöinnin aiheuttamien pölyhaittojen torjumiseksi piha-alue tulee pitää mahdollisimman puhtaana. Toiminnanharjoittajan tulee myös osallistua muiden toiminnanharjoittajien kanssa yhteisten kulkuväylien hoitoon ja pölyntorjuntaan.

Lupamääräyksissä tulee ottaa huomioon, ettei toiminnasta myöskään yhdessä muiden alueen toimijoiden kanssa saa aiheutua merkittävää meluhaittaa lähiympäristöön. Kevyt telttakangas ei ehkäise melun leviämistä kovin tehokkaasti. Melun leviäminen luonnonsuojelualueelle tulee selvittää ottaen huomioon alueen muiden toiminnanharjoittajien aiheuttama melu.

Koska toimintaa harjoitetaan Viikin- Vanhankaupunginlahden arvokkaan suojelu- ja virkistysalueen läheisyydessä, toimintoja, joista voi aiheutua muusta toiminnasta selvästi erottuvaa melua (esim. seulonta) ei saa tehdä ollenkaan lauantaisin tai viikonloppuisin tai muulloin arkisin klo 18 jälkeen.

Ympäristölautakunnan käsityksen mukaan hakijan esitys jätteen käsittelyn seurannaksi ja tarkkailuksi ei täytä jätelain 120 §:n vaatimuksia. Tältä osin hakemusta tulee täydentää.

Toiminnasta raportoidaan myös Helsingin kaupungin ympäristökeskukselle.

Lisäksi ympäristölautakunta katsoo, että toiminta voidaan aloittaa mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta. Aloittaminen ei tee muutoksenhakua hyödyttömäksi.

13.12.2011 Ehdotuksen mukaan

08.11.2011 Ehdotuksen mukaan

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Hannu Arovaara, vs. johtava ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32014
hannu.aroaara(a)hel.fi



Asia tulisi käsitellä 5.3.2013

§ 86

**Lausunto As Oy Isonniitynlaakson hakemuksesta Pasilan
kaatopaikan kunnostamista koskevan ympäristöluvan
lupamääräyksen muuttamiseksi**

HEL 2013-001849 T 11 01 00 00

ESAVI/12//04.08/2013

Päätös

Ympäristölaivakunta päätti antaa As Oy Isonniitynlaakson hakemuksesta Pasilan kaatopaikan kunnostamista koskevan päätöksen nro 49/2011/2; 4.8.2010 lupamääräyksen muuttamiseksi seuraavan lausunnon.

Ilmalan ratapihalta tulevien rautapitoisten vesien voidaan tulkita aiheuttavan ympäristönsuojelulaissa tarkoitettua ympäristön pilaantumista yleisen viihtyisyyden vähentymisenä sekä haittaa luonnolle. Ympäristölupaan tulisi lisätä uusi lupamääräys, jossa edellytetään Ilmalan ratapihalta HSY:n hulevesiviemäriin johdettavien vesien esikäsittelyä. Esikäsittelymenetelmän tulisi olla sellainen, joka merkittävästi vähentää rauta- ja typpikuormitusta. Typpikuormitus ei ole yhtä selvästi näkyvässä, mutta kasvien käyttämänä ravinteena sillä voi olla vesiympäristöä rehevöittävää vaikutusta.

Ilmalan ratapihalta tuleva vesi ei sisällä ihmisen terveydelle tai ympäristölle vaarallisia tai haitallisia aineita siinä määrin, että vesien johtaminen Viikinmäen puhdistamolle terveyssyistä olisi tarpeen.

Nonyylifenoli on luokiteltu ihmiselle ja ympäristölle haitalliseksi aineeksi, jota esiintyi ympäristölaivakunnan ylittäviä pitoisuuksia ratapihalta lähtevässä vedessä. Ympäristölaivakunta esittää, että tarkkailua koskevaan lupamääräykseen lisätään nonyyylifenolin seuranta valtioneuvoston asetuksen ympäristölle vaarallisista ja haitallista aineista edellyttämällä tavalla ja näytepaikkoina ovat kaivo K201 sekä Kumpulanpuron sorsalammikko.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Paula Nurmi, ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32005
paula.nurmi(a)hel.fi

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Liitteet

- | | |
|---|--|
| 1 | liite 1, muutoshakemus |
| 2 | liite 2, ESAVIn päätös 31.5.2011 |
| 3 | liite 3, Hkr puistosuunnitelman selostus |
| 4 | liite 4, selvitys MKTrading A.S |

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Etelä-Suomen aluehallintovirasto (Helsingin toimipaikka) Ympäristövalvontayksikkö	Esitysteksti Esitysteksti

Päätösehdotus

Ympäristölautakunta päättäneen antaa As Oy Isonniitynlaakson hakemuksesta Pasilan kaatopaikan kunnostamista koskevan päätöksen nro 49/2011/2; 4.8.2010 lupamääräyksen muuttamiseksi seuraavan lausunnon.

Ilmalan ratapihalta tulevien rautapitoisten vesien voidaan tulkita aiheuttavan ympäristönsuojelulaissa tarkoitettua ympäristön pilaantumista yleisen viihtyisyyden vähentymisenä sekä haittaa luonnolle. Ympäristölupaan tulisi lisätä uusi lupamääräys, jossa edellytetään Ilmalan ratapihalta HSY:n hulevesiviemäriin johdettavien vesien esikäsittelyä. Esikäsittelymenetelmän tulisi olla sellainen, joka merkittävästi vähentää rauta- ja typpikuormitusta. Typpikuormitus ei ole yhtä selvästi näkyvissä, mutta kasvien käyttämänä ravinteena sillä voi olla vesiympäristöä rehevöittävää vaikutusta.

Ilmalan ratapihalta tuleva vesi ei sisällä ihmisen terveydelle tai ympäristölle vaarallisia tai haitallisia aineita siinä määrin, että vesien johtaminen Viikinmäen puhdistamolle terveyssyistä olisi tarpeen.

Nonyylifenoli on luokiteltu ihmiselle ja ympäristölle haitalliseksi aineeksi, jota esiintyi ympäristölaatu normin ylittäviä pitoisuuksia ratapihalta lähtevässä vedessä. Ympäristölautakunta esittää, että tarkkailua koskevaan lupamääräykseen lisätään nonyyylifenolin seuranta valtioneuvoston asetuksen ympäristölle vaarallisista ja haitallista aineista edellyttämällä tavalla ja näytepaikkoina ovat kaivo K201 sekä Kumpulanpuron sorsalammikko.

Esittelijä

As Oy Isonniitynlaakso hakee muutosta Pasilan kaatopaikan kunnostamista koskevan ympäristöluvan nro 49/2011/2

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvnro FI02012566



(ESAVI/687/04.08/2010) lupamääräykseen B.11. Aluehallintovirasto pyytää Helsingin kaupungin ympäristönsuojeluviranomaisen ja terveydensuojeluviranomaisen lausuntoa asiasta 15.3.2013 mennessä.

Ympäristöluvan (nro 49/2011/2) lupamääräykset

Lupapäätöksen nro 49/2011/2 (ESAVI/687/04.08/2010) lupamääräys B.11. on seuraava:

"Uudenmaan ympäristökeskuksen ympäristölupapäätöksessä No YS 1327/22.9.2006 tarkoitettujen rakennusten salaojiin kertyvän kaatopaikkaveden saa johtaa HSY Veden sadevesiviemäriin jäljempänä määräyksissä B.11a. ja C.8. edellytetyn mukaisesti.

Sadevesiviemäriin johtamiskelvoton kaatopaikkavesi on johdettava HSY Veden jätevesiviemäriin.

Viemäritävä kaatopaikkavesi on tarvittaessa käsiteltävä kiintoainesmäärän vähentämiseksi laskeuttamalla tai muulla tarkoitukseen soveltuvalla menetelmällä ja/tai haitta-aine- ja ravinnekuormitusta rajoittavalla menetelmällä.

Veden viemäroinnissä on noudatettava HSY Veden antamia ohjeita ja määräyksiä."

Ympäristölupa sisältää myös määräystä B.11. täydentävät määräykset B.11.a., C.8. ja C.20. Ympäristöluvan B.11.a. määräyksessä vaadittiin luvansaajalta lisäselvityksien tekemistä eräistä haitallisista aineista, joita ei ollut vielä tutkittu sekä riskinarvioon perustuva selvitys aineita sisältävän kaatopaikkaveden viemärintikelpoisuudesta ja tarvittaessa esitys aineita sisältävän veden esikäsittelystä ennen viemäriin johtamista. Lisäksi tuli tehdä täydennetty tarkkailusuunnitelma ja suunnitelma poikkeuksellisiin tilanteisiin varautumisesta. Määräyksessä C.8. tarkennetaan tarkkailua koskevia vaatimuksia. Määräyksessä C.20. määrätään vuosiyhteenvetoraportin tekemisestä ja siihen kuuluvista asioista.

Muutoshakemus

As Oy Isonniitynlaakso esittää lupamääräyksen B.11. muutettavaksi seuraavasti: " Ilmalan ratapiha-alueella muodostuva salaojiin kertyvä kaatopaikkavesi on johdettava Helsingin vesihuoltolaitoksen viemäriin. Veden viemäroinnissä on noudatettava Helsingin Veden antamia ohjeita ja määräyksiä."

Perusteluissaan hakija toteaa mm. että Ilmalan ratapiha-alueella



voitaisiin salaojiin kerääntyvä kemikaaleja sisältävä hulevesi erottaa katolta tulevista puhtaista hulevesistä. Puhdas kattovesi voitaisiin johtaa sadevesiviemäriin ja haitta-aineita sisältävät salaojavedet vesihuoltolaitoksen jätevesiviemäriin.

Lisäksi hakija toteaa, että ympäristöluvan myöntämisen jälkeen olosuhteet vaikutusalueella ovat muuttuneet siten, että Vallilanlaaksoon on tehty puisto- ja hulevesisuunnitelma, joka sisältää mm. kiintoaineen laskeutusaltaan As Oy Isonniitynlaakson lähellä. Altaaseen päätyvät Ilmalan varikolta vesien mukana tulevat aineet sekä lisäksi jääestoaineena käytettyä propyleeniglykolia. Näiden kemikaalien seurauksena hapenkulutus altaissa lisääntyy, altaaseen muodostuu hapeton tila ja tämä aiheuttaa esim. hajuhaittoja. Lisäksi Ilmalassa on kokeiltu jäänpoistoon asetaattipohjaista kemikaalia, joka vaikuttaa glykolin tavoin.

Taustatiedot

Kumpulanpurossa todettiin 1980-luvulla 1990-luvulla öljyä siinä määrin, että purossa olleita sorsia kuoli. Öljyn todettiin tulevan ratapiha-alueen suunnasta. Öljypäästöt johtivat siihen, että Ilmalasta tulevat vedet käännettiin puron sijasta johdettavaksi Viikinmäen puhdistamolle vuodesta 2001 alkaen.

Vuonna 2009 ratahallintokeskus/VR aloittivat neuvottelut vesien kääntämiseksi uudestaan Kumpulanpuroon. Vesien kääntäminen vaati muutosta Uudenmaan ympäristökeskuksen ympäristölupapäätökseen (No YS 1327/22.9.2006), joka koski ratapihalle rakennettujen rakennusten salaojiin kertyvän kaatopaikkaveden johtamista. Liikennevirasto/VR sai Etelä-Suomen aluehallintovirastolta 31.5.2011 luvan johtaa Ilmalan ratapiha-alueen kaatopaikkavedet HSY:n hulevesiviemäriin. Kyseessä oli 22.9.2006 myönnetyn luvan lupamääräyksen muuttaminen siten, että vedet voitiin Viikinmäen puhdistamon sijasta johtaa HSY:n sadevesiviemärin kautta Kumpulanpuroon. Vesien kääntäminen takaisin puroon tapahtui 21.11.2011.

Ilmalan ratapihan hulevesijärjestelmä ja vesitase

Ilmalan ratapihan hulevesijärjestelyt on selvitetty vuonna 2008. Pääosa ratapihasta on rakennettu yhdyskuntajätekaatopaikan päälle, joka oli toiminnassa vuosina 1949–1963. Alueen hulevedet koostuvat rakennusten kattovesistä ja maaperän läpi salaojiin ja sadevesiviemäriin imeytyvistä sadevesistä. Salaojat on tehty kiinteistöjen kuivatusta varten. Suurin osa sadevesistä imeytyy vanhan kaatopaikan läpi, jolloin on myös käytetty termiä kaatopaikan suotovesi



tai kaatopaikkavesi. Sadevedet, salaojavedet ja suotovedet kerätään alueelle rakennettuun sadevesiviemäriin. Osa alueesta on viemärimätöntä, missä sadevedet imeytetään maaperään suoraan tai imeytyskaivojen kautta. Sadevesiverkostoon päätyy myös alueen orsi- ja pohjavettä silloin, kun pohjaveden pinta nousee viemärintitasolle. Viemäriverkosto on rakennettu siten, että kaikki vedet päätyvät lopulta samaan viemäriin, jonka kautta vedet johdetaan HSY:n hulevesiviemäriin. Linjan loppupäässä on tarkastuskaivo K201, jota käytetään näytteenottokaivona. Näytteenottokaivon veden virtaama ja laatu kuvaavat kaikkien alueelta purkautuvien vesien määrää ja laatua, johon kaatopaikkavesi on sekoittunut.

Vesitaseen (FCG Planeko Oy 31.10.2008) mukaan (aineisto 1961–90) vuotuinen ratapihan valuma-alueelta tuleva vesimäärä on 255 000 m³ (n. 700 m³/d) ja tästä valunnasta noin 80 % on maaperään orsi- ja pohjavedeksi imeytyvää vettä ja noin 20 % suoraan sadevesiviemäriin pintavaluntana kulkeutuvaa vettä. Virtaamaa on tutkittu koko ratapiha-alueelta sekä Postintaipaleen alueelta tulevaa virtaamaa erikseen. Postintaipaleen osuus kokonaisvirtaamasta on noin 2 % kuivana aikana ja mittausjakson rankimman sateen (7 mm/h) aikana noin 12,5 %. Noin vuoden kestäneellä tutkimusjaksolla (2007–2008) keskivirtaama oli 11,5 l/s ja maksimivirtaama 246 l/s. Valuma-alueen laskennalliseksi virtaamaksi saatiin vain 1,8 l/s. Mitatun ja laskennallisen virtaaman eron katsottiin johtuvan siitä, että alueen pohja- ja orsivesiä kulkeutuu merkittäviä määriä sadevesiviemäriverkostoon vuotokohtien ja salaojien kautta. Selvityksessä päädyttiin lisäksi siihen, että valuma-alueen lähes koko virtaama purkautuu alueelta nykyisen runkoviemäriverkoston kautta ja pohjavesivaluntana alueelta poistuva virtaama on erittäin vähäinen.

Veden laadun tarkkailuohjelma

Ilmalan ratapihalta poistuvien vesien laatua on tutkittu (lähtökaivo K201) syksystä 2007 alkaen. Ympäristölupapäätöksessä vaadittua tiheennettyä tarkkailua on tehty kahden viikon välein kolmen kuukauden ajan ennen vesien johtamista Kumpulanpuroon ja kolmen kuukauden ajan vesien kääntämisen jälkeen ympäristölupapäätöksen edellyttämällä tavalla. Aikavälillä 23.11.2007–31.8.2012 näytteenottoa on tehty yhteensä 33 kertaa. Tiheennetty tarkkailu loppui vuoden 2012 lopussa. Tarkkailu jatkuu edelleenkin neljä kertaa vuodessa tehtävin näytteenotoin uuden tarkkailusuunnitelman mukaisesti, jonka Uudenmaan ELY-keskus on hyväksynyt 11.2.2013.

Tutkimusohjelman mukaan automaattisen virtaamamittarin avulla mitataan vesien määrää. Sameutta sekä kiintoainetta ja väriä tarkkaillaan silmäämääräisesti. Vesinäytteistä analysoidaan seuraavia

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



aineita: öljyhiilivedyt, haihtuvat hiilivedyt, PAH -yhdisteet, kiintoaine, sameus, biologinen hapenkulutus, kemiallinen hapenkulutus, kokonaistyyppi, ammoniumtyppi, fosfaattifosfori, kloridi, nonyyliifenoli sekä metalleista arseeni, elohopea, kadmium, barium, kromi, kupari, lyijy, nikkeli, sinkki, rauta ja mangaani. Uuteen tarkkailuohjelmaan on lisätty rautamääritys, joka tehdään sekä suodatetusta (liuennut) ja suodattamattomasta (kokonaisrauta) näytteestä.

Ilmalan ratapihalta poistuvien vesien laatu

Vuosina 2006–2008 vesinäytteitä on otettu ratapiha-alueen orsivedestä, pohjavedestä, kaatopaikkavedestä, pintavesistä ja alueelta poistuvasta vedestä (kaivo K201). Tulosraportin mukaan orsi- ja pohjavesinäytteissä oli eniten rautaa ja mangaania ja lisäksi sähkönjohtavuusarvo oli korkea. Öljyhiilivetyjä, VOC- yhdisteitä, PAH-yhdisteitä ja metalleja oli yleisesti ottaen vähän ja analyysien määrittämisrajat ylittyivät harvoin. Kokonaistyyppipitoisuus oli pienempi kuin kaatopaikkavesissä yleensä. Happipitoisuuden mediaani oli lähellä nollaa.

Kaatopaikkaveden tulokset eivät poikenneet orsi- ja pohjavesituloksista. Myös pintavesitulokset olivat samansuuntaiset. Alueelta poistuvan veden tutkimustulokset olivat vastaavanlaisia. Tulosten valossa todettiin kaatopaikka-alueen jätetäyttöjen hajoamisprosessin olevan pitkälle edennyt, jolloin vesissä oli tyypillisiä kaatopaikkavesiä vähemmän erilaisia aineita. Merkittävimmät vesissä esiintyneet aineet olivat rauta, mangaani, barium ja korkea sähkönjohtavuus, joka kuvaa vedessä olevien suolojen määrää.

Viimeisimpien, vuosina 2011–2012 lähtökaivosta K201 otettujen näytteiden mukaan raskasmetallien pitoisuudet jäivät alhaisiksi, VOC-yhdisteitä oli alle määrittämisrajan lukuunottamatta bentseeniä, PAH-yhdisteitä oli pääasiassa alle määrittämisrajan ja PAH- yhdisteiden summapitoisuus oli 1–3 µg/l. Metalleista esiintyi bariumia enimmillään noin 500 µg/l, kokonaisfosforia noin 100 µg/l ja kokonaistyyppiä 6000–10000 µg/l. Suurin kloridipitoisuus oli talvella 2012 114 mg/l. Kemiallinen hapenkulutus vaihteli 6–9 mg/l ja biologinen hapenkulutus 2–30 mg/l. Veden sameus vaihteli 200–900 NTU ja kiintoaine 40–300 mg/l. Glykolin pitoisuus jäi yleensä alle 0,1 mg/l, suurimman pitoisuuden ollessa 0,99 mg/l (8.6.2011).

Valtioneuvoston asetuksessa ympäristölle vaarallisista ja haitallista aineista (1022/2006) sekä asetuksen muutoksessa (7.10.2010) on esitetty eri aineille (mm. aromaattiset yhdisteet, klooratut alifaattiset hiilivedyt, PAH- yhdisteet, metallit, nonyyliifenoli) ympäristölaatu-normit, ja tiettyjen aineiden päästäminen vesistöön on kokonaan kielletty.



Ympäristölauteunormilla tarkoitetaan sellaista vesiympäristölle vaarallisen ja haitallisen aineen pitoisuutta pintavedessä, sedimentissä tai eliöstössä, jota ei saa ihmisen terveyden tai ympäristön suojelemiseksi ylittää.

Kaatopaikkavedessä todettu bentseenipitoisuus ja PAH- yhdisteiden pitoisuudet sekä metallipitoisuudet jäivät alle ympäristölauteunormirajojen. Päästökietoaineita ei vedessä esiintynyt. Asetus edellyttää, että metallit määritetään liukoisine metalleina, joten ympäristölauteunormi koskee täten vain liukoisia metalleja ja kokonaismetallipitoisuudet voivat olla raja-arvoa suurempia.

Ympäristöluvassa vaadittu lisäselvitys torjunta-aineiden (aldriini, dieldriini, endriini, DDT, heksaklooribentseeni, heksakloorisykloheksaani) sekä nonyyliifenolin ja pentakloorifenolin esiintymisestä kaatopaikkavedessä tehtiin 8.6.2011. Näistä ympäristölle vaarallisista aineista esiintyi ainoastaan nonyyliifenolia (4-nonyyliifenoli ja 4-t-oktyyliifenoli) yli aineelle annetun ympäristölauteunormin. Nonyyliifenolia oli 2011 4–5 µg/l ja 2012 alle 2 µg/l. Ympäristölauteunormin raja-arvo vuosikeskiarvona on 0,3 µg/l. Nonyyliifenolia käytetään yhtenä ainesosana mm. torjunta-aineissa, puhdistusaineissa, muoveissa, maaleissa ja painoväreissä sekä korroosionestoaineissa.

Konsultin laatimien tulosraporttien mukaan tutkittujen aineiden pitoisuudet ovat olleet pääsääntöisesti samalla tasolla kuin aikaisemmissakin mittauksissa. Lupahakemusvaiheessa hakija on esittänyt ns. toimenpiderajat 1 ja 2 seuraaville haitta-aineille: mineraaliöljy, bentseeni, naftaleeni, antraseeni, fluoranteeni, PAH-yhdisteiden summapitoisuus, arseeni, barium, kupari ja myöhemmin lisättiin nonyyliifenoli. Toimenpideraja 1 on asetettu tasolle, jossa haitta-aineen pitoisuus ylittyy n. 10-kertaisesti keskimääräiseen pitoisuuteen verrattuna ja toimenpideraja 2 on tasolla, jossa haitta-ainepitoisuus ylittyy n. 50-kertaisesti keskimääräiseen pitoisuuteen verrattuna. Jos haitta-aineen toimenpiderajat ylittävät, hakija käynnistää uusintanäytteenoton. Lupaviranomainen ei ole ottanut näitä toimenpiderajoja lupamääräyksiin. Tutkimusajanjaksona 13.1.2011–31.8.2012 toimenpideraja ylittyi nonyyliifenolin osalta, mikä johti uusintanäytteenottoon, ja samalla otettiin vertailunäyte Vanhankaupunginlahden vedestä.

Yhteenvedona tehdyistä tutkimuksista voidaan todeta, ettei Ilmalan ratapihalta HSY:n sadevesiviemäriin johdettava vesi sisällä nonyyliifenolia lukuunottamatta muita ympäristölle vaarallisia ja haitallisia aineita ympäristölauteunormit ylittäviä pitoisuuksia.



Käytännössä pitoisuudet jäivät lähes kaikkien aineiden kohdalla yleensä alle määritysrajan. Muista aineista, joita ei ole luokiteltu vaarallisiksi, vedessä esiintyi eniten rautaa, typpeä, kloridia sekä bariumia. Näitä aineita esiintyy tyypillisesti myös kaatopaikkavesissä.

Tarkkailun metallit on määritetty suodatetuista näytteistä eli tulokset kuvaavat veteen liuenneita pitoisuuksia. Vuonna 2011 on yhden kerran ja vuonna 2012 kaksi kertaa määritetty metallien kokonaispitoisuudet suodattamattomista näytteistä. Analysointitapa on vaikuttanut merkittävästi rautatuloksiin ja joissakin tapauksissa jonkin verran bariumin, kadmiumin, koboltin, kuparin ja lyijyn määritystulokseen. Näytteen suodattaminen on merkittävästi pienentänyt tulosta raudan kohdalla. Muiden metallien kohdalla suodatuksen vaikutus näyttäisi olleen melko vähäinen ja satunnainen.

Ilmalan ratapihalta tulevien vesien vaikutus Kumpulanpuron veden laatuun

Ympäristölupapäätöksen (31.5.2011) käsittelyvaiheessa Ilmalan ratapihalta tulevien vesien rautapitoisuudet eivät näyttäneet olevan merkittävän suuria, koska näytteiden esikäsittelyyn ja sen vaikutukseen ei osattu kiinnittää huomiota. Myöhemmin Kumpulanpuron vesi on ollut merkittävän sameaa ja punertavaa väriltään ja näytteenotto purosta sekä Ilmalan ratapihan lähtökaivosta K201 on osoittanut, että tähän on vaikuttanut Ilmalan ratapiha-alueelta peräisin olevien vesien korkea rautapitoisuus.

Vuonna 2008 tehdyn Ilmalan ratapihan vesitaseselvityksen perusteella voidaan olettaa, että ratapihalta siellä olevan hulevesiviemäriverkoston kautta tuleva pohjavesi ja orsivesi sisältävät paljon rautaa. Pohjavesiputkista mitatut happipitoisuudet olivat alhaisia, mikä viittaa pohjaveden hapettomuuteen, jolloin hapettomassa ja happamassa pohjavedessä rauta on liuenneessa muodossa. Kun pohjavesi nousee salaojiin ja viemäreihin hapellisiin ja vähemmän happamiin olosuhteisiin, rauta saostuu jo varikkoalueen putkistoissa. K 201 kaivosta otetussa vesinäytteessä esim. kesällä 2012 rauta oli jo saostuneessa muodossa eli rauta poistuu alueelta kiintoaineena. Tällöin vesinäytteiden suodatus on poistanut analysoitavasta näytteestä kiintoaineen ja suurimman osan raudasta.

Kokonaisrautaa oli 6.7.2012 K201 kaivosta otetussa näytteessä 22 500 µg/l ja Kumpulanpurossa samana ajankohtana 8 500 µg/l. Kumpulanpurosta 12.4.2012 otetussa näytteessä rautaa oli 10 900 µg/l ja kaivosta K201 18.4.2012 otetussa näytteessä 42 300 µg/l. Suodatettujen näytteiden rautapitoisuudet vaihtelivat vuonna 2012 2–28 µg/l (keskiarvo 19 µg/l ; n=8). Rautapitoisuudessa on merkittävä ero suodatettujen ja suodattamattomien näytteiden tulosten välillä.



Helsingin kaupungin ympäristökeskus on seurannut Kumpulanpuron veden laatua vuodesta 1982. Tuloksia on tarkasteltu erikseen jaksolta 1982–2000, jolloin Ilmalan ratapihan vedet johdettiin Kumpulanpuroon sekä jaksolta 2001–2011, jolloin Ilmalasta tulevat vedet johdettiin Viikinmäen puhdistamolle. Tällä tavoin pyrittiin selvittämään Ilmalasta tulevien vesien vaikutusta puron veden laatuun, koska Ilmalan ratapihalta tuleva virtaama on melko suuri osa puron kokonaisvirtaamaa.

Tulosten mukaan puron sameuteen, kiintoainepitoisuuteen, kokonaisfosforiin ja hygieeniseen laatuun Ilmalan vesillä ei olisi merkittävää vaikutusta. Kun Ilmalan ratapihan vedet johdettiin puhdistamolle, sähkönjohtavuus, kloridi-, rauta- ja typpipitoisuudet purovedessä olivat keskimäärin selvästi alempia. Näitten aineiden kohdalla voidaan olettaa Ilmalasta tulevilla vesillä olevan vaikutusta. Sähkönjohtavuus, kloridi-, typpi- ja rautapitoisuus ovat olleet korkeita myös ratapihalta otetuissa vesinäytteissä. Kumpulanpuron rauta- ja kokonaistyppipitoisuudet olivat n. 40 % suuremmat silloin, kun ratapihan vesiä johdettiin puroon.

Muihin Helsingin kaupunkipuroihin verrattuna kyseisiä aineita esiintyy kuitenkin selvästi enemmän Kumpulanpurossa myös ilman Ilmalasta tulevia vesiäkin. Kumpulanpuron veden laatuun vaikuttavat myös muut tekijät, esim. liikenneperäiset päästöt ja muilta alueilta tulevat hulevedet. Eri purojen vertailussa myös valuma-alueiden maankäytöllä on vaikutusta purovesien laatuun.

Ympäristöluvan lupamääräyksen muuttaminen

Kumpulanpuron veden laadun kannalta Ilmalan ratapiha-alueelta tulevilla rauta- ja typpikuormituksella on suurin merkitys. Lisäksi puron veden laatuun vaikuttaa Ilmalasta tulevan virtaaman suuruus ja virtaamavaihtelut. Rankkasateiden aikana Ilmalasta tulevilla vesillä voi olla osaltaan vaikutusta Vallilanlaakson siirtolapuutarha-alueella esiintyviin tulviin.

Kumpulanpuroon ratapihalta tuleva rautakuormitus on merkittävä ja se vaikuttaa selvästi puron veden laatuun ja ulkonäköön. Raudan alkuperästä ratapiha-alueella ei ole selvyyttä. Selvitystä siitä, johtuvatko korkeat rautapitoisuudet luonnostaan korkeista maaperän rautapitoisuuksista vai onko entiselle kaatopaikalle tuotu esim. vedenpuhdistuksessa käytettyjä rautasakkoja, ei ole tehty. Mikä osuus kaatopaikkatäytöllä on raudan kerääntymisessä sala- ja hulevesiverkostoihin, ei tiedetä.



Typpikuormitus ei ole yhtä selvästi näkyvissä, mutta kasvien käyttämänä ravinteena sillä voi olla vesiympäristöä rehevöittävää vaikutusta.

Ilmalan ratapihalta tulevien rautapitoisten vesien voidaan tulkita aiheuttavan ympäristönsuojelulaissa tarkoitettua ympäristön pilaantumista, joka ilmenee yleisen viihtyisyyden vähentymisenä sekä haittana luonnolle. Näin ollen olisi perusteltua lisätä nyt kyseessä olevaan ympäristölupaan uusi lupamääräys, jossa edellytetään Ilmalan ratapiha-alueelta HSY:n viemäriin johdettavien vesien esikäsittelyä. Esikäsittelymenetelmän tulisi olla sellainen, joka merkittävästi vähentää rauta- ja typpikuormitusta.

Ilmalan ratapihalta tuleva vesi ei sisällä ihmisen terveydelle tai ympäristölle vaarallisia tai haitallisia aineita siinä määrin, että vesien johtaminen Viikinmäen puhdistamolle terveyssyistä olisi tarpeen.

Nonyylifenoli on luokiteltu ihmiselle ja ympäristölle haitalliseksi aineeksi, jota esiintyi ympäristölaatu normin ylittäviä pitoisuuksia ratapihalta lähtevässä vedessä. Asetuksen mukaan tarkkailupisteen on oltava sellainen, jossa päästö on riittävästi sekoittunut pintaveteen. Tehdyssä tutkimuksessa vertailupaikaksi oli otettu Vanhankaupunginlahti, missä päästön on ilmeisesti katsottu olevan riittävästi sekoittunut.

Jos lähtökohtana on kaatopaikan suotovesi, se sekoittuu jo varikon sisäisessä sadevesilinjassa pintavesiin ja pohjavesiin ennen näytteenottoa. Tällöin päästö on jo sekoittunut tässä näytteenotto paikassa. Mikäli katsotaan, että päästö ei kaivossa olisi vielä riittävästi sekoittunut, on seuraava mahdollinen näytteenotto paikka Kumpulanpuron ns. sorsalammikko. Meri on jo niin kaukana, ettei se ole edustava paikka taustanäytteeksi. Tästä syystä ympäristölupaan tulisi lisätä määräys nonyyylifenolin jatkoseurannasta, joka tehdään valtioneuvoston asetuksen ympäristölle vaarallisista ja haitallista aineista edellyttämällä tavalla ja näytepaikkana on edelleenkin kaivo K201 sekä Kumpulanpuron sorsalammikko.

Ilmalasta tulevien vesien esikäsittely olisi merkittävä toimenpide Kumpulanpuron valuma-alueella puron veden laadun parantamiseksi. Puron valuma-alueella tarvitaan kuitenkin muitakin hulevesien hallintaa ja hyvää veden laatua edistäviä toimenpiteitä. Tämä edellyttäisi kaupungilta koko valuma-alueen koskevan hulevesien hallinta- ja purokunnostussuunnitelman tekemistä, jossa kaikki valuma-alueella tehtävät toimenpiteet kytketään samaa päämäärää edistäväksi suunnitelmaksi. Jos Ilmalan ratapihalta tulevasta vesistä ei poisteta



rautaa, muilla puron valuma-alueella tehtävillä kunnostustoimenpiteillä ei yksinään pystytä riittävästi parantamaan puron veden laatua.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Paula Nurmi, ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 32005
paula.nurmi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 liite 1, muutoshakemus
- 2 liite 2, ESAVIn päätös 31.5.2011
- 3 liite 3, Hkr puistosuunnitelman selostus
- 4 liite 4, selvitys MKTrading A.S

Otteet

Ote

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto (Helsingin
toimipaikka)
Ympäristövalvontayksikkö

Otteen liitteet

Esitysteksti

Esitysteksti



Asia tulisi käsitellä 5.3.2013

§ 87

**Lausunto Helsingin kaupungin rakennusviraston
ympäristölupahakemuksesta**

HEL 2013-000130 T 11 01 00 00

ESAVI/324/04.08/2012

Päätös

Ympäristölautekunta, joka on Helsingin ympäristön- ja terveydensuojeluviranomainen, päätti antaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle ja kaupunginhallitukselle Helsingin kaupungin rakennusviraston maa- ja kiviaineksen, mineraalisten purkujättemateriaalien sekä tuhkapitoisen maa-aineksen välivarastointia ja esikäsittelyä Kivikossa koskevasta ympäristölupahakemuksesta seuraavan lausunnon.

Toiminnan sijainti ja alueen kaavoitustilanne

Toiminta-alueet sijaitsevat Helsingin 47. kaupunginosan (Mellunkylä) osa-alueella Kivikko kolmella erillisellä määrälalla.

Pohjoisella toiminta-alueella (Kivikonlaita 16 - 18) on voimassa asemakaava numero 10860 (17.1.2003) ja kaavamerkintä on teollisuusrakennusten korttelialue (TT). Läntisellä toiminta-alueella (Kivikonkaari 7 - 11, Kivikonkuja 3) ovat voimassa asemakaavat numero 10860 ja 11670 (7.12.2007). Kaavamerkinntät ovat teollisuusrakennusten korttelialue (TT, Kivikonkaari 7 - 11) sekä yhdyskuntateknistä huoltoa palvelevien rakennusten ja laitosten korttelialue pelastusasemaa varten (ET-1, Kivikonkuja 3). Eteläisellä toiminta-alueella on voimassa asemakaava numero 11670 (7.12.2007) ja kaavamerkintä on urheilu- ja virkistyspalveluiden alue (VU).

Toiminta-alueiden yhteispinta-ala on noin 12,2 ha, josta eteläisen pinta-ala on 7,7 ha, läntisen 2,8 ha ja pohjoisen 1,7 ha.

Eteläisellä toiminta-alueella on aiemmin sijainnut ampumarata, jossa on tehty lyijyllä pilaantuneen maaperän kunnostustoimenpiteitä. Maaperässä on todettu olevan edelleen lyijypilaantuneisuutta. Maaperä on saven lievealuetta, jolle on rakennettu saven esikuormituspenget.

Läntisellä toiminta-alueella on myös ollut pilaantuneita maita. Läntisen ja pohjoisen toiminta-alueen maaperä on pääosin kitkamaata ja avokalliota. Alueet eivät sijaitse tärkeällä pohjavesialueella. Sadevesi

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/yymk

Puhelin
+358 9 310 13702

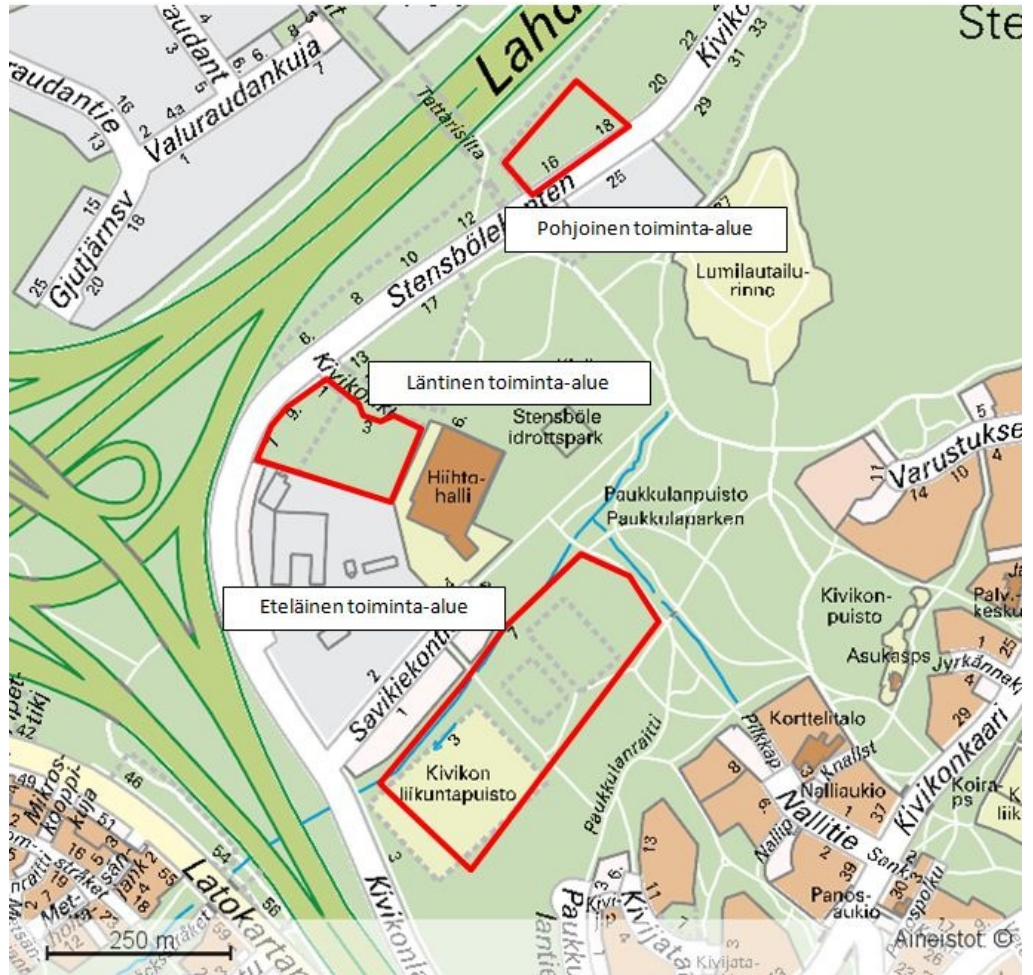
Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



suodattuu maahan tai virtaa Viikinojan kautta
Vanhankaupunginlahteen.



Aiemmat luvat

Eteläisen toiminta-alueen pohjoisosalle on myönnetty maaperän puhdistamista koskeva ympäristölupa vuonna 1999 ja läntistä toiminta- aluetta koskien on tehty maaperän puhdistamista koskeva ilmoitus vuonna 2002.

Häiriintyvät kohteet

Lähin häiriintyvä kohde (asuinrakennukset) on eteläisen toiminta- alueen itäpuolella noin 150 metrin etäisyydellä. Murskauslaitos tullaan sijoittamaan läntiselle toiminta-alueelle, josta etäisyys lähimpiin asuinrakennuksiin on yli 500 metriä.

Toiminnan kuvaus

Aineksen vastaanotto ja välivarastointi

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvno FI02012566



Kaikille kolmelle toiminta-alueelle välivarastoidaan louhetta, kitkamaita, koheesiomaita, humus- ja multamaita, mineraalista purkujätettä (betoni, tiili ja asfaltti), maasta kaivettuja tuhkia (lento- ja pohjatuhka) sekä maa-ainekseen sekoittuneita tuhkia. Välivarastoalueilla massoja esikäsitellään seulomalla, välppäämällä ja sekoittamalla.

Alueille otetaan vastaan kiviaineksia Helsingin alueen rakentamiskohteista. Laitoksen toiminta-aika on maanantaista perjantaihin kello 7 – 22. Välivarastoitujen massojen enimmäismäärä on 400 000 m³, josta pohjoinen toiminta-alue noin 125 000 m³, läntinen noin 220 000 m³ ja eteläinen noin 55 000 m³.

Välivarastoitavat massat sijoitetaan erillisen läjityssuunnitelman mukaisesti.

Seulonta, välppäys ja sekoittaminen

Seulontaa, välppäystä ja sekoittamista tehdään ympäri vuoden laitoksen toiminta-aikana. Seulottavan ja välppättävän aineksen määrä on noin 100 000 m³ vuodessa ja toiminnan sijoitus on esitetty välivarastointisuunnitelmassa. Sekoitettavan aineksen määrä on noin 200 000 m³ vuodessa ja sekoittamista tehdään siirrettävällä kalustolla koko ympäristölupa-alueella.

Mineraalisen purkujätteen murskaus

Siirrettävä murskauslaitos sijoitetaan läntiselle toiminta-alueelle yli 500 metrin päähän lähimmistä häiriintyvistä kohteista. Murskattava aines on betoni-, tiili- ja asfalttijätettä. Murskausta tehdään ympäri vuoden laitoksen toiminta-aikana. Yksikön toiminta-aika murskausjakson aikana on keskimäärin 10 tuntia vuorokaudessa. Vuosittain murskataan alle 25 000 tonnia jätettä.

Toiminta-aika

Toiminnalle haetaan lupaa vuoden 2019 loppuun asti.

Ympäristökuormitus ja sen rajoittaminen

Melu

Murskaus on eniten melua aiheuttavaa toimintaa. Lähimmät häiriintyvät kohteet (Asunto Oy Helsingin Jatulintarha ja Asunto Oy Helsingin Kivikonlaita) ovat noin 600 metrin päässä murskauspaikasta.

Häiriintyvien kohteiden suuntaan sijoitetaan välivarastoitavasta aineksesta meluvalli siten, että kussakin murskausvaiheessa toiminnan aiheuttama ekvivalenttimelutaso (LAeq, arkisin kello 7 – 22) asuinalueilla ja hoito- tai oppilaitosten alueilla on alle 55 dB.



Kuorma-autoliikenne, niiden purkaminen ja lastaus sekä seulonta ja välppäys aiheuttavat myös melua toiminta-alueiden läheisyydessä. Toiminta-alueelle aiheuttavat merkittävää taustamelua Lahdenväylä, Kehä I sekä Malmin lentokenttä.

Päästöt ilmaan ja liikenne

Ajoneuvoliikenne ja työkoneet aiheuttavat pakokaasupäästöjä. Enimmäisliikennemäärä on noin 100 kuorma-autoa vuorokaudessa. Työkoneita arvioidaan tarvittavan 1-3 kpl vuorokaudessa. Toiminta-alueen vieressä olevan Kehä I:n keskiarkivuorokausiliikenne on arviolta 60 000 ajoneuvoa.

Toiminnasta syntyy pölypäästöjä. Sitä ehkäistään muun muassa kastelulla ja laitteiden koteloinneilla.

Päästöt vesiin

Toiminta-alueelta Viikinojan kautta Vanhankaupunginlahteen kulkeutuvan veden epäpuhtauksia pyritään vähentämään jättämällä varastokasojen ja avo-ojan väliin vähintään 35 metriä leveä suojavyöhyke, johon kasojen suotovedet imeytyvät ennen ojaan kulkeutumista.

Hakemuksen mukaan vesistökuormitus arvioidaan vähäiseksi.

Päästöt maaperään

Varastoitavat maamassat ovat pilaantumattomia. Tuhkista voi maaperään liueta muun muassa sulfaatteja ja metalleja, mutta varastoitavat ja käsiteltävät tuhkat on pääosin kaivettu maaperästä, johon helposti liukenevat aineet ovat jo liuenneet. Toiminta-alueella ei varastoida eikä esikäsitellä alemman ohjearvotason ylittäviä haitta-ainepitoisia massoja.

Työkoneiden polttonesteet varastoidaan kaksoisvaippasäiliöissä ja tankkauspaikat sijoitetaan siten, että vuodon sattuessa kemikaalit eivät pääse viemäriin. Toiminnassa on mahdollista kemikaalien varastoinnissa tai työkoneiden käytössä sattuva onnettomuus, josta voi aiheutua paikallista maaperän öljyhiilivetypilaantumista.

Toiminnan seuranta

Vastaanotettavan jätteen laaduntarkkailun tekee välivarastointialueella koneenkuljettaja, joka tarkastaa, että kuorma vastaa lupamääräyksiä. Tarvittaessa kuorman toimittaja selvittää massojen vastaanottokelpoisuuden. Betoni-, tiili- ja asfalttijäte vastaanotetaan omiin kasoihinsa, joissa tehdään tarvittavat tutkimukset materiaalin



jatkokäsittelymahdollisuuksien selvittämiseksi. Kaikista varastoitavista massoista pidetään kirjaa ja alueelle tuotavista kuormista vaaditaan esitettäväksi jätelain mukaiset siirtoasiakirjat.

Melumittauksia tehdään lähimmissä häiriintyvissä kohteissa ja tulokset raportoidaan. Hengitettävien hiukkasten (PM10) pitoisuuksia mitataan myös lähimmissä häiriintyvissä kohteissa. Mittaustulosten perusteella tehdään tarvittaessa melun- ja pölyntorjunnan sekä mittausten tehostamistoimenpiteitä.

Raportointi

Vuosittainen raportti muun muassa tuoduista, esikäsittelyistä ja pois viedyistä massoista sekä melu- ja pölymittaustuloksista toimitetaan maaliskuun loppuun mennessä.

Varautuminen odottamattomiin tilanteisiin

Toiminnasta aiheutuvia riskejä ovat hakemuksen mukaan:

- toiminnasta ympäristöön leviää voimakasta melua ja/tai pölyä
- kevyttä polttoöljyä valuu maaperään
- tulipalo
- aineskasan sortuminen ojaan ja leviäminen ojassa.

Toimenpiteet näissä tilanteissa:

- Toiminta keskeytetään ja työtapoja muutetaan melun ja/tai pölyämisen vähentämiseksi.
- Käytettävissä on imeytysainetta ja muuta öljyntorjuntakalustoa. Öljyyntynyt maa poistetaan ja toimitetaan asianmukaiseen vastaanottopaikkaan.
- Tulipalon sammuttamiseksi ripeästi varataan työkoneisiin sammutuskalustoa.
- Maa-aineskasojen ja avo-ojien väliin jätetään 35 metrin suojavyöhyke. Toiminta-alueella on suodatinkangasta, jolla ojaan voidaan rakentaa maa-ainesta suodattava rakenne.

Toiminta-alueet aidataan luvattoman jätteen tuonnin estämiseksi.

Paras käyttökelpoinen tekniikka

Helsingin kaupungin alueella maarakentamisessa tullaan pyrkimään jatkuvasti mahdollisimman vähäiseen massojen käsittelyyn.



Helsingin kaupungin rakentamishankkeissa syntyy vuosina 2013 – 2015 runsaasti maa- ja kiviainesta, jota tarvitaan maarakentamisessa.

Vuosina 2015 – 2020 tarvitaan enemmän kiviainesta kuin sitä rakentamisessa syntyy.

Luonnonvarojen säästämiseksi aineksia on perusteltua varastoida mahdollisimman lähellä syntypaikkaa ja loppusijoituspaikkoja.

Toiminnan aloittaminen mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta

Rakennusvirasto anoo lupaa aloittaa toiminta lupapäätöstä noudattaen mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta.

Ympäristölautekunnan lausunto

Ympäristölautekunta puoltaa Helsingin kaupungin rakennusviraston maa- ja kiviaineksen, mineraalisten purkujättemateriaalien sekä tuhkapitoisen maa-aineksen välivarastointia ja esikäsittelyä koskevan ympäristölupahakemuksen hyväksymistä, jos hakemuksen käsittelyssä on otettava huomioon jäljempänä esitetyt seikat.

Hyödyntämällä maarakennuskäyttöön kelpaavia ylijäämäkiviaineksia säästetään luonnonvaroja. Hyödyntämällä jätteet lähellä niiden käyttöpaikkaa vähennetään muun muassa raskaan liikenteen aiheuttamia haittoja.

Murskauksen aloittamisesta on aina ilmoitettava Helsingin kaupungin ympäristökeskukselle. Mittausraportit on lähetettävä myös Helsingin ympäristökeskukselle. Murskauksen tarkasta ajankohdasta on myös aina tiedotettava etukäteen lähiseudun häiriintyville kohteille.

Ympäristölautekunta toteaa, että valtioneuvoston asetuksessa kivenlouhimojen, muun kivenlouhinnan ja kivenmurskaamojen ympäristönsuojelusta (VNA 800/2010) on annettu etäisyysvaatimukset toimintojen sijoittumiselle suhteessa häiriintyviin kohteisiin. Asetuksen mukaisten melutasovaatimusten voidaan katsoa lupakohteessa täyttyvän.

Ympäristölautekunta katsoo, että toiminnasta ei aiheudu valtioneuvoston asetuksen (VNA 800/2010) 5 §:ssä tarkoitettua ilmanlaadun heikkenemistä, kun murskauksessa noudatetaan seuraavia vaatimuksia:

- Murskauslaitos varustetaan tiiviillä kuljettimien ja seulojen päälle asetettavilla pölykatteilla sekä kastelujärjestelmällä, jossa veden sumutuspisteitä on ainakin murskaimen ylä- ja alapuolella ja jokaisessa kuljettimen purkukohdassa.



- Jos murskausta tehdään pakkasella, kastelujärjestelmä pitää varustaa lämmitysjärjestelmällä, joka estää putkistojen ja suuttimien jäätyksen. Vaihtoehtoisesti tulee murskausyksiköihin asentaa riittävän tehokkaat pölynerottimet pölypitoisen ilman suodattamiseksi.
- Pölynerottimia ei saa tyhjentää murskeen joukkoon.
- Pölyntorjuntajärjestelmän on oltava kokonaisuudessaan käytössä aina kun murskaustyötä tehdään.

Lisäksi ympäristölautakunta toteaa, että raskaan liikenteen ajoväylät ja muu toiminta-alue on pidettävä mahdollisimman pölyämättöminä suolaliuoksella ja välivarastokasojen kastelulla.

Vielä ympäristölautakunta toteaa, että alueella ei saa yöaikaan (kello 22 - 7) kipata eikä siirrellä massoja.

Lupamääräyksiä annettaessa tulee varautua siihen, että alueelle tulee toimitilarakentamista murskaus- ja varastointitoiminnan vielä jatkuessa. Toimintaa koskevat lupamääräykset tai lupamääräysten tarkistaminen tulee sitoa uusien toimitilojen tulon alueelle.

Ympäristölautakunta toteaa lisäksi, että kun pölyntorjunta hoidetaan toiminta-alueella ja erityisesti murskauksen aikana tehokkaasti, tarvetta erillisille ilman pölypitoisuuden mittauksille ei välttämättä ole.

Lopuksi ympäristölautakunta toteaa, että massojen varastointi voidaan aloittaa ennen kuin lupapäätös on saanut lainvoiman. Toiminnan aloittaminen ei tee muutoksenhakua hyödyttömäksi.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Jukka Puttonen, ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31995
jukka.puttonen(a)hel.fi

Otteet

Ote

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto
(Hämeenlinnan päätoimipaikka)
Kaupunginhallitus
Rakennusvirasto
Ympäristövalvontayksikkö

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Päätösehdotus

Ympäristölautekunta, joka on Helsingin ympäristön- ja terveydensuojeluviranomainen, päättäneen antaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle ja kaupunginhallitukselle Helsingin kaupungin rakennusviraston maa- ja kiviaineksen, mineraalisten purkujättemateriaalien sekä tuhkapitoisen maa-aineksen välivarastointia ja esikäsittelyä Kivikossa koskevasta ympäristölupahakemuksesta seuraavan lausunnon.

Toiminnan sijainti ja alueen kaavoitustilanne

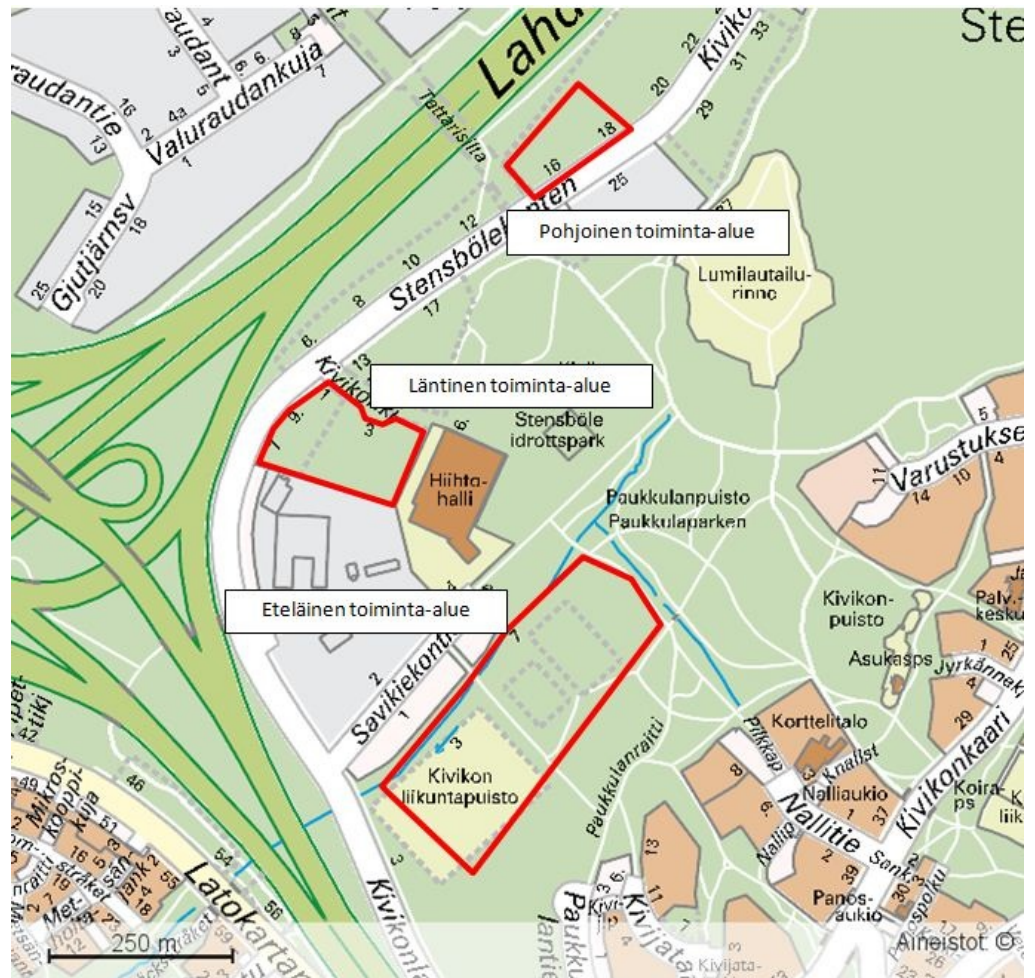
Toiminta-alueet sijaitsevat Helsingin 47. kaupunginosan (Mellunkylä) osa-alueella Kivikko kolmella erillisellä määrälalla.

Pohjoisella toiminta-alueella (Kivikonlaita 16 - 18) on voimassa asemakaava numero 10860 (17.1.2003) ja kaavamerkintä on teollisuusrakennusten korttelialue (TT). Läntisellä toiminta-alueella (Kivikonkaari 7 - 11, Kivikonkuja 3) ovat voimassa asemakaavat numero 10860 ja 11670 (7.12.2007). Kaavamerkinnät ovat teollisuusrakennusten korttelialue (TT, Kivikonkaari 7 - 11) sekä yhdyskuntateknistä huoltoa palvelevien rakennusten ja laitosten korttelialue pelastusasemaa varten (ET-1, Kivikonkuja 3). Eteläisellä toiminta-alueella on voimassa asemakaava numero 11670 (7.12.2007) ja kaavamerkintä on urheilu- ja virkistyspalveluiden alue (VU).

Toiminta-alueiden yhteispinta-ala on noin 12,2 ha, josta eteläisen pinta-ala on 7,7 ha, läntisen 2,8 ha ja pohjoisen 1,7 ha.

Eteläisellä toiminta-alueella on aiemmin sijainnut ampumarata, jossa on tehty lyijyllä pilaantuneen maaperän kunnostustoimenpiteitä. Maaperässä on todettu olevan edelleen lyijypilaantuneisuutta. Maaperä on saven lievealuetta, jolle on rakennettu saven esikuormituspenker.

Läntisellä toiminta-alueella on myös ollut pilaantuneita maita. Läntisen ja pohjoisen toiminta-alueen maaperä on pääosin kitkamaata ja avokalliota. Alueet eivät sijaitse tärkeällä pohjavesialueella. Sadevesi suodattuu maahan tai virtaa Viikinojan kautta Vanhankaupunginlahteen.



Aiemmat luvat

Eteläisen toiminta-alueen pohjoisosalle on myönnetty maaperän puhdistamista koskeva ympäristölupa vuonna 1999 ja läntistä toiminta- aluetta koskien on tehty maaperän puhdistamista koskeva ilmoitus vuonna 2002.

Häiriintyvät kohteet

Lähin häiriintyvä kohde (asuinrakennukset) on eteläisen toiminta- alueen itäpuolella noin 150 metrin etäisyydellä. Murskauslaitos tullaan sijoittamaan läntiselle toiminta-alueelle, josta etäisyys lähimpiin asuinrakennuksiin on yli 500 metriä.

Toiminnan kuvaus

Aineksen vastaanotto ja välivarastointi

Kaikille kolmelle toiminta-alueelle välivarastoidaan louhetta, kitkamaita, koheesiomaita, humus- ja multamaita, mineraalista purkujätettä (betoni,

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



tiili ja asfaltti), maasta kaivettuja tuhkia (lento- ja pohjatuhka) sekä maa-ainekseen sekoittuneita tuhkia. Välivarastoalueilla massoja esikäsitellään seulomalla, välppäämällä ja sekoittamalla.

Alueille otetaan vastaan kiviaineksia Helsingin alueen rakentamiskohteista. Laitoksen toiminta-aika on maanantaista perjantaihin kello 7 – 22. Välivarastoitujen massojen enimmäismäärä on 400 000 m³, josta pohjoinen toiminta-alue noin 125 000 m³, läntinen noin 220 000 m³ ja eteläinen noin 55 000 m³.

Välivarastoitavat massat sijoitetaan erillisen läjityssuunnitelman mukaisesti.

Seulonta, välppäys ja sekoittaminen

Seulontaa, välppäystä ja sekoittamista tehdään ympäri vuoden laitoksen toiminta-aikana. Seulottavan ja välpättävän aineksen määrä on noin 100 000 m³ vuodessa ja toiminnan sijoitus on esitetty välivarastointisuunnitelmassa. Sekoitettavan aineksen määrä on noin 200 000 m³ vuodessa ja sekoittamista tehdään siirrettävällä kalustolla koko ympäristölupa-alueella.

Mineraalisen purkujätteen murskaus

Siirrettävä murskauslaitos sijoitetaan läntiselle toiminta-alueelle yli 500 metrin päähän lähimmistä häiriintyvistä kohteista. Murskattava aines on betoni-, tiili- ja asfalttijätettä. Murskausta tehdään ympäri vuoden laitoksen toiminta-aikana. Yksikön toiminta-aika murskausjakson aikana on keskimäärin 10 tuntia vuorokaudessa. Vuosittain murskataan alle 25 000 tonnia jätettä.

Toiminta-aika

Toiminnalle haetaan lupaa vuoden 2019 loppuun asti.

Ympäristökuormitus ja sen rajoittaminen

Melu

Murskaus on eniten melua aiheuttavaa toimintaa. Lähimmät häiriintyvät kohteet (Asunto Oy Helsingin Jatulintarha ja Asunto Oy Helsingin Kivikonlaita) ovat noin 600 metrin päässä murskauspaikasta.

Häiriintyvien kohteiden suuntaan sijoitetaan välivarastoitavasta aineksesta meluvalli siten, että kussakin murskausvaiheessa toiminnan aiheuttama ekvivalenttimelutaso (LAeq, arkisin kello 7 – 22) asuinalueilla ja hoito- tai oppilaitosten alueilla on alle 55 dB.



Kuorma-autoliikenne, niiden purkaminen ja lastaus sekä seulonta ja välppäys aiheuttavat myös melua toiminta-alueiden läheisyydessä. Toiminta-alueelle aiheuttavat merkittävää taustamelua Lahdenväylä, Kehä I sekä Malmin lentokenttä.

Päästöt ilmaan ja liikenne

Ajoneuvoliikenne ja työkoneet aiheuttavat pakokaasupäästöjä. Enimmäisliikennemäärä on noin 100 kuorma-autoa vuorokaudessa. Työkoneita arvioidaan tarvittavan 1-3 kpl vuorokaudessa. Toiminta-alueen vieressä olevan Kehä I:n keskiarkivuorokausiliikenne on arviolta 60 000 ajoneuvoa.

Toiminnasta syntyy pölypäästöjä. Sitä ehkäistään muun muassa kastelulla ja laitteiden koteloinneilla.

Päästöt vesiin

Toiminta-alueelta Viikinojan kautta Vanhankaupunginlahteen kulkeutuvan veden epäpuhtauksia pyritään vähentämään jättämällä varastokasojen ja avo-ojan väliin vähintään 35 metriä leveä suojavyöhyke, johon kasojen suotovedet imeytyvät ennen ojaan kulkeutumista.

Hakemuksen mukaan vesistökuormitus arvioidaan vähäiseksi.

Päästöt maaperään

Varastoitavat maamassat ovat pilaantumattomia. Tuhkista voi maaperään liueta muun muassa sulfaatteja ja metalleja, mutta varastoitavat ja käsiteltävät tuhkat on pääosin kaivettu maaperästä, johon helposti liukenevat aineet ovat jo liuenneet. Toiminta-alueella ei varastoida eikä esikäsitellä alemman ohjearvotason ylittäviä haitta-ainepitoisia massoja.

Työkoneiden polttonesteet varastoidaan kaksoisvaippasäiliöissä ja tankkauspaikat sijoitetaan siten, että vuodon sattuessa kemikaalit eivät pääse viemäriin. Toiminnassa on mahdollista kemikaalien varastoinnissa tai työkoneiden käytössä sattuva onnettomuus, josta voi aiheutua paikallista maaperän öljyhiilivetypilaantumista.

Toiminnan seuranta

Vastaanotettavan jätteen laaduntarkkailun tekee välivarastointialueella koneenkuljettaja, joka tarkastaa, että kuorma vastaa lupamääräyksiä. Tarvittaessa kuorman toimittaja selvittää massojen vastaanottokelpoisuuden. Betoni-, tiili- ja asfalttijäte vastaanotetaan omiin kasoihinsa, joissa tehdään tarvittavat tutkimukset materiaalin



jatkokäsittelymahdollisuuksien selvittämiseksi. Kaikista varastoitavista massoista pidetään kirjaa ja alueelle tuotavista kuormista vaaditaan esitettäväksi jätelain mukaiset siirtoasiakirjat.

Melumittauksia tehdään lähimmissä häiriintyvissä kohteissa ja tulokset raportoidaan. Hengitettävien hiukkasten (PM10) pitoisuuksia mitataan myös lähimmissä häiriintyvissä kohteissa. Mittaustulosten perusteella tehdään tarvittaessa melun- ja pölyntorjunnan sekä mittausten tehostamistoimenpiteitä.

Raportointi

Vuosittainen raportti muun muassa tuoduista, esikäsitellyistä ja pois viedyistä massoista sekä melu- ja pölymittaustuloksista toimitetaan maaliskuun loppuun mennessä.

Varautuminen odottamattomiin tilanteisiin

Toiminnasta aiheutuvia riskejä ovat hakemuksen mukaan:

- toiminnasta ympäristöön leviää voimakasta melua ja/tai pölyä
- kevyttä polttoöljyä valuu maaperään
- tulipalo
- aineskasan sortuminen ojaan ja leviäminen ojassa.

Toimenpiteet näissä tilanteissa:

- Toiminta keskeytetään ja työtapoja muutetaan melun ja/tai pölyämisen vähentämiseksi.
- Käytettävissä on imeytysainetta ja muuta öljyntorjuntakalustoa. Öljyyntynyt maa poistetaan ja toimitetaan asianmukaiseen vastaanottopaikkaan.
- Tulipalon sammuttamiseksi ripeästi varataan työkoneisiin sammutuskalustoa.
- Maa-aineskasojen ja avo-ojien väliin jätetään 35 metrin suojavyöhyke. Toiminta-alueella on suodatinkangasta, jolla ojaan voidaan rakentaa maa-ainesta suodattava rakenne.

Toiminta-alueet aidataan luvattoman jätteen tuonnin estämiseksi.

Paras käyttökelpoinen tekniikka

Helsingin kaupungin alueella maarakentamisessa tullaan pyrkimään jatkuvasti mahdollisimman vähäiseen massojen käsittelyyn.



Helsingin kaupungin rakentamishankkeissa syntyy vuosina 2013 – 2015 runsaasti maa- ja kiviainesta, jota tarvitaan maarakentamisessa.

Vuosina 2015 – 2020 tarvitaan enemmän kiviainesta kuin sitä rakentamisessa syntyy.

Luonnonvarojen säästämiseksi aineksia on perusteltua varastoida mahdollisimman lähellä syntypaikkaa ja loppusijoituspaikkoja.

Toiminnan aloittaminen mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta

Rakennusvirasto anoo lupaa aloittaa toiminta lupapäätöstä noudattaen mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta.

Ympäristölausun lausunto

Ympäristölausunto puoltaa Helsingin kaupungin rakennusviraston maa- ja kiviaineksen, mineraalisten purkujättemateriaalien sekä tuhkapitoisen maa-aineksen välivarastointia ja esikäsittelyä koskevan ympäristölupahakemuksen hyväksymistä, jos hakemuksen käsittelyssä on otettava huomioon jäljempänä esitetyt seikat.

Hyödyntämällä maarakennuskäyttöön kelpaavia ylijäämäkiviaineksia säästetään luonnonvaroja. Hyödyntämällä jätteet lähellä niiden käyttöpaikkaa vähennetään muun muassa raskaan liikenteen aiheuttamia haittoja.

Murskauksen aloittamisesta on aina ilmoitettava Helsingin kaupungin ympäristökeskukselle. Mittausraportit on lähetettävä myös Helsingin ympäristökeskukselle. Murskauksen tarkasta ajankohdasta on myös aina tiedotettava etukäteen lähiseudun häiriintyville kohteille.

Ympäristölausunto toteaa, että valtioneuvoston asetuksessa kivenlouhimojen, muun kivenlouhinnan ja kivenmurskaamojen ympäristönsuojelusta (VNA 800/2010) on annettu etäisyysvaatimukset toimintojen sijoittumiselle suhteessa häiriintyviin kohteisiin. Asetuksen mukaisten melutasovaatimusten voidaan katsoa lupakohteessa täyttyvän.

Ympäristölausunto katsoo, että toiminnasta ei aiheudu valtioneuvoston asetuksen (VNA 800/2010) 5 §:ssä tarkoitettua ilmanlaadun heikkenemistä, kun murskauksessa noudatetaan seuraavia vaatimuksia:

- Murskauslaitos varustetaan tiiviillä kuljettimien ja seulojen päälle asetettavilla pölykätteillä sekä kastelujärjestelmällä, jossa veden sumutuspisteitä on ainakin murskaimen ylä- ja alapuolella ja jokaisessa kuljettimen purkukohdassa.



- Jos murskausta tehdään pakkasella, kastelujärjestelmä pitää varustaa lämmitysjärjestelmällä, joka estää putkistojen ja suuttimien jäätyksen. Vaihtoehtoisesti tulee murskausyksiköihin asentaa riittävän tehokkaat pölynerottimet pölypitoisen ilman suodattamiseksi.
- Pölynerottimia ei saa tyhjentää murskeen joukkoon.
- Pölyntorjuntajärjestelmän on oltava kokonaisuudessaan käytössä aina kun murskaustyötä tehdään.

Lisäksi ympäristölautakunta toteaa, että raskaan liikenteen ajoväylät ja muu toiminta-alue on pidettävä mahdollisimman pölyämättöminä suolaliuoksella ja välivarastokasojen kastelulla.

Vielä ympäristölautakunta toteaa, että alueella ei saa yöaikaan (kello 22 - 7) kipata eikä siirrellä massoja.

Lupamääräyksiä annettaessa tulee varautua siihen, että alueelle tulee toimitilarakentamista murskaus- ja varastointitoiminnan vielä jatkuessa. Toimintaa koskevat lupamääräykset tai lupamääräysten tarkistaminen tulee sitoa uusien toimitilojen tulon alueelle.

Ympäristölautakunta toteaa lisäksi, että kun pölyntorjunta hoidetaan toiminta-alueella ja erityisesti murskauksen aikana tehokkaasti, tarvetta erillisille ilman pölypitoisuuden mittauksille ei välttämättä ole.

Lopuksi ympäristölautakunta toteaa, että massojen varastointi voidaan aloittaa ennen kuin lupapäätös on saanut lainvoiman. Toiminnan aloittaminen ei tee muutoksenhakua hyödyttömäksi.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Jukka Puttonen, ympäristötarkastaja, puhelin: +358 9 310 31995
jukka.puttonen(a)hel.fi

Otteet

Ote

Etelä-Suomen
aluehallintovirasto
(Hämeenlinnan päätoimipaikka)
Kaupunginhallitus
Rakennusvirasto
Ympäristövalvontayksikkö

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



§ 88

Ympäristölautekunnan lausunto valtuustoaloitteeseen virastojen asiakaspalvelun parantamisesta

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Ympäristölautekunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Helsingin kaupunki on viime vuosina toteuttanut useita kehityshankkeita, joiden tavoitteena on hyvä tiedottaminen käytössä olevista palveluista. Tällaisia ovat mm. käynnissä oleva verkkosivu-uudistus, jonka tuloksena sivustorakenne muuttuu asialähtöiseksi. Se tarkoittaa, ettei asukkaan tarvitse tuntea virastojen toimintaa löytääkseen tarvitsemansa asian tai palvelun sivustolta. Myös palautejärjestelmä yhtenäistetään koko kaupungissa. Tällä varmistetaan, ettei palautteisiin jää vastaamatta sekä kootaan kysymykset ja vastaukset yhteen tietokantaan, mistä niitä voidaan edelleen hyödyntää kaupunkilaisille tiedottamisessa. Tällä hetkellä ensimmäiset virastot ovat ottamassa palautejärjestelmää käyttöön. Helsinki on myös tiedostanut tarpeen lisätä vuorovaikutusmahdollisuuksia kuntalaisten ja virkamiesten ja sekä kuntalaisten ja luottamushenkilöiden välillä. Virastojen viestintä- ja asiakaspalvelun ammattilaisista koottu ryhmä kokoontuu helmikuun lopussa tutkimaan vuorovaikutuksen edistämisen mahdollisuuksia. Ympäristökeskus osallistuu aktiivisesti palveluiden kehittämiseen ja ottaa käyttöön kaikki edellä kuvatut, kaupungin virastoille yhteiset, asiakasneuvonnan ja -palvelun parantamiseen tähtäävät järjestelmät.

Ympäristökeskukselle voi esittää kysymyksiä soittamalla puhelimella, lähettämällä sähköpostin joko suoraan asiantuntijalle tai viraston yhteiseen postilaatikkoon josta se ohjataan asiantuntijalle, tai varaamalla käyntiajan silloin, kun tarvetta on ilmoituksen tekemiseen tai luvan hakemiseen liittyvään neuvontaan. Myös verkkosivujen kautta voi lähettää kysymyksiä.

Puhelinneuvontaa annetaan keskitetysti elintarvikkeisiin sekä asumisterveyteen liittyen maanantaisin sekä keskiviikosta perjantaihin klo 9–12 sekä tiistaisin klo 9–15. Eläinsuojelueläinlääkäri vastaa kyselyihin arkisin klo 9–10, mutta myös muina aikoina silloin, kun ei ole viranhoidotehtävissä. Vuoden 2013 aikana eläinsuojelueläinlääkärin puhelinaikaa pidennetään. Muissa kuin edellä mainituissa asioissa henkilökuntaan voi olla puhelimella suoraan yhteydessä ja mikäli henkilökunta on estynyt vastaamasta valvontatarkastuksen tai muun

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinho
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



työtehtävän takia, hänelle voi jättää soittopyynnön. Yhteydenottoja ympäristövalvonta- ja ympäristöterveysyksikön neuvontanumeroihin ja suoraan tarkastajille vuoden 2012 aikana tehtiin hieman yli 13 000.

Ympäristökeskuksen verkkosivuja muokataan palvelevammiksi: vuoden 2012 aikana selvitettiin, mitkä ovat viraston useimmin käytetyt verkkosivut ja tämän johdosta mm. nostettiin suositun hyönteistunnistuksen kuvake etusivulle, jotta sivut olisivat helposti löydettävissä. Hyönteistunnistustoimintaa jatketaan ja tunnistustiedot sekä torjuntaohjeet asiakkaalle luvataan viikon sisällä.

Ympäristökeskus on kehittänyt asiakaspalveluaan tarkastelemalla omia palveluprosessejaan ja niissä tapahtuvaa vuorovaikutusta asiakkaan kanssa. Vuoden 2012 aikana toimintatapoja on uudistettu ja jatkossa asiakkaan tiedottamiseen häntä koskevan asian eri käsittelyvaiheissa kiinnitetään erityistä huomiota.

Sähköisiä lomakkeita ja muita asiointiajankohdasta riippumattomia palveluita kehitetään edelleen. Näiden palveluiden ohessa säilytetään mahdollisuus asioida virastossa puhelimitse tai varaamalla käyntiaika virka-aikana.

Ympäristökeskus selvitti marras-joulukuussa 2012 asiakaskyselyllä, miten kuntalaiset ja toiminnanharjoittajat kokivat ympäristökeskuksesta saamansa palvelun. Asiakkaat arvioivat henkilöstön tavoitettavuudeksi 8,2 (vastausten keskiarvo, käytössä kouluarvosanat 4–10), palvelualltiudeksi ja ystävällisyydeksi 8,6 ja asiantuntemukseksi 8,6. Yleisarvosanaksi palvelustaan ympäristökeskus sai 8,3. Vastauksia saatiin 420, kyselyn vastausprosentti oli 19,5. Luvut ovat samoja tai yhden kymmenyksen parempia kuin edellisenä vuonna.

Kuntalaisten esittämiin kysymyksiin ja yhteydenottopyyntöihin vastataan pääsääntöisesti saman tai seuraavan päivän aikana. Kaikkiin yhteydenottoihin, joissa soittaja on jättänyt yhteystietonsa ja toivoo vastausta, vastataan. Ympäristökeskukselle osoitettuuihin palautteisiin vastataan viikon sisällä.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Johanna Joutsiniemi, johtava tiedottaja, puhelin: +358 9 310 31565
johanna.joutsiniemi(a)hel.fi

Liitteet

1

Aloite Kvsto 26.9.2012.pdf

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Päätösehdotus

Ympäristölaivakunta päättäne antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Helsingin kaupunki on viime vuosina toteuttanut useita kehityshankkeita, joiden tavoitteena on hyvä tiedottaminen käytössä olevista palveluista. Tällaisia ovat mm. käynnissä oleva verkkosivu-uudistus, jonka tuloksena sivustorakenne muuttuu asialähtöiseksi. Se tarkoittaa, ettei asukkaan tarvitse tuntea virastojen toimintaa löytääkseen tarvitsemansa asian tai palvelun sivustolta. Myös palautejärjestelmä yhtenäistetään koko kaupungissa. Tällä varmistetaan, ettei palautteisiin jää vastaamatta sekä kootaan kysymykset ja vastaukset yhteen tietokantaan, mistä niitä voidaan edelleen hyödyntää kaupunkilaisille tiedottamisessa. Tällä hetkellä ensimmäiset virastot ovat ottamassa palautejärjestelmää käyttöön. Helsinki on myös tiedostanut tarpeen lisätä vuorovaikutusmahdollisuuksia kuntalaisten ja virkamiesten ja sekä kuntalaisten ja luottamushenkilöiden välillä. Virastojen viestintä- ja asiakaspalvelun ammattilaisista koottu ryhmä kokoontuu helmikuun lopussa tutkimaan vuorovaikutuksen edistämisen mahdollisuuksia. Ympäristökeskus osallistuu aktiivisesti palveluiden kehittämiseen ja ottaa käyttöön kaikki edellä kuvatut, kaupungin virastoille yhteiset, asiakasneuvonnan ja -palvelun parantamiseen tähtäävät järjestelmät.

Ympäristökeskukselle voi esittää kysymyksiä soittamalla puhelimella, lähettämällä sähköpostin joko suoraan asiantuntijalle tai viraston yhteiseen postilaatikkoon josta se ohjataan asiantuntijalle, tai varaamalla käyntiajan silloin, kun tarvetta on ilmoituksen tekemiseen tai luvan hakemiseen liittyvään neuvontaan. Myös verkkosivujen kautta voi lähettää kysymyksiä.

Puhelinneuvontaa annetaan keskitetysti elintarvikkeisiin sekä asumisterveyteen liittyen maanantaisin sekä keskiviikosta perjantaihin klo 9–12 sekä tiistaisin klo 9–15. Eläinsuojelueläinlääkäri vastaa kyselyihin arkisin klo 9–10, mutta myös muina aikoina silloin, kun ei ole viranhoidotehtävissä. Vuoden 2013 aikana eläinsuojelueläinlääkärin puhelinaikaa pidennetään. Muissa kuin edellä mainituissa asioissa henkilökuntaan voi olla puhelimella suoraan yhteydessä ja mikäli henkilökunta on estynyt vastaamasta valvontatarkastuksen tai muun työtehtävän takia, hänelle voi jättää soittopyynnön. Yhteydenottoja ympäristövalvonta- ja ympäristöterveysyksikön neuvontanumeroihin ja suoraan tarkastajille vuoden 2012 aikana tehtiin hieman yli 13 000.

Ympäristökeskuksen verkkosivuja muokataan palvelevammiksi: vuoden 2012 aikana selvitettiin, mitkä ovat viraston useimmin käytetyt verkkosivut ja tämän johdosta mm. nostettiin suosittu



hyönteistunnistuksen kuvake etusivulle, jotta sivut olisivat helposti löydettävissä. Hyönteistunnistustoimintaa jatketaan ja tunnistustiedot sekä torjuntaohjeet asiakkaalle luvataan viikon sisällä.

Ympäristökeskus on kehittänyt asiakaspalveluaan tarkastelemalla omia palveluprosessejaan ja niissä tapahtuvaa vuorovaikutusta asiakkaan kanssa. Vuoden 2012 aikana toimintatapoja on uudistettu ja jatkossa asiakkaan tiedottamiseen häntä koskevan asian eri käsittelyvaiheissa kiinnitetään erityistä huomiota.

Sähköisiä lomakkeita ja muita asiointiajankohdasta riippumattomia palveluita kehitetään edelleen. Näiden palveluiden ohessa säilytetään mahdollisuus asioida virastossa puhelimitse tai varaamalla käyntiaika virka-aikana.

Ympäristökeskus selvitti marras-joulukuussa 2012 asiakaskyselyllä, miten kuntalaiset ja toiminnanharjoittajat kokivat ympäristökeskuksesta saamansa palvelun. Asiakkaat arvioivat henkilöstön tavoitettavuudeksi 8,2 (vastausten keskiarvo, käytössä kouluarvosanat 4–10), palvelualltiudeksi ja ystävällisyydeksi 8,6 ja asiantuntemukseksi 8,6. Yleisarvosanaksi palvelustaan ympäristökeskus sai 8,3. Vastauksia saatiin 420, kyselyn vastausprosentti oli 19,5. Luvut ovat samoja tai yhden kymmenyksen parempia kuin edellisenä vuonna.

Kuntalaisten esittämiin kysymyksiin ja yhteydenottoopyyntöihin vastataan pääsääntöisesti saman tai seuraavan päivän aikana. Kaikkiin yhteydenottoihin, joissa soittaja on jättänyt yhteystietonsa ja toivoo vastausta, vastataan. Ympäristökeskukselle osoitettuihin palautteisiin vastataan viikon sisällä.

Esittelijä

ympäristöpäällikkö
Pertti Forss

Lisätiedot

Johanna Joutsiniemi, johtava tiedottaja, puhelin: +358 9 310 31565
johanna.joutsiniemi(a)hel.fi

Liitteet

1 Aloite Kvsto 26.9.2012.pdf

Päätöshistoria

Direktionen för svenska arbetarinstitutet 12.02.2013 § 13

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Beslut

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvno FI02012566



Direktionen avger följande utlåtande:

Föredragande

rektor
Gunborg Gayer

Upplysningar

Moa Thors, biträdande rektor, telefon: 310 70077
moa.thors(a)arbis.hel.fi

Asuntolautakunta 20.12.2012 § 139

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Asuntolautakunta päätti antaa valtuutettu Tuomo Valokaisen ym. valtuustoaloitteesta seuraavanlaisen lausunnon:

Kiinteistöviraston asunto-osasto vastaa asumiseen liittyvistä kunnallisista palveluista. Osasto on siirtynyt palvelutuotannossa lähes kokonaisuudessaan sähköiseen asiointiin. Tavoitteena on tarjota palvelun hakijalle helppo ja mahdollisimman vaivaton asiointitapa. Sähköiset järjestelmät ovat tuoneet myös kustannustehokkuutta ja mahdollistaneet suurten hakemuserien käsittelyn pienellä henkilökunnalla.

Kaupungin oma sähköinen asiointipalvelu antaa mahdollisuuden kaksisuuntaiseen asiointiin. Tällä hetkellä vuokra-asuntohakemuksesta syntyy kopio kuluttajan omalle asiointitilille, jolle myös lähetetään automaattisesti tietoja hakemuksen käsittelystä. Ensi vuonna myös asumisoikeusnumeron voi hakea asiointipalvelusta, jolloin annettu jononumero lähetetään sähköisesti kuluttajan asiointitilille.

Edellä mainittujen palvelujen lisäksi hitas-hakemukset ja - hintalaskelmat voidaan toimittaa sähköisesti, samoin asukasvalintaan ja vuokravalvontaan liittyvät prosessit. Korjaus- ja energia-avustusten sähköinen haku on ollut tähän mennessä vähäistä, koska Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen sähköisen lomakkeen käyttö ei ole yleistynyt. Sen vuoksi osasto valmistelee palvelun viemistä kaupungin omaan asiointipalveluun.

Palvelutarjonnan painopiste on siis verkkopalvelussa, joka tarjoaa mahdollisuuden vaivattomaan sähköiseen asiointiin. Henkilökohtaista palvelua ja opastusta on saatavilla puhelinpalvelussa ja sähköpostitse kaikissa edellä mainituissa tuotteissa. Hyvä palvelun laatu ja helppo tavoitettavuus on osaston tärkeä tavoite. Kaikkiin tiedusteluihin, kirjeisiin ja sähköpostikyselyihin vastataan.



Ajoittain puhelinpalvelu ruuhkautuu, varsinkin asunnonvälityksessä, koska vuokra-asuntojen kysyntä on korkealla tasolla ja hakijamäärä on historiallisen korkea. Tällä hetkellä puhelinpalvelun kattavuus asunnonvälityksen asiakaspalvelussa on n. 80 % (vastatuksi tulleet puhelut). Pieni osa soittajista siis luovuttaa johtuen jonotusajasta. Palvelupisteeseen ollaan hankkimassa uutta call-center-tekniikkaa, jonka avulla palvelua voidaan parantaa. Sähköistä asiointia laajennetaan ja kehitetään jatkuvasti. Toiminnan keskeisenä tavoitteena on palvelun laadun ja tiedonkulun parantaminen.

Esittelijä

osastopäällikkö
Markku Leijo

Lisätiedot

Matti Pitkänen, toimistopäällikkö, puhelin: 310 34152
matti.pitkanen(a)hel.fi

Asuntotuotantotoimikunta 19.12.2012 § 171

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Asuntotuotantotoimikunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Asuntotuotantotoimikunta pitää Helsingin kaupungin ja asukkaiden välisen tiedonkulun toimivuutta erittäin tärkeänä asiana. Kaupunki on olemassa asukkaitaan varten ja asukkailla on oikeus olla yhteydessä kaupungin virkamiehiin ja henkilöstöön ja saada heiltä asianmukaista palvelua. Asuntotuotantotoimisto on tuonut useissa koulutustilaisuuksissa esille asiakaspalvelun keskeisyyden ja sen parantamiseksi tehdään jatkuvasti kehitystyötä. Asuntotuotantotoimisto noudattaa nollatoleranssia epäasiallisen asiakaspalvelun suhteen.

Asuntotuotantotoimiston henkilöasiakkaita ovat omistus- ja asumisoikeusasunnot hankkivat kansalaiset. Asuntotuotantotoimistolla ei ole viranomais tehtäviä, vaan se toimii asuntoja markkinoidessaan ja myydessään asuntokauppalaan ja asumisoikeuslain periaatteiden mukaisesti. Luonnollisesti kuntalaki koskee koko laajuudessaan asuntotuotantotoimiston toimintaa.

Asuntotuotantotoimisto käyttää asuntojen markkinointikanavana luomiaan internet-sivustoja. Asuntojen haku- ja varusmenettely ovat pitkälle sähköistettyjä, mikä parantaa palvelujen saatavuutta sellaisten henkilöiden kohdalla, jotka eivät voi tai halua asioida paikan päällä. Kaikki asuntoja koskeva materiaali on saatavissa sähköisessä



muodossa, mutta myös perinteisiä paperiversioita asiakirjoista voidaan toimittaa niitä haluaville.

Asuntotuotantotoimisto on teettänyt laajan sähköisen asiakasrekisterin, mikä helpottaa ja nopeuttaa monilla tavoin yhteydenpitoa ATT:n asiakkaisiin.

Palautejärjestelmien osalta ATT on luonut mahdollisuuden antaa palautetta myös sähköisessä muodossa.

Asuntotuotantotoimisto pitää tärkeänä asiana asiakaspalvelua ja sen kehittämistä. Asiakaspalvelua koskevaa palautetta kerätään vuosittain ja saatujen palautteiden avulla pyritään tehostamaan toimia, joilla kaupunkilaisia voidaan palvella entistä paremmin.

Sisäisessä toiminnassa asiakasreklamaatioiden käsittelyohje ohjeistaa, mille tahoille reklamaatiot kussakin tapauksessa osoitetaan. Asuntotuotantotoimiston toimintaohjeena on, että kaikkiin reklamaatioihin vastataan heti ja kuitataan asiakkaalle niiden saapuminen, vaikka lopullista vastausta ei pystyttäisi heti antamaan.

Asuntotuotantotoimiston henkilökunnalla on suhteellisen laajasti käytössä mobiiliyhteydet, mikä helpottaa ko. henkilöiden saavutettavuutta ja parantaa asiakaspalvelua.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Sisko Marjamaa

Lisätiedot

Markku Nyyssölä, yksikön johtaja, puhelin: 310 32297
markku.nyyssola(a)att.hel.fi

Helsingin Satama -liikelaitoksen jk 18.12.2012 § 88

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Johtokunta päätti antaa otsikkoasiasta esityslistan mukaisen lausunnon.

Esittelijä

talousjohtaja
Tauno Sieranoja

Lisätiedot

Tauno Sieranoja, talousjohtaja, puhelin: 310 33560
tauno.sieranoja(a)hel.fi

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Kaupunginmuseon johtokunta 18.12.2012 § 88

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Kaupunginmuseon johtokunta päätti antaa asiasta seuraavan lausunnon:

Helsingin kaupunki koostuu kymmenistä virastoista ja liikelaitoksista sekä lähes 40 000 työntekijästä. Kaupunki vastaa laajasta kirjosta palveluja, jotka liittyvät helsinkiläisten infrastruktuuriin, koulutukseen, asumiseen, terveyteen, kulttuuriin ja vapaa-aikaan ja niin edelleen. Onkin varsin ymmärrettävää, että kaupunkilaisten on usein vaikeaa hahmottaa tai edes saada selville, mikä virasto tai kuka henkilö palvelusta vastaa.

Kaupunginmuseossa on monen muun viraston tavoin monikanavainen ja nykyaikainen palautejärjestelmä, jonka toimintaohjeita noudatetaan pääsääntöisesti huolella. Palautteisiin pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa, vaikka yksinomaan kaupunginmuseossa on vuosittain tuhansia asiakaskontakteja myös puhelimitse tai sähköpostitse. Osa työstä tehdään kentällä ja tänä päivänä yhä enemmän monenlaisissa neuvotteluissa, jolloin työntekijöiden välitön tavoitettavuus voi olla heikkoa. Tavoitettavuuden parantamiseksi kaupunki siirtyikin joitakin vuosia sitten matkapuhelimien käyttöön pöytäpuhelimien sijaan.

Kaupunki on parhaillaan parantamassa ja yhtenäistämässä asiakaspalveluaan. Tavoitteena on, että virastosta ja vastuutahosta riippumatta kuntalaisella on samanlainen mahdollisuus antaa palautetta ja saada siihen myös vastaus. Yksi keino ongelman ratkaisemiseksi ja palvelun parantamiseksi on uusi, kaupunkitasoinen asiakaspalautejärjestelmä, jonka kaupunki on ottamassa käyttöön vuonna 2013. Lisäksi kaupunginmuseo on mukana seitsemän eri museon innovatiivisessa yhteishankkeessa, jonka tuloksena on toteutettu Kysy museolta -asiakaspalautesivusto, joka otetaan käyttöön kaupunginmuseon verkkosivuilla jo vuoden 2013 alussa.

Lisäksi koko kaupungin verkkosivuja ollaan kehittämässä asiakaslähtöisemmiksi. Sivuuudistuksen tavoitteena on niin ikään parantaa asiakaspalvelua helpottamalla palvelun tai sen vastuutahon löytymistä, ilman että palvelun tarvisijalta edellytetään kaupunkikonsernin ja kaupungin organisaation syvällistä tuntemista. Helsingin kaupunginmuseo pitää palvelun parantamista ja



05.03.2013

selkeyttämistä tärkeänä ja pyrkii omalta osaltaan vaikuttamaan, että tämä tavoite saavutetaan.

Esittelijä

museonjohtaja
Tiina Merisalo

Lisätiedot

Tiina Merisalo, museonjohtaja, puhelin: +358 9 310 36485
tiina.merisalo(a)hel.fi

Helsingin Energian johtokunta 18.12.2012 § 73

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Johtokunta päätti antaa asiasta kaupunginhallitukselle esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon:

Hyvä asiakaspalvelu on Helsingin Energian keskeinen valinta energiamarkkinoilla kilpailtaessa. Tavoitteena on palvella asiakkaita parhaalla mahdollisella tavalla kustannusraamit huomioon ottaen. Palvelutasolle on asetettu tavoitteet palvelukanavittain ja asiakastytytyväisyyttä seurataan säännöllisesti.

Asiakaspalvelussa on käytössä omat palvelunumerot kotiasiakkaille ja yrityksille (010 802 802, 010 802 803). Puhelinpalvelun palveluaika on klo 8-18. Sähköpostiyhteydenottoja varten on sähköpostiosoite asiakaspalvelu@helen.fi. Asiakkaiden yhteydenotot kanavoidaan työtehtäviksi, joita hoitavat päivittäin Contact Centerin palveluneuvojat. Asiakkaan yhteydenotot eivät siis tule pääsääntöisesti kenenkään henkilökohtaisiin puhelinnumeroihin tai sähköpostiosoitteisiin, jolloin ne eivät myöskään voi jäädä käsittelemättä, vaikka kyseinen henkilö olisi poissa.

Puheluihin pyritään vastaamaan nopeasti. Sähköpostit hoidetaan kahden tai kolmen arkipäivän aikana, useimmiten kuitenkin jo samana päivänä, kun ne ovat saapuneet.

Jos asiakkaan yhteydenotto tulee suoraan Helsingin Energian asiantuntijalle, on toimintamalli vastaava. Puheluihin ja sähköposteihin vastataan mahdollisimman pian. Puhelu siirtyy puhelinvaihteeseen, jos henkilö ei vastaa siihen. Vaihde kirjaa soittopyynnön ylös ja välittää sen kyseessä olevalle henkilölle joko sähköpostiin tai kiireellisissä tapauksissa tekstiviestinä kännykkään. Tavasta päättää asiakas. Puhelinvaihteella on myös tieto, kuka toinen henkilö voi asiassa auttaa, jos tavoiteltu henkilö on pitempään poissa.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Asiakkailla on edelleen mahdollisuus tulla hoitamaan esim. sähkösopimuksiin liittyviä asioita Sähkötalon palvelupisteeseen, joka on avoinna arkisin 8.30-16.00.

Helsingin Energian asiakaspalvelu on saanut HDI Nordic Oy:n myöntämän Asiakaspalvelun laatupalkinnon vuonna 2011 ja Laatukskuksen Recognized for Excellence –tunnustuksen marraskuussa 2012. Näissä molemmissa palkinnoissa on yhtenä myöntämisperusteena ollut Helsingin Energian asiakaspalvelun asiakaslähtöinen toimintatapa ja saavutettu korkea asiakastytyväisyys.

Helsingin Energia kerää myös aktiivisesti palautetta asiakkailta. Saadun palautteen avulla toimintaa, palveluita ja tuotteita kehitetään vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden ja kaupunkilaisten tarpeita.

Esittelijä

Toimitusjohtaja
Pekka Manninen

Lisätiedot

Jarmo Karjalainen, Johtaja, puhelin: +358 9 617 2510
jarmo.karjalainen(a)helen.fi

Taloushallintopalvelu-liikelaitoksen jk 14.12.2012 § 37

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Taloushallintopalvelu -liikelaitoksen johtokunta päätti antaa seuraavan lausunnon:

Helsingin kaupungin Taloushallintopalvelu -liikelaitoksen (jatkossa Talpa) tehtävänä on tuottaa talous- ja palkkahallinnon palveluja Helsingin kaupunkikonsernille hyväksytyjen tavoitteiden mukaisesti. Talpan asiakkaina ovat pääosin kaupungin sisäiset toimijat: virastot ja liikelaitokset. Talpan kuntalaisasiakkaita palvelee pääsääntöisesti laskutus- ja ostolaskuosastoilla.

Laskutuosasto huolehtii asiakasvirastojen saatavien laskuttamisesta, myyntireskontran hoidosta, perinnästä ja asiakasrekisterin ylläpidosta. Laskutus vastaa myös tuloihin liittyvästä kirjanpidosta, mahdollisiin velkajärjestelyihin liittyvistä selvityksistä, laitoshoidon tulosidonnaisten maksujen valmistelusta sekä sosiaali- ja terveydenhuollon maksukattoon liittyvien vapaakorttien myöntämisestä. Lisäksi koiraveroasiat hoidetaan laskutuksessa.



Laskutuksen asiakaspalvelupiste sijaitsee osoitteessa Sörnäisten rantatie 27 A, 1. kerros. Asiakaspalvelupiste on avoinna arkipäivisin klo 8.15 - 16.00. Kesäaikana ajalla 1.6. - 31.8. asiakaspalvelupiste palvelee klo 8.15 - 15.00. Asiakaspalvelupisteessä annetaan maksukattoon ja vapaakorttiin liittyvää neuvontaa sekä myönnetään kuntalaisille vapaakortteja. Laskutuksen asiakaspalvelupisteessä ei ole kassatoimintaa eli laskujen maksaminen Sörnäisten rantatie 27 A:ssa ei ole mahdollista. Helsingin kaupungin laskuja voi maksaa Talpan yleisökassaan osoitteessa: Toinen linja 4 A, Kallion virastotalo, avoinna ma-pe klo 8.15 - 16.00.

Laskutuksella on palvelualuekohtaiset asiakaspalvelunumerot. Osasto seuraa säännöllisesti asiakaspalvelunumeroihin tulleiden puheluiden määriä, puheluiden kestoja, jonotusaikoja yms. sekä mukauttaa toimintaansa tarpeen mukaan. Asiakkailta on myös mahdollisuus ottaa asiakaspalveluun yhteyttä sähköpostitse erillisten yhteydenottolomakkeiden avulla.

Ostolaskuosasto hoitaa asiakasvirastojensa ostolaskut eli kaupungille saapuvat laskut. Lisäksi osasto ylläpitää toimittajarekisteriä, verkkolaskuosoitteita, asiakkaidensa ostoreskontraa ja ostolaskujen käsittelyssä käytettäviä tietojärjestelmiä.

Osaston asiakaspalvelunumeroissa palvellaan arkisin klo 8.15 – 16.00 sekä kesäaikana ajalla 1.6 - 31.8. klo 8.15 - 15.00. Osastolla on käytössä sähköinen yhteydenottolomake. Kaupunki ottaa pääsääntöisesti vastaan vain verkkolaskuja. Ne pienet laskuttajat, joilla ei ole omaa laskutusjärjestelmää, voivat lähettää laskunsa kaupungille internetissä toimivan ilmaisen toimittajaportaalin kautta.

Talpan kuntalaisasiakkaita palvelevat yhteystiedot löytyvät Talpan internet -sivuilta. Yhteisiin sähköpostilaatikoihin tulleita viestejä seurataan ja käsittelyä varten on määritetty osastokohtaiset prosessit ja vastuut. Talpa kehittää jatkuvasti puhelinasiakaspalveluaan yhteistyössä Palmian puhelinpalveluiden kanssa.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuula Jäppinen

Lisätiedot

Tuula Jäppinen, toimitusjohtaja, puhelin: +358931025100
tuula.jappinen(a)hel.fi
Päivi I Turpeinen, hallintopäällikkö, puhelin: +358931025220
paivi.i.turpeinen(a)hel.fi

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvnro FI02012566



Nuorisolaus 13.12.2012 § 111

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Lautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Aloitteessa kannetaan huolta siitä, että asukkaiden lähettämiin kysymyksiin ja palautteisiin ei vastata ja virkaa hoitavat henkilöt ovat erittäin vaikeasti tavoitettavissa. Kuntalaisdemokratian ja asiakaspalvelun näkökulmasta aloitteessa puututaan oleelliseen asiaan. On tärkeää, että kaikkia kaupunkilaisia palvellaan tasavertaisesti ja heidän palautteeseen vastataan riittävän nopeasti.

Nuorisoasiainkeskukseen voi lähettää palautetta sähköpostilla osoitteeseen nuorisoasiainkeskus@hel.fi. Nuorisoasiainkeskuksen internetsivujen kautta voi jättää myös palautetta, joka ohjautuu samaan sähköpostiosoitteeseen. Posti käydään läpi päivittäin ja ohjataan edelleen asiantuntijoille vastattavaksi. Kaikkiin viesteihin vastataan mahdollisimman nopeasti. Nuorisoasiainkeskuksen henkilökuntaan voi ottaa yhteyttä myös puhelimitse. Kaikkien työntekijöiden puhelinnumerot löytyvät nuorisoasiainkeskuksen internetsivuilta.

Nuorisoasiainkeskuksella on omat sivut/profiilit suosituimmissa sosiaalisissa medioissa esim. Facebookissa, Twitterissä, MySpacessa ja IRC-Galleriassa. Sosiaalisen median kautta nuorisoasiainkeskuksella on mahdollisuus herättää keskustelua ja saada vapaamuotoista palautetta esim. tykkäyksiä. Kaikkiin sosiaalisen median kautta tuleviin kysymyksiin pyritään vastaamaan samaan tapaan kuin muuhun palautteeseen. Suurimmalla osalla nuorisotaloista ja toimipisteistä on myös oma Facebook-sivu, myös isoimmille tapahtumille ja hankkeille on tehty omat sivut.

Vuonna 2013 Helsingin kaupungin virastoilla on mahdollisuus liittyä mukaan koko kaupungin yhteiseen palautejärjestelmään, johon kaupunkilaiset voivat lähettää palautteita kaikista aihepiireistä. Palautteet ohjataan oikeaan osoitteeseen järjestelmän kautta.

Nuorisoasiainkeskus pitää myönteisenä yhteisen palautejärjestelmän käyttöönottoa. Tällä hetkellä palautekanavat ovat organisaatiokohtaisia. Asukkaat joutuvat nyt miettimään, mille virastolle asia mahdollisesti kuuluu. Myös käsittelytavat ja -ajat ovat olleet epäyhtenäisiä. Yhteisessä palautejärjestelmässä tulee olemaan mahdollisuus seurata missä vaiheessa asian käsittely on ja mitä sille on tehty. Tämä lisää hallinnon avoimuutta. Uusi järjestelmä mahdollistaa myös erilaiset raportit, jolloin virastoilla on mahdollisuus saada kokonaiskuva palautteista.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio

Lisätiedot

Pekka Sihvonen, kehittämisspäälikkö, puhelin: 310 89034
pekka.sihvonen(a)hel.fi

Teknisen palvelun lautekunta 13.12.2012 § 199

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Teknisen palvelun lautekunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Valtuustoaloitteessa esiin nostettu kysymys asiakaspalvelun parantamisesta ja palautteen seurattavuudesta on erittäin tärkeä.

Stara tuottaa rakennusalan, ympäristönhoidon ja logistiikan palveluja ensisijaisesti Helsingin kaupungin muille virastoille, jotka puolestaan tarjoavat palveluja suoraan kuntalaisille. Työnjaon mukaan Staran tilaajavirastot myös neuvovat ja vastaavat kuntalaisten kysymyksiin, ja Stara tuottaa virastoille tietoa töiden etenemisestä esimerkiksi katujen kunnossapitoa koskevista asioissa.

Kaupungin virastojen työnjako sekä tilaaja-tuottajamalli on monille asukkaille vieras, eikä sitä toki ole edes tarpeen tuntea. Nykyisessä palautejärjestelmässä asukkaan on kuitenkin pitänyt tuntea virastojen työnjako saadaksesen neuvoja ja vastauksia. Tähän on tulossa odotettu muutos.

Vuoden 2013 aikana avataan kaupungin verkkosivuilla uusittu palauteosio, jossa kuntalainen voi lähettää kaupungille palautetta ilman, että hänen täytyy tietää mille virastolle asia kuuluu. Palaute käsitellään keskitetysti ja ohjataan palautejärjestelmän kautta oikealle taholle vastattavaksi. Palautteita ja niiden vastauksia tullaan julkaisemaan kaupungin sivuilla avoimella palautepalstalla. Kuntalainen voi myös saada halutessaan tietoa palautteensa käsittelytilasta.

Kaupungin uuden palautejärjestelmän avulla eri kanavien kautta saapuneisiin kuntalaisten palautteisiin ja kysymyksiin vastataan jatkossa yhden järjestelmän sisällä. Palautteen käsittelytilaa voi seurata, ja järjestelmä hälyttää mikäli vastaus on myöhässä. Tarkoituksena on näin varmistaa, että palautteisiin lähetetään aina vastaus tai välitiedote palautteen käsittelystä kohtuujassa.



Kaupungin eri virastot voivat tallentaa järjestelmään myös puhelimitse tulleita tai paikan päällä asiakaspalvelupisteissä esitettyjä palautteita ja kysymyksiä, jolloin ne käsitellään samalla tavalla kuin verkkosivuilla tai sähköpostilla jätetyt palautteet.

Uusi keskitetty palautejärjestelmä vakiintuessaan varmasti parantaa kaupungin asiakaspalvelua, ja myös vähentää Staran työnjohdon saamaa suoran asukaspalautteen määrää.

Lisäksi laivakunta toivoo, että kaupunki ryhtyy seuraavan valtuustokauden aikana toimenpiteisiin, jotka tähtäävät yhden keskitetyn asiakaspalvelupisteen järjestämiseen koskien kaupungin kaikkia toimialoja.

Käsittely

13.12.2012 Esittelijän muutetun ehdotuksen mukaan

Esittelijä muutti päätösehdotustaan siten, että lisäsi ehdotetun lausunnon loppuun seuraavan lauseen:

Lisäksi laivakunta toivoo, että kaupunki ryhtyy seuraavan valtuustokauden aikana toimenpiteisiin, jotka tähtäävät yhden keskitetyn asiakaspalvelupisteen järjestämiseen koskien kaupungin kaikkia toimialoja.

toimitusjohtaja
Timo Martiskainen

Lisätiedot

Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 38610
paivi.seikkula(a)hel.fi

Palmia-liikelaitoksen jk 13.12.2012 § 70

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Palmia-liikelaitoksen johtokunta päätti antaa kaupunginhallitukselle esittelijän esityksen mukaisen lausunnon:

Valtuustoaloitteessa esitetään ongelma, jonka mukaan kaupungin virkamiehet eivät vastaa kaupunkilaisten sähköpostiviesteihin tai soittoihin ja toivotaan tässä suhteessa tiedonkulun parantamista. Asiakaspalvelun parantaminen niin Palmian omassa toiminnassa kuin myös virastoille myytävien palveluiden osalta on ollut Palmian keskeisiä menestystekijöitä jo vuosia.



Sujuvan yhteydenpidon ja asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi erityisesti liikkuvassa työssä esimiehillämme ja asiantuntijoillamme on ollut pitkään käytössään matkapuhelimet ja vastaajat. Palmian ohjeiston mukaisesti sähköposteihin vastataan pääsääntöisesti 24 tunnin kuluessa ja poissaolo ilmaistaan poissaoloviestillä.

Palmian virastoille ja laitoksille myymiin palveluihin kuuluu asiakaspalvelukeskuksen palvelut. Keskukseen on keskitetty useita kaupungin palveluja, esimerkiksi vanhusten ja vammaisten kuljetuspalvelut sekä HKR:n pysäköinninvalvontapalvelut. Asiakaspalvelukeskus toimii kaikkina päivinä 24 tuntia vuorokaudessa.

Palmia myös etsii ja kehittää jatkuvasti uusia kontaktitapoja kaupunkilaisten ja kaupungin toimintojen välille. Vuoden 2013 alussa kokeillaan chatin käyttöä ja uusia älypuhelimien interaktiivisia sovelluksia virkamiesten tavoittamiseksi. Palmia on kehittänyt myös ratkaisukeskeisen asiakaspalvelukeskusmallin, jossa keskus voisi käsitellä suurimman osan kaupunkilaisten yhteydenotoista ja virastojen asiantuntijat voisivat tällöin keskittyä vain vaikeimpiin kysymyksiin. Kehitetyn mallin tavoitteena on tehostaa kaupungin virastojen toimintaa ja yhteydenpitoa kaupunkilaisiin.

Mikäli virastot ja liikelaitokset ottaisivat enenevässä määrin käyttöönsä Palmian kehittämiä uusia palveluita, aloitteessa esiin nostettu ongelma saataisiin olennaisesti pienemmäksi. Johtokunta korostanee, että valtuustostrategian mukaisesti tulisi tukitoimintoja keskittää Palmian tuottamaksi, jolloin Palmian kehittämiä palveluja voitaisiin paremmin ottaa laajemminkin käyttöön eri hallintokunnissa. Tällöin saataisiin aikaan paitsi asiakaspalvelun laadun kohoamista, myös työn tuottavuuden kasvua.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Sinikka Hukari, vs. yksikönjohtaja, puhelin: 310 27210
sinikka.hukari(a)palmia.fi

Henkilöstön kehittämispalvelut-liikelaitoksen jk 13.12.2012 § 32

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Henkilöstön kehittämispalvelut -liikelaitoksen johtokunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Henkilöstön kehittämispalvelut -liikelaitos on kaupungin sisäinen toimija, joten Oiva Akatemia ei ole suorassa kontaktissa kaupunkilaisten kanssa. Oiva Akatemian palvelutarjonta kohdistuu Helsingin kaupungin johtoon, esimiehiin ja henkilöstöön koulutus- ja kehittämisasioissa.

Valtuustoaloitteessa puututaan tärkeään asiaan. Oiva Akatemia pyrkii omalta osaltaan vaikuttamaan eri virastojen asiakaspalvelun parantamiseen järjestämällä henkilöstölle suunnattua asiakaspalvelukoulutusta. Jotta asiakaspalvelu koko kaupungissa on tasalaatuista riippumatta siitä mistä virastosta palvelu tarjotaan, tulisi virastojen järjestää henkilöstölleen säännöllisesti asiakaspalvelukoulutusta. Oiva Akatemialla on valmiudet toteuttaa myös kohdennetusti virastoille ja niiden yksiköille asiakaspalvelun laadun parantamiseen liittyvää koulutusta.

Nykyisellään yhteinen kirjaamo jo toimiikin hienosti keskitettyjen asioiden kirjaamisessa ym. yli hallintokuntarajojen käsittävissä asioissa. Ahjo -asianhallintajärjestelmän avulla tiedonsiirto on saatu etenemään kattavasti.

On tärkeää, että kaupunkilaisia palvellaan tasaveroisesti ja heidän palautteisiinsa reagoidaan ajallaan. Tämän mahdollistaa kaupungin yhteinen palautejärjestelmä, jota kaupunki on ottamassa asteittain käyttöön ensi vuonna.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Mirja Heiskari

Lisätiedot

Mirja Heiskari, toimitusjohtaja, puhelin: 310 43350
mirja.heiskari(a)hel.fi

Opetuslautakunta 11.12.2012 § 210

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Opetuslautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Opetusvirastossa kiinnitetään huomiota sekä asioinnin vaivattomuuteen että palveluiden kehittämiseen. Kehittämistä tehdään oppilaiden ja opiskelijoiden, huoltajien ja asukkaiden tiedonkulun sekä osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksien parantamiseksi.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



Opetusvirastossa on käytössä osallistumista ja vaikuttamista tukevia vuorovaikutteisia sähköisiä opintohallinnon palveluita (Wilma, WinhaWille, WinhaWilho) sekä palautejärjestelmiä, kuten opetusviraston kotisivujen palautejärjestelmä ja kaupungin Palvelukartta. Opetusvirasto tiedottaa asukkaisiin vaikuttavista suunnitelmista tarvittaessa lehti-ilmoituksilla sekä avaa sähköisiä palautekanavia esim. palveluverkkopäätösten valmistelun yhteydessä. Opetustoimen kotisivuilla on yleisen tiedon lisäksi myös mm. Koulu-Helsinki Uutiset verkkolehti, jossa esitellään ajankohtaisia asioita.

Opetusviraston neuvonta palvelee päivittäin virastotalossa Hämeentiellä sähköpostilla ja puhelimitse. Opetusviraston sähköposti/palautevastauksille on suositusaika.

Lisäksi on käytössä tai kehitteillä useita sähköisiä palveluita tai järjestelmiä (mm. Fronter, Hyrrä, Ruuti, Inka, Mobiilisti maailmaan, Sormet), joilla edistetään erityisesti koulutyön yhteisöllisyyttä ja vuorovaikutteisuutta.

Opetusvirasto osallistuu aktiivisesti kaupunkiyhteiseen kehittämiseen. Tiedonsaannin mahdollisuuksia parantaa lisäksi opetustoimen Optio-hanke.

Käsittely

11.12.2012 Ehdotuksen mukaan

Keskustelu.

Hyväksyttiin esittelijän ehdotus.

Esittelijä

opetustoimen johtaja
Rauno Järnala

Lisätiedot

Inari Salonen, palvelupäällikkö, puhelin: 310 86777
inari.salonen(a)hel.fi

Kulttuuri- ja kirjastolautakunta 11.12.2012 § 168

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Kulttuuri- ja kirjastolautakunta päätti antaa asiasta seuraavan lausunnon:

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvno FI02012566



Helsingin kaupunki koostuu 35 itsenäisestä virastosta tai liikelaitoksesta ja lähes 40 000 työntekijästä. Kaupunki vastaa laajasta kirjosta palveluja, jotka liittyvät helsinkiläisten infrastruktuuriin, koulutukseen, asumiseen, terveyteen, kulttuuriin ja vapaa-aikaan ja niin edelleen.

Kaupunkilaisten on usein vaikeaa hahmottaa tai edes saada selville, mikä virasto tai kuka henkilö palvelusta vastaa. Tämä on ollut sekä yleisesti kaupungin että myös kulttuurikeskuksen ja kaupunginkirjaston tiedossa.

Kaupunki on parhaillaan parantamassa ja yhtenäistämässä asiakaspalveluaan. Tavoitteena on, että virastosta ja vastuutahosta riippumatta kuntalaisella on samanlainen mahdollisuus antaa palautetta ja saada siihen myös vastaus. Yksi keino ongelman ratkaisemiseksi ja palvelun parantamiseksi on uusi, kaupunkitasoinen asiakaspalautejärjestelmä, jonka kaupunki ja siten myös kulttuurikeskus ja kaupunginkirjasto ovat ottamassa käyttöön vuonna 2013.

Lisäksi kaupunki on kehittämässä internetsivujaan asiakaslähtöisemmiksi. Sivu-uudistuksen tavoitteena on niin ikään parantaa asiakaspalvelua helpottamalla palvelun tai sen vastuutahon löytymistä, ilman että palvelun tarvitsijalta edellytetään kaupunkikonsernin ja kaupungin organisaation syvällistä tuntemista. Helsingin kulttuurikeskus ja kaupunginkirjasto pyrkivät osaltaan vaikuttamaan, että tämä tavoite saavutetaan.

Esittelijä

vs. kulttuurijohtaja
Veikko Kunnas

Lisätiedot

Terttu Sopanen, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 29870
terttu.sopanen(a)hel.fi
Sari Lehikoinen, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 85504
sari.lehikoinen(a)hel.fi

Yleisten töiden lautakunta 11.12.2012 § 561

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Yleisten töiden lautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Helsingin kaupunki ottaa vuoden 2013 aikana asteittain käyttöön palautejärjestelmän, jonka avulla eri kanavien kautta saapuneisiin

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



kuntalaisten palautteisiin ja kysymyksiin vastataan yhden järjestelmän sisällä. Palutteen käsittelytilaa voi seurata, ja järjestelmä hälyttää, mikäli vastaus on myöhässä. Tarkoituksena on näin varmistaa, että palutteisiin lähetetään aina vastaus tai välitiedote palutteen käsittelystä kohtuujassa. Kaupungin eri virastot voivat viedä järjestelmään myös puhelimitse tulleita tai paikan päällä asiakaspalvelupisteissä esitettyjä palutteita ja kysymyksiä, jolloin ne käsitellään samalla tavalla kuin verkkosivuilla tai sähköpostilla jätetyt palutteen.

Vuoden 2013 aikana avataan kaupungin verkkosivuilla uusittu palauteosio, jossa kuntalainen voi lähettää kaupungille palutetta ilman, että hänen täytyy tietää mille virastolle asia kuuluu. Palaute käsitellään keskitetysti ja ohjataan palautejärjestelmän kautta oikealle taholle vastattavaksi. Palutteita ja niiden vastauksia tullaan julkaisemaan kaupungin sivuilla avoimella palautepalstalla. Kuntalainen voi myös saada halutessaan tietoa palutteen käsittelytilasta.

Rakennusvirasto ottaa ensimmäisten joukossa käyttöön kaupunkitasoisen järjestelmän, johon rakennetaan integraatio rakennusviraston omaan asiakaspalvelusovellukseen.

Asiakaspalvelusovellukseen kirjataan virastolle tulleet toimenpiteitä vaativat palutteen, jotka ohjautuvat suoraan työn toteuttajille (Stara, yksityiset urakoitsijat, valvojat ja seuranta tapahtuu rakennusvirastossa.) Viraston asiantuntijoille tulleet kyselyt välitetään vastattavaksi kaupunkitasoisen järjestelmän kautta. Kaupunkilainen voi tiedustella asian etenemistä asiakaspalvelusta ja/tai käyttämällä samaansa seurantakoodia.

Rakennusvirastossa palutteen käsittelijöinä toimivat asiakaspalveluyksikön sihteerit. Kaupunkitasoinen kehiteillä oleva asiakaspalveluydin ja toivottavasti tulevaisuudessa yleisten töiden lautakunnassa päätettävät tuote- ja palvelulinjaukset auttavat sekä asiakasta että rakennusviraston omaa henkilöstöä selkeyttämällä jo päätettyjen asioiden julkisuutta sekä vähentävät palutteen määrää, kun asioihin voi itse hakea ratkaisun.

Rakennusviraston katu- ja puisto-osaston kokemusten mukaan keskitetty asiakaspalvelu on auttanut yhteydenottopyyntöjen hoitamiseen. Osastolle tulee runsaasti palutteita esimerkiksi pahimpaan lumiaikaan. Henkilökohtaisiin yhteydenottovälineisiin tulevat asiat ovat kokemusten mukaan hidastaneet normaaleja vastuutoimintoja. Esimerkiksi talven pahimpaan aikaan yksittäiselle asiantuntijalle saattaa tulla yhden vuorokauden aikana 248 puhelua ja kymmeniä sähköposteja. Osastolla on akuutteihin ongelmiin olemassa oma tietojärjestelmä, jossa asioita seurataan. Tietojärjestelmän avulla



voidaan havaita vahvemmin ja tilastoida ongelmia, mitä suorilla yhteydenotoilla ei voida tehdä ja asukkaan/asiakkaan asian käsittely on sujuvampaa ja nopeampaa.

Rakennusvirasto pyrkii koko ajan parantamaan asiakaspalveluaan, tiedon kulkua ja palautteen käsittelyä. Tästä esimerkkinä teknisten virastojen yhteisessä tilahankkeessa tutkitaan asiakaspalvelun parantamista sijoittamalla eri tekniset virastot ja niiden asiakaspalvelut saman katon alle ja yhtenäistämällä niiden toimintatapoja.

Ratkaisuna tiedonkulun parantamiseen voisi olla se, ettei kenelläkään olisi suoraa numeroa tai sähköpostia, vaan kaikki yhteydenottopyynnot hoidetaan keskitetyn järjestelmän kautta. Huolehditaan myös, että paikalla on aina henkilöitä, jotka voivat viedä asiaa eteenpäin. Tällä tavoin voidaan varmistaa se, että asia voidaan ohjata suoraan paikalla olevalle virkamiehelle/asiantuntijalle, eikä se jää roikkumaan.

Esittelijä

kaupungininsinööri
Raimo K Saarinen

Lisätiedot

Maria von Knorring, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 38395
maria.vonknorring(a)hel.fi

Taidemuseon johtokunta 11.12.2012 § 68

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Johtokunta päätti antaa asiasta esityksen mukaisen lausunnon:

Taidemuseon henkilökunta pyrkii vastaamaan Helsingin kaupungin asukkailta tulleisiin kyselyihin ja palautteeseen aina mahdollisimman pian ja viipymättä. Asiakkaat ja heidän palvelemisensa on tärkeä osa taidemuseon työtä. Taidemuseolle asukkailta saatu palaute on tärkeää, koska mm. sen perusteella kehitetään museon palveluita ja ohjelmaa.

Henkilökunnan saavutettavuuteen on panostettu taidemuseossa. Henkilökunnan yhteystiedot löytyvät taidemuseon nettisivuilta. Taidemuseon nettisivut tarjoavat myös tietoa helposti saavutettavassa muodossa. Esimerkiksi veistosivuilta Helsingin asukkaat löytävät tietoa kaupungin veistoksista.

Taidemuseo kerää myös aktiivisesti palautetta yleisöltään. Palautetta voi lähettää mm. museon nettisivuilla olevan palautelomakkeen kautta.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Nämä palautteet lukee museon tiedottaja, joka toimittaa palautteen tai kysymyksen eteenpäin talon sisällä viestin sisällön mukaisesti. Palautteisiin vastataan yleensä viipymättä.

Näyttelytiloissa voi kävijä jättää kysymyksiä ja palautetta lomakkeella. Palautteen voi jättää halutessaan nimettömänä, mutta jos asiakas jättää yhteystietonsa, vastataan hänen kysymykseensä yleensä noin viikon sisällä. Yleisöpalautteen näyttelystä kerää ja tallentaa museopedagoginen toiminto. Asiakaspalveluhenkilökunta toimittaa myös yleisön kysymyksiä liittyen avoinna olevaan näyttelyyn museolehtoreille, jotka vastaavat näihin sähköpostitse tai toimittavat kysymyksen eteenpäin vastattavaksi toiselle asiantuntijalle museon sisällä. Taidemuseo tarjoaa ilmaisia opastuksia lauantaisin ja sunnuntaisin, jolloin kysymyksiä näyttelyiden sisällöstä voi esittää suoraan asiantuntijalle, oppaalle.

Taidemuseo tiedottaa toiminnastaan jatkuvasti sosiaalisessa mediassa.

Esittelijä

taidemuseon johtaja
Janne Gallen-Kalella-Sirén

Lisätiedot

Erja Pusa, intendentti, puhelin: 310 87006
erja.pusa(a)hel.fi

Suomenkielisen työväenopiston jk 11.12.2012 § 94

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Johtokunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Työväenopiston perustehtävänä on tarjota kuntalaisille heidän tarvitsemiaan vapaan sivistystyön opetuspalveluja. Toiminnan keskeisenä periaatteena on kuntalaisten koulutustarpeiden tunnistaminen. Opisto toimii aktiivisesti vuorovaikutuksessa kuntalaisten, erilaisten yhteisöjen sekä kaupungin muiden virastojen kanssa. Työväenopisto kerää säännöllisesti palautetta opetuksesta ja tukipalveluista mm. asiakaspalvelusta.

Työväenopistoon tulee paljon yhteydenottoja, jotka liittyvät opinto-ohjelmaan ja opintopalveluihin. Suurin osa tiedusteluista ja palautteesta tulee puhelimitse, sähköpostilla tai Internet-sivujen kautta. Mikäli soittaja on jättänyt soittopyynnön, niin siihen vastataan mahdollisimman pian. Sähköpostilla tai Internetin kautta tulleisiin palautteisiin pyritään vastaamaan viikon sisällä viestin saapumisesta. Opiston



asiakaspalveluun tulee satoja soittoja päivittäin ja varsinkin ilmoittautumisaikoina puhelin saattaa olla ruuhkautunut.

Työväenopistolla on toimintaa lukukausien aikana aamusta iltaan noin klo 21 asti ja opetusta tarjotaan myös viikonloppuisin.

Asiakaspalvelutoimistoja on seitsemän eri puolella Helsinkiä. Toimistot ovat avoinna ma-to kello 9.00–17.00. Perjantaisin toimistojen ollessa suljettuina opintopalveluja saa paikan päällä opistoaisänniltä.

Ennen opetuskausien alkua, ilmoittautumisten aikaan johtavat ja suunnittelevat opettajat sekä aluerehtorit tarjoavat tehostettua opintoneuvontaa. Kaikki ainealat antavat säännöllistä opintoneuvontaa myös opetuskaudella.

Opisto on kehittänyt opinto-ohjelmaa ja tiedotusmateriaalia niin, että mahdollisimman monet opiskelun kannalta tärkeät asiat olisivat selkeästi ilmaistu ja hahmotettavissa. Vastaavat tiedot ovat myös opiston Internet-sivuilla.

Työväenopiston asiakkaat puhuvat noin 60 eri äidinkieltä, mikä tekee asiakaspalvelusta ja tiedottamisesta haastavaa.

Esittelijä

johtava rehtori
Taina Törmä

Liikennelaitos -liikelaitoksen johtokunta (HKL) 05.12.2012 § 203

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Liikennelaitos -liikelaitoksen johtokunta päätti antaa Tuomo Valokaisen aloitteesta liittyen Helsingin kaupungin asiakaspalvelun parantamiseen kaupunginvaltuustolle seuraavan lausunnon:

Joukkoliikenteen palautteet, niin puhelimitse kuin internetin kautta tulleet, on HKL:llä kirjattu ja käsitelty järjestelmällisesti sähköisen palautejärjestelmän kautta jo noin kymmenen vuoden ajan. Järjestelmä varmistaa sen, että asiakkaat myös saavat vastauksen esittämäänsä kysymykseen, ehdotukseen tai moitteeseen. Palautejärjestelmä mahdollistaa palautteiden seurannan ja muistuttaa, mikäli vastuushenkilöksi merkitty viran- tai toimenhaltija ei ole hänelle osoitettuun palautteeseen vastannut. Vuodesta 2010 lähtien järjestelmä on toiminut HKL:n, liikenteen tilaajan HSL:n sekä bussiliikennöitsijöiden yhteisenä. Kaikki kirjatut palautteet ohjataan oikealle vastuushenkilölle HSL:n palautesihteereiden kautta.



Samantyyppistä palautejärjestelmää ollaan tulevan vuoden aikana ottamassa käyttöön koko kaupungin tasolla. Myös HKL ottaa järjestelmän käyttöön niiltä osin, kuin se täydentää joukkoliikenteen jo olemassa olevaa palautejärjestelmää. Kaupungin yhteinen järjestelmä parantaneekin palautteisiin vastaamista myös koko kaupungin tasolla.

HKL:llä on periaatteena, että viranhaltijoille jätettyihin soittopyyntöihin vastataan mahdollisimman pian. Asian toteutuminen on kuitenkin kunkin yksittäisen viranhaltijan omalla vastuulla.

HKL on viimeisen vuoden aikana parantanut kaupunkilaisten yhteydenottomahdollisuuksia myös avaamalla oman profiilin sosiaaliseen mediaan. Facebookin kautta HKL:lle tullessiin kysymyksiin vastataan mahdollisimman pian, usein jo saman päivän aikana.

Esittelijä

hallintojohtaja
Yrjö Judström

Lisätiedot

Elina Maunuksela, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 35104
elina.maunuksela(a)hel.fi

Sosiaalilautakunta 04.12.2012 § 390

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Sosiaalilautakunta päätti antaa asiasta kaupunginhallitukselle seuraavan sisältöisen lausunnon.

Sosiaalivirastossa hyvä asiakaspalvelu on keskeisin toiminnan lähtökohta. Kaikkia työntekijöitä perehdytetään asiakaspalveluun ja puhelintavoitettavuuteen. Jokaisella tulee olla puhelimessa vastaaja, johon asiakas voi puhelinajan ulkopuolella jättää soittopyynnön ja soittopyyntöön tulee vastata mahdollisimman pian. Myös sisäisen puhelintietojen on oltava kunnossa puhelinvaihdetta varten. S-info (sosiaalipalvelujen neuvonta) on hyvin tavoitettavissa arkisin sekä puhelimitse, paikan päällä Kallion virastotalossa ja online-verkkoneuvontana.

Asiakkaat lähettävät yhä enemmän viestejä sähköpostilla ja toivovat mahdollisuutta asioida sähköisesti. Tämä asiointitarve on myös tunnistettu sosiaalivirastossa. Sosiaalihuollon asiakkuuteen liittyviä kysymyksiä ei voi kuitenkaan käsitellä sähköpostitse, koska tällä hetkellä käytössä oleva sähköpostijärjestelmä ei ole riittävän tietoturvallinen. Yksilöhuoltoa koskevaa sähköpostia lähettäneeseen

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



asiakkaaseen tulisikin ottaa yhteyttä muulla tavalla, koska viestiin ei saa sähköpostitse tietosuojasyistä vastata.

Palvelujen hakuprosesseja sähköistetään parhaillaan ja sähköistä asiointia vahvalla tunnistautumisella kehitetään jatkuvasti. Tavoitteena on myös kehittää viestijärjestelmä, joka olisi riittävän suojattu asiakkaiden kanssa käytävää salassa pidettävää keskustelua varten.

Ensi vuoden aikana sosiaali- ja terveystervasto siirtyy uuteen asiakaspalautejärjestelmään, joka tulee olemaan käytössä kaikilla tervastoilla. Palautejärjestelmä on osa uusia kaupunkiyhteisiä vuorovaikutusjärjestelmiä. Kuntalaisen palaute voi olla myös idea tai kysymys. Palautejärjestelmään voidaan lisäksi kirjata puhelimitse tai asiakaskäynnillä saatua palautetta. Kaikkia viestejä ja niiden käsittelyä seurataan keskitetysti sosiaali- ja tervestervastalavien neuvonnassa, joten ne käsitellään asianmukaisesti ja sovitussa määräjassa. Järjestelmästä voidaan siirtää mm. muutoksenhakuja ja muistutuksia koskevat asiat Ahjo-asianhallintajärjestelmään, jota kautta ne tulevat virallisesti vireille tai vastatuiksi. Lisäksi raportit avaavat asiakaskokemusta esimiehille toiminnan kehittämisen tueksi.

Parhaillaan selvitetään, mitä muita välineitä voidaan ottaa käyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi, kuten esimerkiksi puhelujen takaisinsoittopalvelu ja neuvontapalvelun lisääminen sekä keskittäminen siten, että asiakkaiden ja kuntalaisten on mahdollisimman helppo ottaa yhteyttä.

Esittelijä

sosiaalijohtaja
Paavo Voutilainen

Lisätiedot

Pirkko Excell, johtava neuvoja, puhelin: 310 73867
pirkko.excell(a)hel.fi

Terveystervastalavakunta 04.12.2012 § 289

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Terveystervastalavakunta päätti antaa kaupunginvaltuustolle seuraavan esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon:

"Valtuutettu Tuomo Valokainen ja 7 muuta valtuutettua ovat tehneet aloitteen asukkaiden ja kaupungin virkamiesten välisen tiedonkulun parantamisesta. Valtuutetut kiinnittävät aloitteessaan huomiota tärkeään asiaan. Terveystervastalavajärjestelmän toiminnan kannalta on

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



keskeistä, että asukkaat saavat halutessaan yhteyden toimipisteisiin ja terveydenhuollon asiantuntijoihin yhteydenottotavasta riippumatta.

Terveyskeskuksen vuoden 2010 asiakastyytyväisyys- ja väestökyselyn tulosten perusteella kehittämiskohteeksi nousi yhteydensaannin parantaminen. Tämän vuoksi terveyskeskus päätti hankkia takaisinsoittopalvelun yhteistyössä Palmian hyvinvointi- ja puhelinpalvelut -yksikön kanssa. Takaisinsoittopalvelu vapauttaa asiakkaat puhelimesta jonottamiselta. Jos puhelun ei pystytä vastaamaan välittömästi, asiakkaan numero tallentuu hänen halutessaan järjestelmään ja asiakkaalle soitetään takaisin.

Takaisinsoittopalvelu on tällä hetkellä käytössä Koskelaa lukuun ottamatta kaikilla terveysasemilla, neuvoloissa, suun terveydenhuollossa, keskitetyssä ehkäisyneuvonnassa sekä omahoitotarvikejakelupisteissä. Koskelan terveysasemalla järjestelmä otetaan käyttöön siinä vaiheessa, kun toiminta siirretään keväällä 2013 Oulunkylän terveysasemalle.

Takaisinsoittopalvelu toimii nyt alun teknisten ongelmien jälkeen hyvin ja asiakkaat ovat olleet palveluun pääosin tyytyväisiä.

Takaisinsoittopalvelu varmistaa asiakkaiden virka-aikaisen välittömän yhteydensaannin arkisin yhdessä ympäri vuorokauden toimivan terveysneuvonnan (puh. 09 10023) kanssa.

Asukkaat ovat kasvavassa määrin yhteydessä terveydenhuoltoon myös sähköpostilla ja he toivovat, että he voisivat asioida myös sähköisesti. Terveidenhuollon asiakkuuteen liittyviä kysymyksiä ei kuitenkaan voi käsitellä tavallisella sähköpostilla, koska sen tietoturva ei ole riittävä. Terveyskeskus ohjaa sen vuoksi asiakkaat käyttämään sähköistä asiointia, jos se soveltuu asiakkaan tilanteeseen. Sähköistä asiointia käytetään terveyskeskuksessa tällä hetkellä suun terveydenhuollossa, koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa, neuvolassa ja tietyn rajoituksen myös terveysasemilla. Terveyskeskuksen strategisena tavoitteena on kaupungin tietotekniikkaohjelman tavoitteiden mukaisesti asteittain lisätä sähköisen asioinnin mahdollisuuksia. Terveyskeskuksen tarjoamat sähköisen asioinnin palvelut on koottu kaupunkiyhteiselle asiointi.hel.fi-alustalle, jotta asukkaat löytävät nämä palvelut yhdestä paikasta.

Helsingiläisille tullaan jatkossa tarjoamaan myös yhdenvertainen ja kattava aloite-, palaute- ja vaikuttamisjärjestelmä, kun kaupunki ottaa käyttöön ensi vuoden alusta alkaen asteittain kaupunkiyhteisen asiakaspalautejärjestelmän. Vuoden vaihteessa aloittava sosiaali- ja terveysvirasto ottaa tämän uuden järjestelmän käyttöön heti vuoden 2013 alkupuolella, kun se on teknisesti mahdollista.



Sosiaali- ja terveysviraston kotisivujen kautta annettava palaute ohjataan tähän sähköiseen palautejärjestelmään. Järjestelmään voidaan myös kirjata sähköpostin ja puhelimen kautta tai asiakaskäynnin yhteydessä annettu palaute. Palaute voi olla kysymys, palvelua koskeva palaute, idea, ehdotus tai muu mielenilmaus.

Järjestelmään ei kuitenkaan viedä salassa pidettäviä asioita, muutoksenhakuja, muistutuksia ja valituksia. Ne ohjataan palautejärjestelmästä kaupungin asianhallintajärjestelmään (Ahjo), jota kautta ne tulevat virallisesti vireille ja vastatuksi.

Valtuutetut toteavat aloitteessaan ettei hallintokuntiin lähetettyihin sähköposteihin vastata. Uuden sosiaali- ja terveysviraston asiakaspalauteprosessi on suunniteltu siten, että keskitetyt käsittelijät sosiaali- ja terveystalvelujen neuvonnassa seuraavat järjestelmään tulleita palautteita ja ohjaavat ne esimiehille tai asiantuntijoille vastattavaksi. Keskitetyt käsittelijät myös seuraavat, että palautteisiin vastataan sovituksa määrääjassa.

Terveyslautakunta pitää tärkeänä, että uudessa sosiaali- ja terveysvirastossa kehitetään edelleen palveluneuvontaa ja varmistetaan asukkaiden yhteydensaanti yhteydenottotavasta riippumatta. ”

Terveysvaikutusten arviointi

Hyvin toimiva palveluneuvonta parantaa tiedon kulkua, lisää hoidon laatua ja potilasturvallisuutta sekä asiakastytyvääisyyttä. Kaupunkiyhteinen palautejärjestelmä tulee parantamaan asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia, ja se varmistaa, että asukkaat saavat esittämiinsä kysymyksiin vastauksen sovituksa määrääjassa. Palautteiden systemaattinen tilastointi myös mahdollistaa niiden hyödyntämisen palvelujen kehittämisessä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Matti Toivola

Lisätiedot

Jaana Juutilainen-Saari, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 42240
jaana.juutilainen-saari(a)hel.fi

Kaupunkisuunnittelulautakunta 27.11.2012 § 424

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvno
FI02012566



Kaupunkisuunnittelulautekunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Valtuustoaloitteessa puututaan tärkeään asiaan eli kaupungin virastojen asiakaspalvelun parantamiseen. Kaupunki on jo eri tavoin pyrkinyt asiakaspalvelunsa parantamiseen. Yksi merkittävä askel tulee olemaan vuonna 2013 käyttöön otettava kaupunkitasoinen sähköinen palautejärjestelmä, joka mahdollistaa aikaisempaa tasalaatuisemman asiakaspalvelun sekä palvelun laadun seurannan. Palautejärjestelmä otetaan käyttöön myös kaupunkisuunnitteluvirastossa. Sitä käyttämällä viraston asiakkaat saavat varmuuden, että heidän lähettämänsä palautteeseen tai heidän esittämiinsä kysymyksiin vastataan. Tämä on merkittävä uudistus, sillä koskaan aikaisemmin Helsingin kaupungilla ei ole ollut tarjota vastaavaa palvelua. Palautejärjestelmä otetaan käyttöön vaiheittain eri virastoissa. Kaupunkisuunnitteluviraston osalta palautejärjestelmä otetaan käyttöön vuoden 2013 alkupuolella.

On tärkeää, että kaikkia kaupunkilaisia palvelee tasaveroisesti, heidän palautteeseensa reagoidaan kohtuujassa ja he saavat kysymyksen vastauksiinsa. Asiakkaan pitää voida myös itse seurata oman palautteensa käsittelyä. Olisi myös perusteltua, että kaupunkitasoisesti määriteltäisiin palvelulupaus asiakaspalautteen käsittelystä, jotta eri virastojen asiakkaat voisivat saada samanveroista palvelua.

Palautejärjestelmä ei palvele ainoastaan verkkosivujen käyttäjiä, sillä virastot voivat vielä järjestelmään myös puhelimitse tulleet kysymykset tai paikan päällä virastoissa esitetyt kysymykset ja näihin reagoidaan samalla tavoin kuin verkossa jätettyyn palautteeseen. Jatkossa järjestelmä tuottaa myös arvokasta seurantatietoa, jonka tuloksia käyttämällä virastot voivat suunnitella oman asiakaspalvelunsa parantamista.

Kaupunkisuunnitteluvirasto kehittää muiltakin osin omaa asiakaspalveluaan vuoden 2013 kuluessa. Infopiste Laiturista tulee viraston asiakaspalvelupiste. Tämä tarkoittaa sitä, että Laiturille tulevien asiakkaiden palvelutaso nousee eikä heidän tarvitse kaavoitukseen liittyvissä kysymyksissä enää lähteä erikseen viraston tiloihin Kansakoulukadulle. Kaikki kaavat ovat jatkossa nähtävillä Laiturilla digitaalisessa muodossa ja henkilöstö opastaa ihmisiä aineiston käyttöön. Omatoimisen asioihin tutustumisen lisäksi on näin siis aina tarjolla myös henkilökohtaista asiakaspalvelua.

Esittelijä

hallintopäällikkö
Outi Karsimus

Lisätiedot

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvno FI02012566



Heikki Mäntymäki, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 37368
heikki.mantymaki(a)hel.fi

Pelastuslautakunta 27.11.2012 § 145

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Pelastuslautakunta päätti antaa seuraavan lausunnon:

Pelastuslaitoksen kuntalaisia koskevat palvelut ovat moninaisia. Pelastuslaitoksen yleisen sähköpostiosoitteen ja puhelinvaihteen lisäksi kuntalaiset voivat ottaa yhteyttä virkamiesten suoriin puhelinnumeroihin ja sähköpostiosoitteisiin, jotka ovat saatavilla pelastuslaitoksen internet-sivuilla. Pelastuslaitoksen yleisten yhteydenottokanavien osalta niihin tulleisiin viesteihin pyritään vastaamaan välittömästi tai ne ohjataan eteenpäin sopivan asiantuntijan vastattavaksi viivytyksettä. Tässä prosessissa on mahdollista, että viestejä tahattomasti unohtuu tai niihin ei ehditä vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Käytössä oleva teknologia ei nykyisellään mahdollista sähköposteihin tai puhelimella tulleiden yhteydenottojen ja niiden vastausprosessin systemaattista seuranta. Sen sijaan kirjaamon kautta vireille tulleita asioita ja muita päätösasioita seurataan Ahjon asiankäsittelyprosessissa rutiininomaisesti.

Kuntalaisten palvelun kehittämiseksi aloitteen kannalta pelastuslaitos ei pidä poissuljettuna, että otettaisiin käyttöön kaupunkiyhteinen kuntalaisyhteydenottojen seurantajärjestelmä, johon kerätään kaikki kuntalaisten yhteydenotot niiden saapumiskanavasta riippumatta. Valmis alusta tällaiseen on jo käytössä kaupungin sisäisen innovaatiojärjestelmä Helinän myötä. Kyseinen alusta mahdollistaisi eri kanavien kautta tulevien yhteydenottojen kirjaamisen sekä vastausprosessin seuraamisen virastokohtaisten moderaattoreiden avulla.

Mahdollista järjestelmää harkittaessa on kuitenkin huomioitava, että merkittävä osa kuntalaisten ja viranomaisten välisestä viestinnästä on yleistä neuvontaa ja konsultaatiota, joka ei sellaisenaan johda viranomaisen päätöksentekoon. Yleisesti on vaikea määrittää, mikä osa tällaisesta viestinnästä on luonteeltaan sellaista, että sen kirjaaminen seurantajärjestelmään olisi järjestelmän aiheuttamat kustannukset ja kirjaamisesta aiheutuvat työ huomioiden tarkoituksenmukaista. Tämä koskee erityisesti yhteydenottoja, jotka tulevat sähköpostilla tai puhelimella ja jotka sitten olisi erikseen kirjattava järjestelmään. Lisätyötä voi myös aiheutua siitä, että esim.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvnro FI02012566



kirjaamoon tulleet yleisluontoiset tiedustelut täytyy kyetä kohdentamaan oikealle virastolle ja virkamiehelle.

Mikäli uuden seurantajärjestelmän käyttöönottoon päädytään, on sitä ennen huolellisesti selvitettävä sellaisen järjestelmän ylläpidon vaatimat resurssit ja analysoitava järjestelmän tuottama hyöty ja kustannukset.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska asia koskee valmistelua (KL 91§).

Esittelijä

pelastuskomentaja
Simo Wecksten

Lisätiedot

Henri Nordenswan, hallintopäällikkö, puhelin: 310 30010
henri.nordenswan(a)hel.fi



§ 89

Elintarvikevaaratilanteet Helsingissä 2012

HEL 2013-000215 T 11 02 00

Päätös

Ympäristölautakunta päätti merkitä tiedoksi selvityksen elintarvikevaaratilanteista Helsingissä 2012.

Esittelijä

v.a. ympäristöterveyspäällikkö
Riikka Åberg

Lisätiedot

Heidi Öjst, valvontaeläinlääkäri, puhelin: +358 9 310 31598
heidi.ojst(a)hel.fi

Otteet

Ote

Ympäristöterveysyksikkö
Elintarviketurvallisuusvirasto

Otteen liitteet

Esitysteksti
Esitysteksti

Päätösehdotus

Ympäristölautakunta päättäne merkitä tiedoksi selvityksen elintarvikevaaratilanteista Helsingissä 2012.

Esittelijä

Elintarvikevaaratilanteen voi aiheuttaa elintarvikkeessa esiintyvä biologinen, fysikaalinen tai kemiallinen tekijä, joka voi aiheuttaa elintarvikkeen nauttineelle henkilölle terveyshaittaa.

Elintarvikevaaratilanteet tulevat tavallisimmin ympäristöterveysyksikön tietoon elintarvikealan toimijoiden yhteydenoton, asiakasvalituksen tai Elintarviketurvallisuusvirasto Eviran välittämän RASFF-ilmoituksen välityksellä.

RASFF (Rapid Alert System for Food and Feed) on Euroopan komission terveys- ja kuluttajansuojapääosasto SANCO:n, ylläpitämä ja kehittämä elintarvikkeita ja rehuja koskeva nopean hälytyksen järjestelmä. Viranomaisten välisen sähköisen järjestelmän avulla Euroopan yhteisön jäsenvaltiot ilmoittavat sellaisista elintarvikkeisiin, rehuihin ja elintarvikkeiden kontaktimateriaaleihin liittyvistä ongelmista ja vaaroista, joiden vuoksi elintarvike-, rehu- tai kontaktimateriaalierät eivät täytä niille asetettuja vaatimuksia tai joissa virheelliset merkinnät voivat aiheuttaa vaaraa kuluttajalle.

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



RASFF-järjestelmän Suomen kansallisena yhteysviranomaisena toimii Evira. Ympäristöterveysyksikkö käsittelee Eviran ohjaamana Helsingin alueen elintarvikealan toimijoihin kohdistuvat RASFF-ilmoitukset. Saapuvien ilmoitusten perusteella selvitetään löytyykö terveysvaaraa aiheuttavaa elintarviketta markkinoilta ja varmistetaan, että elintarvikealan toimija vetää terveysvaaraa aiheuttavat elintarvikkeet pois markkinoilta.

Toimenpiteet RASFF -ilmoitusten perusteella Helsingissä

Ympäristöterveysyksikkö on selvittänyt vuoden 2012 aikana kiireellisten RASFF-ilmoitusten ja Eviran erillisten selvityspyyntöjen perusteella 15 elintarvike-erän ja yhden kontaktimateriaalierän esiintyvyyttä Helsingin alueella.

RASFF-ilmoituksista seitsemän koski elintarvikkeessa todettua bakteeria tai sen tuottamaa toksinia, joka voi aiheuttaa ruokamyrkytyksen. Yleisimmin elintarvikkeessa todettiin ruokamyrkytystä aiheuttavista bakteereista salmonellaa (kuivatut sienet Vietnamista, kuivattu luomusavia ja juustokumina Turkista).

RASFF-ilmoituksista kuusi koski elintarvikkeissa todettua luvaton käsittelyä, ainesosaa tai ainesosan sallitun raja-arvon ylittävää määrää. Esimerkiksi sveitsiläisessä lastenruuassa todettiin okratoksiini A -mykotoksiinia, joka on munuaisille haitallinen homemyrkky.

Helsingissä käsiteltiin lisäksi kaksi RASFF-ilmoitusta, jotka koskivat ravintolisissä todettuja kiellettyjä lääkeaineita. RASFF-järjestelmässä eniten ilmoituksia tehdään vuosittain tuoteryhmästä, johon ravintolisät kuuluvat. Lisäksi yksi toimenpiteisiin johtanut RASFF-ilmoitus koski taiwanilaisia hyytelömakeisia, joiden syöminen aiheutti vakavan tukehtumisvaaran.

RASFF-ilmoitus kontaktimateriaalista koski Kiinasta maahantuotuja kauhoja, joista todettiin vapautuvan haitallisia kemiallisia yhdisteitä.

RASFF-ilmoitusten perusteella tehtyjä toimenpiteitä vuonna 2012 olivat muun muassa useita tuotteiden hävittämisiä toimijoiden omavalvonnassa. Lisäksi tarkastusten yhteydessä annettiin neuvontaa takaisinvedon toteuttamisesta.

Toimenpiteet muiden elintarvikevaaraepäilyjen perusteella Helsingissä

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 10	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13702	0201256-6	IBAN FI06 8000 1200 0626 37
00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	Helsinki 00170 www.hel.fi/ymk	Faksi +358 9 655 783		Alvno FI02012566



Ympäristöterveysyksikkö käsitteli vuonna 2012 kolme paikallista kemiallista elintarvikevaaratilannetta. Kaikki tapaukset liittyivät elintarvikkeiden tarjoilussa tai valmistuksessa käytettävien laitteiden pesussa tapahtuneeseen virheeseen. Tapauksia hoidettiin yhteistyössä myrkytystietokeskuksen kanssa.

Yhdessä ravintolassa oluttankkiin oli yhdistetty letkut, joissa oli vaikuttamassa lipeää sisältävää pesuaineliuosta. Virhe havaittiin yhden ihmisen altistumisen jälkeen. Toisessa ravintolassa kahvinkeitintä ei ollut huuhdeltu sitruunahappoa sisältävän pesuaineen käytön jälkeen ja kolme henkilöä altistui pesuaineelle. Ravintolat ryhtyivät toimenpiteisiin välittömästi erehdyksen havaittuaan.

Yhdessä vähittäismyymälässä uunin koneellinen pesu oli toiminut virheellisesti ja uunissa oli pesuainetta samanaikaisesti, kun elintarvikkeita paistettiin. Selvityksen perusteella todettiin, ettei tilanne aiheuttanut terveyshaittaa, mutta vähittäismyymälä korjasi toimintaansa niin, ettei vaaratilanne toistu.

Helsingissä ei käsitelty vuonna 2012 paikallisia fysikaalisia elintarvikevaaraepäilyjä. Ruokamyrkytystapauksista, jotka aiheutuivat biologisesta tekijästä, on erillinen selvitys.

Esittelijä

v.a. ympäristöterveyspäällikkö
Riikka Åberg

Lisätiedot

Heidi Öjst, valvontaeläinlääkäri, puhelin: +358 9 310 31598
heidi.ojst(a)hel.fi

Otteet

Ote

Ympäristöterveysyksikkö
Elintarviketurvallisuusvirasto

Otteen liitteet

Esitysteksti
Esitysteksti



§ 90

Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

Päätös

Ympäristölautekunta päätti, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavien viranomaisten tekemiä päätöksiä:

ympäristöjohtaja 5.3.2013

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Päätösehdotus

Ympäristölautekunta päättäneen, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavien viranomaisten tekemiä päätöksiä:

ympäristöjohtaja 5.3.2013

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen



§ 91

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Ympäristölausun päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen

Päätösehdotus

Ympäristölausun päättäneen, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

ympäristöjohtaja
Pekka Kansanen



05.03.2013

Ympäristölautekunta

Matti Niemi
puheenjohtaja

Pirjo Moberg
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Sirpa Norvio

Timo Latikka

Pöytäkirja on pidetty yleisesti nähtävänä Helsingin kaupungin kirjaamossa (Pohjoisesplanadi 11-13) 13.03.2013 ja asianosaista koskeva päätös on lähetetty seuraavana arkityöpäivänä pöytäkirjan nähtävänäpitämisestä.



05.03.2013

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Tähän päätöksen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätöksen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin ympäristölaivakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



05.03.2013

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto, Energia ja Satama)
(09) 310 13701 (Kaupunkisuunnittelu- ja kiinteistötoimi)
(09) 310 13702 (Rakennus- ja ympäristötoimi)
(09) 310 13703 (Sivistys- ja henkilöstötoimi)
(09) 310 13704 (Sosiaali- ja terveystoimi)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

ANVISNINGAR FÖR SÖKANDE AV ÄNDRING

1

ANVISNINGAR OM HUR MAN BEGÄR OMRÖVNING

Den som är missnöjd med beslutet kan framställa en skriftlig begäran om omprövning. Ändring i beslutet får inte sökas genom besvär hos domstol.

Rätt att begära omprövning

Omprövning får begäras

- av den som ett beslut avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet (part)
- av kommunmedlemmarna

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



05.03.2013

Den tid inom vilken omprövning ska begäras

Omprövning ska begäras inom 14 dagar från delfåendet av beslutet.

Begäran om omprövning ska inlämnas till Helsingfors stads registratorskontor senast den bestämda tidens sista dag under registratorskontorets öppettid.

En part anses ha fått del av beslutet sju dagar efter att brevet avsändes, om inte något annat påvisas. En kommunmedlem anses ha fått del av beslutet när protokollet har lagts fram offentligt.

Dagen för delfåendet räknas inte in i den bestämda tiden. Om sista dagen av den bestämda tiden är en helgdag, självständighetsdagen, första maj, jul- eller midsommarafton eller en helgfri lördag får begäran om omprövning inlämnas första vardagen därefter.

Omprövningsmyndighet

Omprövning begärs hos Helsingfors miljönämnd.

Omprövningsmyndighetens kontaktuppgifter är:

E-postadress: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postadress: PB10

00099 HELSINGFORS STAD

Faxnummer: (09) 655 783

Besöksadress: Helsingfors stads registratorskontor
Norra esplanaden 11-13

Telefonnummer: (09) 310 13700 (Allmän förvaltning, Energi och Hamnen)

(09) 310 13701 (Stadsplanerings- och fastighetsväsendet)

(09) 310 13702 (Byggnads- och miljöväsendet)

(09) 310 13703 (Bildnings- och personalväsendet)

(09) 310 13704 (Social- och hälsovårdsväsendet)

Registratorskontoret är öppet måndag–fredag kl. 08.15–16.00.

Formen för och innehållet i begäran om omprövning

Begäran om omprövning ska göras skriftligt. Elektroniska dokument uppfyller kravet på skriftlig form.

I begäran om omprövning ska uppges

Postiosoite
PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13

Helsinki 00170
www.hel.fi/ymk

Puhelin
+358 9 310 13702

Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
IBAN FI06 8000 1200
0626 37
Alvnro
FI02012566



05.03.2013

- det beslut som begäran om omprövning gäller
- hurdan omprövning som begärs
- på vilka grunder omprövning begärs
- vem som begär omprövning
- på vilka grunder den som begär omprövning är berättigad att göra detta
- kontaktuppgifter till den som begär omprövning

Protokoll

Protokollsutdrag och -bilagor som hänför sig till beslutet skickas på begäran. Handlingar kan beställas från Helsingfors stads registratorskontor